

Программа медицинского обслуживания «Телемедицина + Помощь на дому»

Скачайте мобильное приложение Ренессанс Здоровье в AppleStore или GooglePlay (для смартфонов на базе iOS или Android), или зайдите на сайт <https://renhealth.ru/lk> и получите доступ ко всем сервисам по вашему полису

Контакты круглосуточного медицинского пульта Ренессанс Страхование (далее – Пульт):

8 (800) 200-04-03 федеральный номер

8 (495) 725-10-10 Москва

8 (812) 320-87-26 Санкт-Петербург

По полису добровольного медицинского страхования СТРАХОВЫМ СОБЫТИЕМ является:

Обращение Застрахованного в течение периода страхования в очном и (или) дистанционном формате (телемедицина) в медицинскую организацию из числа предусмотренных Договором страхования по поводу острых или обострения хронических заболеваний, травм, отравлений, требующих получения медицинских или иных услуг, предусмотренных Договором страхования и Программой страхования, и повлекших возникновение обязательств Страховщика произвести оплату данных медицинских и иных услуг, оказанных Застрахованному

При наступлении страхового случая Застрахованный должен следовать порядку обращения за медицинской помощью, отраженному в настоящей Программе.

В рамках программы предоставляются услуги в объеме:

1. Телемедицина.

1.1. Объем помощи:

- первичные и повторные консультации дежурного врача-консультанта (терапевта, врача общей практики), выполняемые после получения заявки через Сервис – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования;
- первичные и повторные консультации врачей-консультантов, участвующих в оказании услуг, выполняемые через сеть Интернет по предварительной записи – без ограничений по числу обращений в течение действия договора страхования. Услуги в форме консультации по записи врачом-консультантом могут быть оказаны только в заранее указанное при записи время

1.2. Порядок обращения:

Для получения консультации врача:

- скачайте мобильное приложение «Ренессанс Здоровье», или перейдите по ссылке www.renhealth.ru/lk;
- подтвердите свой номер телефона, указав СМС-код, полученный на телефон;
- зарегистрируйтесь (добавьте полис, укажите Ф.И.О. и дату рождения);
- запишитесь на онлайн-консультацию.

По итогам консультации Врач пишет медицинское заключение и направляет его Застрахованному в Личный кабинет. Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами.

2. Помощь на дому.

Оказание врачебной помощи на дому Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут посетить поликлинику, нуждаются в постельном режиме и наблюдении врача.

2.1. Объем помощи:

- Осмотр врачом-терапевтом (врачом общей практики) на дому в пределах: административных границ г. Санкт-Петербург, а также в д. Кудрово Всеволожского р-на, во Всеволожске, Гатчине, Выборге, Колпино
- Экспертиза временной нетрудоспособности (открытие листов временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных).

2.2. Порядок обращения:

вызов врача на дом осуществляется: на текущий день при обращении с 09:00 до 12:00; на следующий день при обращении после 12.00.

Оговорка о COVID-19

В период сложной эпидемиологической обстановки, связанной с новой коронавирусной инфекцией (далее - COVID-19) обслуживание застрахованных с подозрением на COVID-19 возможно только медицинскими учреждениями системы обязательного медицинского страхования. Застрахованному лицу с подозрением на COVID-19 будет рекомендовано обратиться в лечебное учреждение по месту пребывания (жительства).

3. Исключения из страхового покрытия.

Страховым случаем не является, и оплата Услуг по настоящей Программе не производится в случаях, когда Застрахованному лицу оказываются Услуги, предусмотренные Программой, до начала или после окончания срока действия договора страхования. В рамках исполнения договора страхования по настоящей Программе не подлежат оплате Услуги, оплата которых прямо не предусмотрена настоящей Программой, в том числе:

- 3.1. онкологических заболеваний, заболеваний крови опухолевой природы, опухолей и новообразований центральной нервной системы;
- 3.2. хронических заболеваний крови;
- 3.3. сахарного диабета I и II типа;

- 3.4. профессиональных заболеваний;
- 3.5. туберкулеза;
- 3.6. психических заболеваний, органических психических расстройств, расстройств поведения, невротических расстройств, эпилепсии и других судорожных синдромов;
- 3.7. ВИЧ-инфекции, подтвержденных иммунодефицитных состояний;
- 3.8. венерических заболеваний, сифилиса, особо опасных инфекций (натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, вирусные геморрагические лихорадки и другие особо опасные инфекции согласно нормативным документам органов управления здравоохранением) и их осложнений;
- 3.9. лечения заболеваний, передающихся преимущественно половым путем;
- 3.10. хронических вирусных заболеваний, хронических гепатитов, циррозов печени;
- 3.11. заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью;
- 3.12. болезни Крона, неспецифического язвенного колита;
- 3.13. псориаза, глубоких форм микозов;
- 3.14. дегенеративных и демиелинизирующих болезней нервной системы, церебрального паралича, цереброваскулярной болезни (хронической ишемии головного мозга, дисциркуляторной энцефалопатии);
- 3.15. генерализованного (распространенного) атеросклероза, кондуктивной и нейросенсорной потери слуха;
- 3.16. системных заболеваний соединительной ткани, всех недифференцированных коллагенозов;
- 3.17. врожденной и наследственной патологии (включая хромосомные нарушения, последствия родовых травм) и аномалий развития;
- 3.18. заболеваний, являющихся причиной установления инвалидности I – II группы;
- 3.19. заболеваний органов и тканей, лечение которых требует:
 - трансплантации, имплантации, протезирования, в том числе эндопротезирования;
 - реконструктивных и пластических операций всех видов, включая устранение последствий травм; герниопластики;
- 3.20. травм, состояний и/или болезней, вызванных: всеми видами профессионального спорта¹; определенными видами спорта и физической активности, классифицируемыми как связанные с риском для жизни или здоровья²;
- 3.21. расстройств здоровья, вызванных установленным фактом употребления алкоголя, наркотических или токсических веществ, а также полученных Застрахованным в этих состояниях травм, ожогов, отморожений, острых отравлений, повреждений внутренних органов;
- 3.22. умышленного причинения себе телесных повреждений, в том числе с покушением на самоубийство.

4. Страховщик не оплачивает:

- 4.1. услуги по инструментальной и лабораторной диагностике;
- 4.2. услуги по вызову скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи;
- 4.3. покрытие расходов на лекарственные препараты для медицинского применения, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, стенты, имплантаты, другие дополнительные медицинские устройства (кроме указанных в программе страхования) и приспособления, контрастные вещества и расходные материалы индивидуального назначения, в том числе требующиеся в ходе оперативного вмешательства;
- 4.4. стоматологические услуги;
- 4.5. процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью (в том числе удаления и лечения мозолей, папиллом, бородавок, невусов и кондилом), лечение атером, липом;
- 4.6. диагностику и лечение расстройств сна, храпа;
- 4.7. услуги по планированию семьи;
- 4.8. ведение беременности и обследования, связанные с беременностью;
- 4.9. услуги при патологии беременности на сроке более 8 недель, при патологии беременности наступившей с использованием вспомогательных репродуктивных технологий на любом сроке; прерывание беременности без наличия медицинских показаний, лечение осложнений после прерывания беременности и родов;
- 4.10. родовспоможение;
- 4.11. лечение заболеваний, сопутствующих беременности;
- 4.12. гормональные и другие исследования с целью подбора методов контрацепции, заместительной гормональной терапии;
- 4.13. диагностику и лечение бесплодия, нарушений потенции;
- 4.14. подбора методов контрацепции (в том числе введение и удаление ВМС);
- 4.15. искусственное оплодотворение, эмболизацию маточных артерий;
- 4.16. диспансеризацию, любые профилактические мероприятия, в том числе при любых видах дистрофий и дегенераций, профилактические осмотры врачей, динамическое наблюдение хронических заболеваний;
- 4.17. консультации и лечение у трихолога, сомнолога, диетолога, фониатра, врача-гомеопата, гнатолога;
- 4.18. консультации логопеда, психолога;
- 4.19. кардиохирургические и сосудистые операции;
- 4.20. хирургическое лечение ортопедических заболеваний, нейрохирургические вмешательства, использование метода радиочастотной абляции, электрофизиологические исследования;
- 4.21. имплантацию и проверку электрокардиостимулятора;
- 4.22. ангиографию, ПЭТ, денситометрию, радиоизотопные исследования;
- 4.23. лабораторную аллергодиагностику;
- 4.24. ДНК и РНК диагностику, генетические и цитогенетические исследования;
- 4.25. микробиологические исследования при диагностике заболеваний, передающихся половым путем;
- 4.26. исследования нарушений метаболизма;
- 4.27. определение маркеров резорбции костей, онкомаркеры;
- 4.28. водолечение и грязелечение, галотерапию, спелеотерапию;
- 4.29. биорезонансную терапию, диагностику и лечение по методу Фолля, аутогемотерапию, гирудотерапию, аппаратное лечение простатитов, лечение методом ударно-волновой терапии;
- 4.30. нетрадиционные методы лечения;
- 4.31. психодиагностику и психотерапию;
- 4.32. инъекционную склеротерапию;
- 4.33. контактную и лазерную коррекцию зрения, профилактику и лечение косоглазия, астигматизма и близорукости;
- 4.34. манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;
- 4.35. применение хирургического лазера и радиохирургические методы лечения;
- 4.36. экстракорпоральные методы лечения: гемодиализ, плазмаферез, гемосорбция, гемофильтрация, ультрафиолетовое и

- лазерное облучение крови, озонотерапия, нормо-, гипер- и гипобарическую оксигенацию;
- 4.37. организацию «стационара на дому», индивидуального поста в стационаре;
- 4.38. услуги «дневного стационара», стационара «одного дня»;
- 4.39. медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации;
- 4.40. вакцинацию;
- 4.41. специфическую иммунотерапию с аллергенами (СИТ);
- 4.42. реабилитационное - восстановительное лечение;
- 4.43. медицинское освидетельствование с выдачей справок на управление транспортным средством в ГИБДД, на ношение оружия, для выезда за границу, для поступления в высшие учебные заведения и на работу, для заключения договора о купле-продажи бассейна; обследования и оформление санаторно-курортной карты, посыльного листа в МСЭ, заключения и результатов периодических медицинских осмотров;
- 4.44. медицинские услуги, оказанные по желанию пациента;
- 4.45. медицинские и иные услуги, не предусмотренные программой.

Подпись Страховщика:

Управляющий Директор департамента личных видов страхования
Галаничева Юлия Владимировна
доверенность №2024/69 от 09.02.2024



-
1. Под профессиональным спортом понимаются все занятия спортом, за которые Застрахованный получает денежное вознаграждение или гонорар вне зависимости от того, происходит ли это на постоянной или временной основе.
2. Все виды авиационных перелетов (за исключением перелетов в качестве пассажира регулярными, чартерными рейсами или в качестве пассажира корпоративных рейсов (при условии наличия лицензии у пилота), включающие также воздухоплавание, планеризм, дельтапланеризм, парашютный спорт и парапланеризм; бокс и прочие боевые искусства, как например кикбоксинг, рестлинг, кетч; исследование пещер, спелеология; конный спорт, в том числе скачки, родео, конное троеборье, конкур; экстремальные виды спорта, например: бэйс-джампинг, банджи-джампинг, сплав на каноэ или плотах; водные аттракционы; сафари и охотничьи соревнования; мотоспорт; горные виды спорта, такие как альпинизм, одиночное скало-лазание, свободное скалолазание, подъем по фасадам зданий, альпинистские экспедиции и соревнования; гонки на скоростных катерах; скутерах; дайвинг; зимние виды спорта, например: бобслей, горнолыжный спорт, сноуборд, гонки на снегоходах, и другие виды физической активности с повышенным риском травматизма.