

Программа медицинского обслуживания «Экстренный ДМС»

Контакты круглосуточного медицинского пульта Ренессанс Страхование (далее – Пульт):

8 (800) 200-04-03 федеральный номер

8 (495) 725-10-10 Москва

8 (812) 320-87-26 Санкт-Петербург

По полису добровольного медицинского страхования СТРАХОВЫМ СОБЫТИЕМ является:

Обращение Застрахованного лица в течение периода страхования в медицинскую организацию в целях получения медицинских услуг по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений, в соответствии с настоящим Договором страхования и Программой страхования, и повлекшее возникновение обязательств Страховщика произвести оплату данных медицинских и (или) иных услуг.

При наступлении страхового случая Застрахованный должен следовать порядку обращения за медицинской помощью, отраженному в настоящей Программе.

Скачайте мобильное приложение **Ренессанс Здоровье** в AppleStore или GooglePlay (для смартфонов на базе iOS или Android) и получите доступ ко всем сервисам по вашему полису.

В рамках программы предоставляются услуги в объеме:

1. Скорая неотложная помощь.

Оказывается в случаях возникновения состояний и заболеваний, угрожающих жизни и здоровью Застрахованных.

1.1. Объем помощи:

- выезд бригады скорой помощи в пределах административных границ города (для Москвы – в пределах 50км от МКАД, для Санкт-Петербурга в пределах административной границы Ленинградской области), осмотр врача, проведение экспресс-диагностики, купирование неотложного состояния;
- медицинская транспортировка при необходимости экстренной медицинской помощи в стационарных условиях.

В исключительных случаях (при невозможности организации данной помощи), по жизненным показаниям, скорая медицинская помощь может быть оказана бригадой государственной (муниципальной) скорой медицинской помощи «03».

1.2. Порядок обращения:

Для получения медицинской помощи, Застрахованный или его представитель, должен обратиться на круглосуточный медицинский пульт с целью дальнейшей организацией необходимой медицинской помощи сотрудниками Пульта.

2. Экстренная госпитализация.

Экстренная медицинская помощь в стационарных условиях осуществляется по жизненным показаниям при состоянии здоровья, требующем срочного оказания медицинской помощи в стационарных условиях, в том числе лечение патологии беременности на сроке до 8 недель (включая прерывание беременности по медицинским показаниям); производится страховой компанией в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях и предусмотренные программой Застрахованного, или в другие медицинские организации, имеющие договорные отношения со страховой компанией, с учетом наличия свободных мест. Право выбора медицинского учреждения остается за Страховщиком.

В исключительных случаях экстренная медицинская помощь может быть осуществлена в ближайшей к месту нахождения Застрахованного городской больнице, способной оказать соответствующую помощь, в том числе с использованием услуг городской станции скорой медицинской помощи. В дальнейшем Застрахованный, с учетом его согласия и состояния здоровья, может быть переведен Страховщиком в медицинскую организацию из числа предусмотренных в программе.

Если при поступлении, в связи с отсутствием мест в палате, предусмотренной Договором, пациента разместили в многоместной палате, то Страховщик принимает все меры для перевода Застрахованного в палату с количеством мест, оговоренных в Договоре.

Если срок действия договора закончился, а лечение по остротекущему заболеванию Застрахованного не завершено, Страховщик берет на себя расходы на оплату медицинских услуг при оказании экстренной медицинской помощи в стационарных условиях до его выписки из медицинской организации, но не более 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты окончания срока действия Договора.

2.1. Объем помощи:

- пребывание и получение медицинских услуг преимущественно в 2-3-х местной палате ;
- консультации и другие профессиональные услуги врачей;
- диагностические лабораторные и инструментальные исследования, проводимые по поводу заболевания, послужившего основанием для получения медицинской помощи в стационарных условиях в отделения следующего профиля: терапия (общая) , кардиология, ревматология, гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология, нефрология, неврология, инфекционные болезни (если в медицинской организации, включенной в программу Застрахованного, есть инфекционное отделение), травматология, урология, хирургия (общая) , сосудистая хирургия, проктология, гинекология, отоларингология, офтальмология;
- консервативное и/или оперативное лечение (к лечению, проводимому в условиях стационара одного дня или дневного стационара, относятся оперативные вмешательства, лечебные процедуры, требующие специальной подготовки больного и/или его краткосрочного медицинского наблюдения) в необходимом объеме. Лечение патологии беременности (в том числе прерывание беременности по медицинским показаниям) на сроке до 8 недель;
- назначение и применение лекарственных препаратов, анестетиков, кислорода и т.д.;
- физиолечение: электро-, магнито-, свето-, лазеро-, теплотечение, ингаляции, классический лечебный массаж, занятия ЛФК, классическая корпоральная иглорефлексотерапия, мануальная терапия - по назначению врача, в случаях, когда эти процедуры необходимы для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации;
- лечебное питание, уход медицинского персонала.

2.2. Порядок обращения:

Для получения медицинской помощи, Застрахованный или его представитель, должен обратиться на круглосуточный медицинский пульт с целью дальнейшей организацией необходимой медицинской помощи сотрудниками Пульта.

3. Исключения из страхового покрытия.

СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ не является обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу следующих заболеваний/состояний и связанных с ними осложнений:

- 3.1. онкологических заболеваний, заболеваний крови опухолевой природы, опухолей и новообразований центральной нервной системы;
- 3.2. хронических заболеваний крови;
- 3.3. сахарного диабета I и II типа;
- 3.4. профессиональных заболеваний;
- 3.5. туберкулеза;
- 3.6. психических заболеваний, органических психических расстройств, расстройств поведения, невротических расстройств, эпилепсии и других судорожных синдромов;
- 3.7. ВИЧ-инфекции, подтвержденных иммунодефицитных состояний;
- 3.8. венерических заболеваний, сифилиса, особо опасных инфекций (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением) и их осложнений;
- 3.9. лечения заболеваний, передающихся преимущественно половым путем;
- 3.10. хронических вирусных заболеваний, хронических гепатитов, циррозов печени;
- 3.11. заболеваний, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью;
- 3.12. болезни Крона, неспецифического язвенного колита;
- 3.13. псориаза, глубоких форм микозов;
- 3.14. дегенеративных и демиелинизирующих болезней нервной системы, церебрального паралича, цереброваскулярной болезни (хронической ишемии головного мозга, дисциркуляторной энцефалопатии);
- 3.15. генерализованного (распространенного) атеросклероза, кондуктивной и нейросенсорной потери слуха;
- 3.16. системных заболеваний соединительной ткани, всех недифференцированных коллагенозов;
- 3.17. врожденной и наследственной патологии (включая хромосомные нарушения, последствия родовых травм) и аномалий развития;
- 3.18. заболеваний, являющихся причиной установления инвалидности I – II группы;
- 3.19. заболеваний органов и тканей, лечение которых требует:
 - трансплантации, имплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования;
 - реконструктивных и пластических операций всех видов, включая устранение последствий травм; герниопластики;
- 3.20. травм, состояний и/или болезней, вызванных: всеми видами профессионального спорта¹; определенными видами спорта и физической активности, классифицируемыми как связанные с риском для жизни или здоровья²;
- 3.21. расстройств здоровья, вызванных установленным фактом употребления алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также полученных Застрахованным в этих состояниях травм, ожогов, отморожений, острых отравлений, повреждений внутренних органов;
- 3.22. умышленного причинения себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

4. Страховщик не оплачивает:

- 4.1. покрытие расходов на лекарственные препараты для медицинского применения (кроме программы «Экстренная госпитализация»), очки, контактные линзы, слуховые аппараты, стенты, имплантаты, другие дополнительные медицинские устройства (кроме указанных в программе страхования) и приспособления, контрастные вещества и расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства;
- 4.2. процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью (в том числе удаления и лечения мозолей, папиллом, бородавок, невусов и кондилом), лечение атером, липом;
- 4.3. диагностику и лечение расстройств сна, храпа;
- 4.4. услуги по планированию семьи;
- 4.5. ведение беременности и обследования, связанные с беременностью;
- 4.6. услуги при патологии беременности на сроке более 8 недель, при патологии беременности наступившей с использованием вспомогательных репродуктивных технологий на любом сроке; прерывание беременности без наличия медицинских показаний, лечение осложнений после прерывания беременности и родов;
- 4.7. родовспоможение;
- 4.8. лечение заболеваний, сопутствующих беременности;
- 4.9. гормональные и другие исследования с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии;
- 4.10. диагностику и лечение бесплодия, нарушений потенции;
- 4.11. подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС);
- 4.12. искусственное оплодотворение, эмболизацию маточных артерий;

- 4.13. диспансеризацию, любые профилактические мероприятия, в том числе при любых видах дистрофий и дегенераций, профилактические осмотры врачей, динамическое наблюдение хронических заболеваний;
- 4.14. консультации и лечение у трихолога, сомнолога, диетолога, фониатра, врача-гомеопата, гнатолога;
- 4.15. консультации логопеда, психолога;
- 4.16. кардиохирургические и сосудистые операции;
- 4.17. хирургическое лечение ортопедических заболеваний, нейрохирургические вмешательства, использование метода радиочастотной абляции, электрофизиологические исследования;
- 4.18. имплантацию и проверку электрокардиостимулятора;
- 4.19. ангиографию, ПЭТ, денситометрию, радиоизотопные исследования;
- 4.20. лабораторную аллергодиагностику;
- 4.21. ДНК и РНК диагностику, генетические и цитогенетические исследования;
- 4.22. микробиологические исследования при диагностике заболеваний, передающихся половым путем;
- 4.23. исследования нарушений метаболизма;
- 4.24. определение маркеров резорбции костей, онкомаркеры;
- 4.25. водолечение и грязелечение, галотерапию, спелеотерапию;
- 4.26. биорезонансную терапию, диагностику и лечение по методу Фолля, аутогемотерапию, гирудотерапию, аппаратное лечение простатитов, лечение методом ударно-волновой терапии;
- 4.27. нетрадиционные методы лечения;
- 4.28. психодиагностику и психотерапию;
- 4.29. инъекционную склеротерапию;
- 4.30. контактную и лазерную коррекцию зрения, профилактику и лечение косоглазия, астигматизма и близорукости;
- 4.31. манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;
- 4.32. применение хирургического лазера и радиохирurgical методы лечения;
- 4.33. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмоферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическую оксигенацию;
- 4.34. организацию «стационара на дому», индивидуального поста в стационаре;
- 4.35. услуги «дневного стационара», стационара «одного дня»;
- 4.36. медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации;
- 4.37. вакцинацию;
- 4.38. специфическую иммунотерапию с аллергенами (СИТ);
- 4.39. реабилитационное - восстановительное лечение;
- 4.40. медицинское освидетельствование с выдачей справок на управление транспортным средством в ГИБДД, на ношение оружия, для выезда за границу, для поступления в высшие учебные заведения и на работу, для посещения бассейна; обследования и оформление санаторно-курортной карты, посыльного листа в МСЭК, а также справок о результатах периодических медицинских осмотров;
- 4.41. стоматологические услуги;
- 4.42. медицинские услуги, оказанные по желанию пациента;
- 4.43. медицинские и иные услуги, не предусмотренные программой.

Подпись Страховщика:

Управляющий Директор департамента личных видов страхования
Галаничева Юлия Владимировна
доверенность №2024/69 от 09.02.2024



¹ Под профессиональным спортом понимаются все занятия спортом, за которые Застрахованный получает денежное вознаграждение или гонорар вне зависимости от того, происходит ли это на постоянной или временной основе.

² Все виды авиационных перелетов (за исключением перелетов в качестве пассажира регулярными, чартерными рейсами или в качестве пассажира корпоративных рейсов (при условии наличия лицензии у пилота), включающие также воздухоплавание, планеризм, дельтапланеризм, парашютный спорт и парапланеризм; бокс и прочие боевые искусства, как например кикбоксинг, рестлинг, кетч; исследование пещер, спелеология; конный спорт, в том числе скачки, родео, конное троеборье, конкур; экстремальные виды спорта, например: бэйсджампинг, банджиджампинг, сплав на каное или плотах; водные аттракционы; сафари и охотничьи соревнования; мотоспорт; горные виды спорта, такие как альпинизм, одиночное скалолазание, свободное скалолазание, подъем по фасадам зданий, альпинистские экспедиции и соревнования; гонки на скоростных катерах; скутерах; дайвинг; зимние виды спорта, например: бобслей, горнолыжный спорт, сноуборд, гонки на снегоходах, и другие виды физической активности с повышенным риском травматизма.