

Ключевой информационный документ (КИД)

об условиях договора добровольного страхования «Комфорт Дом+» (далее – договор страхования)

подготовлен на основании

Правила 08 размещены на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет» по ссылке: и по QR-коду:



Страховщик: Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория»

Адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61 или 127055, Москва, Бутырский вал, д. 68/70, стр. 7

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории:

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии - при отказе от договора страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования
2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Возможность наступления страхового случая отпала после вступления договора страхования в силу и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в следующие сроки со дня получения Страховщиком соответствующего заявления Страхователя:

- в течение 10 рабочих дней в случаях, указанных в п. 1,3 раздела V КИД;
- в течение 7 рабочих дней в случае, указанном в п. 2 раздела V КИД;

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Настоящим Полисом-офертой (далее – Полис, Договор страхования) АО «Группа страховых компаний «Югория» (Лицензия СИ №3211 от 26.08.2019, г. Ханты-Мансийск, улица Комсомольская, дом 61, тел. 8-800-100-82-00), (далее – Страховщик), в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ (далее ГК РФ) предлагает Страхователю заключить Договор страхования на следующих условиях: Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию), в результате наступления предусмотренного настоящим Договором страхования события (страхового случая), произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен настоящий Договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенных Договором страхования страховых сумм. Настоящий Полис заключен в соответствии с условиями страхования, указанными в настоящем Полисе, а также Правилах страхования имущества физических лиц (№08, ред. 7 от 28.05.2021г.) (далее Правила 08) и Правилах страхования гражданской ответственности физических и юридических лиц (№47 ред. 4 от 17.03.2020) (далее Правила 47), именуемые совместно Правилами страхования, являющимися неотъемлемой частью Полиса. На основании ст. 435, 438 ГК РФ согласием Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях (акцептом) считается уплата страховой премии Страховщику в размере и в срок, предусмотренные настоящим Полисом. Отдельные условия Полиса разъяснены в Ключевом информационном документе (далее – КИД).

1. Страхователь (Ф.И.О.): Тесттест Тесттест Тесттест Дата рождения 01 января 1965 г.		Паспорт: 12 12 121231 выдан 01 января 2022 г. кем ТестТест Телефон: +7-121-313-21-32	
2. Адрес места нахождения застрахованного имущества: Респ Крым, г Симферополь, ул Долгоруковская, д 1			
3. Признак договора: ☒ - первичный ☐ - предыдущий Полис			
4. Страхование имущества:		Страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
4.1. Выгодоприобретатель: «за счет кого следует» (п.3 ст.930 ГК РФ).			
4.2. Территория страхования: Территория земельного участка по адресу, указанному в пункте 2 настоящего Полиса.			
4.3. Страховые риски: Пожар, удар молнии, взрыв; авария водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем; проникновение воды и/или других жидкостей; стихийные бедствия; противоправные действия третьих лиц; кража со взломом, грабеж, разбой; падение посторонних предметов; наезд механических транспортных средств, не принадлежащих Страхователю (в соответствии с условиями Правил 08).			
5. Страхование гражданской ответственности		Страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
5.1. Выгодоприобретатель: Третьи лица, которым причинен вред.			
5.2. Территория страхования: Территория земельного участка по адресу, указанному в 2 настоящего Полиса, а также непосредственно примыкающих к нему земельных участков.			
5.3. Страховой риск: наступление ответственности Застрахованного лица, установленной вступившим в силу судебным решением или признанный Страхователем (Застрахованным лицом) добровольно с предварительного письменного согласия Страховщика, по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда на территории страхования имуществу Третьих лиц при эксплуатации Страхователем (Застрахованным лицом) жилого дома и/или прочих построек, застрахованных по настоящему Договору и расположенных на земельном участке по адресу, указанному в п. 2. настоящего Полиса.			
6. Территориальный коэф-т	1		
7. Общая страховая премия:	0,00 руб.		
8. Порядок оплаты страховой премии	Страховая премия подлежит оплате в рассрочку:		
8.1. В случае неоплаты страховой премии в указанном в настоящем Полисе объеме и срок, страховой полис считается не вступившим в силу. Момент уплаты страховой премии для физических лиц - потребителем определяется в соответствии с п. 3 ст. 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300 - 1 «О защите прав потребителей». Размер и дата уплаты указываются в документе, подтверждающем уплату страховой премии. Полис считается акцептованным с момента оплаты страховой премии при уплате единовременно или первого взноса при уплате в рассрочку в полном объеме.			
9. Период страхования	с 00 ч. 00 мин. 25 сентября 2025 г. по 23 ч. 59 мин. 24 сентября 2026 г.		

10. Оплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что:

10.1. Жилой дом и застрахованные постройки соответствуют выбранным техническим характеристикам:

Объект страхования	Год строительства/ Год кап.ремонта	Этажность	Материал стен	Площадь (кв.м)
--------------------	---------------------------------------	-----------	---------------	----------------

10.2. Жилой дом и застрахованные постройки не являются ветхими, подлежащими сносу, аварийными, либо объектами незавершенного строительства.

10.3. В состав застрахованной бани и/или застрахованной постройки входят конструктивные элементы, внешняя отделка, внутренняя отделка и инженерное оборудование бани и/или застрахованной постройки.

10.4. В застрахованном жилом доме, бане и/или постройке не проводятся ремонт, перепланировка или иные строительно-монтажные работы, в том числе в отношении находящегося в них инженерного оборудования. Указанное выше застрахованное движимое и недвижимое имущество не сдается в наем, не предоставляется в аренду или безвозмездное пользование, а также не используется Страхователем для систематического получения прибыли от пользования вышеуказанным застрахованным имуществом.

10.5. На дату заключения договора период времени с года постройки (или проведения капитального ремонта - выполнения работ по укреплению, частичной или полной замене несущих стен и перекрытий; работ по укреплению, частичной или полной замене фундамента; замене кровельного покрытия, стропильной системы; замене паро-, тепло- и гидроизоляции (в т.ч. утепления и обшивки стен) по всему периметру строения; работ по полной замене электрической проводки) не превышает 50 лет.

10.6. В период действия предыдущего полиса страхования, на заявляемом на страхование объекте, расположенном по адресу (территории страхования) в соответствии с п.2 Полиса, не происходили события, обладающие признаками страховых случаев, предусмотренных Правилами 08. Страхователь уведомлен о том, данные обстоятельства имеют существенное значение для оценки страхового риска, а также о том, что в соответствии со ст. 944 Гражданского кодекса Российской Федерации, в том случае, если после заключения договора страхования будет установлено, что страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11. Особые условия:

11.1. Условия настоящего Полиса имеют преимущественную силу по отношению к Правилам страхования.

11.2. Не является страховым случаем любое событие, в том числе предусмотренное договором страхования, если оно вызвано или явилось следствием вооруженных или военных конфликтов, войн, военных или чрезвычайных положений, боевых действий, военных, контр-, антитеррористических действий, военных операций, учений, испытаний, маневров, народных волнений всякого рода, забастовок, революций, массовых беспорядков, а также использованием любого вида оружия, ракет, снарядов, мин, бомб и других боеприпасов.

11.3. Страховая выплата производится в денежной форме.

11.4. Условия, установленные в п. 7.6 Правил 08 применяются к отношениям сторон независимо от иных согласованных франшиз.

11.5. Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен. При осуществлении Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого договора Страховщику; а при наступлении страхового случая по такому договору Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества.

11.6. Страхователь-физическое лицо вправе отказаться от Полиса в случае непредоставления Страховщиком информации о Полисе, предоставления неполной или недостоверной информации при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. Для отказа от Полиса Страхователь должен обратиться к Страховщику с письменным заявлением; уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю за вычетом части страховой премии,

исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.

12. Условия страхования имущества:

12.1. Движимое имущество считается застрахованным при условии его нахождения в жилом доме по адресу, указанному в п. 2. Полиса. Если застрахованное движимое имущество перемещается за пределы жилого дома, то страховая защита в отношении такого имущества не действует.

12.2. Страховое возмещение по каждому застрахованному объекту выплачивается без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости, в пределах страховой суммы, но не выше действительной стоимости застрахованного объекта на дату страхового случая, и не включает в себя стоимость улучшений или усовершенствований застрахованного объекта.

12.3. Страховая сумма по жилому дому/бане/хозяйственным постройкам распределяется следующим образом: 70% – на конструктивные элементы и внешнюю отделку; 30% – на внутреннюю отделку и инженерное оборудование.

12.4. Выплата страхового возмещения по движимому имуществу производится в следующем порядке:

12.4.1. При уничтожении – возмещаются затраты на приобретение аналогичного имущества, за вычетом стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования и/или реализации.

12.4.2. При повреждении или частичной утрате – возмещаются затраты на восстановление наиболее экономичным способом поврежденного имущества в то состояние, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая, с учетом эксплуатационного износа.

12.4.3. При полной утрате – возмещаются затраты на приобретение аналогичного имущества, с учетом эксплуатационного износа.

12.4.4. Страховое возмещение в отношении движимого имущества осуществляется не выше следующих долей от страховой суммы, установленной Полисом по застрахованным объектам «Движимое имущество в жилом доме»: мебель, предметы обстановки – 30%; электробытовая техника, электроинструменты, видео-, аудио-, орг-, фото-, компьютерная техника, телевизоры, музыкальные инструменты, оптические приборы и др. техника – 30%; одежда, обувь – 20%; предметы домашнего обихода: посуда, книги, ковровые изделия, хозяйственный инвентарь, инструменты и др. – 20%. В отношении 1 (одной) единицы уничтоженного/ утраченного/ поврежденного движимого имущества максимальная выплата составляет не более 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей.

12.4.5. В отношении элементов внутренней отделки и/или инженерного оборудования жилого дома и прочих построек сумма страхового возмещения не может быть выше следующих долей от страховой суммы, установленной Полисом по застрахованным объектам: отделка стен – 7%; отделка пола – 7%; отделка потолка – 5%; межкомнатные двери (не включая входную) – 4%; инженерное оборудование – 7%.

12.4.6. В отношении конструктивных элементов и/или внешней отделки жилого дома, бани и прочих построек сумма страхового возмещения не может быть выше следующих долей от страховой суммы, установленной Полисом по застрахованным объектам: фундамент – 11%; несущие и ненесущие стены, капитальные перегородки – 20%; перекрытия, лестницы – 12%; стропильные конструкции, кровля – 8%; внутренние инженерные сети (не включая инженерное оборудование) водо-, электро-, тепло-, газоснабжения, канализации и вентиляции – 10%; окна (с учетом остекления), входные двери (исключая межкомнатные двери), внешняя отделка – 9%.

12.4.7. При уничтожении или повреждении конструктивных элементов и/или внешней отделки, внутренней отделки и/или инженерного оборудования – возмещаются затраты на их ремонт / восстановление наиболее экономичным способом в то состояние, в котором они находились на момент наступления страхового случая с учетом износа.

13. Условия страхования общегражданской ответственности:

13.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском наступления его ответственности за причинение вреда имуществу граждан, имуществу юридических лиц, или иных лиц (далее также – «Третьи лица») в связи с эксплуатацией Застрахованным лицом жилого дома и построек по адресу, указанному в п. 2. настоящего Полиса.

13.2. Застрахованные лица: Собственник/наниматель жилого помещения, расположенного по адресу, указанному в п.2 настоящего Полиса, члены его семьи (супруги, родители, дети, внуки, братья и сестры, а также родители, дети супруга/и), а также иные лица, зарегистрированные и/или постоянно проживающие в жилом помещении по адресу, указанному в п. 2. настоящего Полиса.

13.3. Полис считается заключенным в пользу третьих лиц, которым может быть причинен вред, при этом такие лица не обладают правом непосредственно обращаться к Страховщику за возмещением вреда (п. 4 ст. 931 ГК РФ).

13.4. По страхованию гражданской ответственности страховая защита, помимо случаев, предусмотренных Правилами 47, не распространяется на требования о возмещении вреда, причиненного имуществу лиц, совместно проживающих со Страхователем (Застрахованным лицом) в застрахованном жилом помещении; вреда причиненного в результате несоблюдения Страхователем (Застрахованным лицом) требований и норм проведения переустройства (перепланировки), а также ремонта жилого помещения; умышленно причиненного вреда, вреда, причиненного в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения; вреда, причиненного в результате использования на территории страхования открытого огня, а также пиротехнических средств, а также при использовании застрахованного имущества не по назначению.

14. Декларация страхователя:

Оплачивая страховую премию Страхователь подтверждает, что:

14.1. До заключения Договора ему предоставлена информация о Договоре и условиях страхования в виде Ключевого информационного документа (КИД). До заключения Договора страхования КИД получил и ознакомлен с ним. Поученный КИД содержит все условия страхования.

14.2. Предоставлена вся информация согласно «Базовому стандарту защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации» (<https://ugsk.ru/about/disclosure-information/standart/>).

14.3. С условиями страхования, а также Актом осмотра имущества (в случае его составления) ознакомлен и согласен, все положения Договора, включая размер и порядок оплаты страховой премии, порядок изменения и расторжения Договора и другие условия страхования понятны. С Правилами страхования №08 и №47 ознакомлен и согласен, обязуется их выполнять. Все указанные в Полисе сведения являются полными и достоверными, и могут быть использованы Страховщиком при исполнении договора страхования. Разъяснено право на получение Правил страхования в любое время по требованию, в том числе, в электронной форме, вручение Правил страхования обеспечивается также посредством доступа к их тексту на официальном сайте Страховщика по постоянно действующей ссылке <https://ugsk.ru/about/disclosure-information/rules/>. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются Правилами. Акт осмотра имущества, в случае его составления, является неотъемлемой частью Договора. Договор и Правила страхования получил.

14.4. Уведомлен, что если в течение срока действия Договора изложенные и подтвержденные сведения о степени риска указанные в Договоре меняются, Страхователь обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня соответствующих изменений, а Страховщик имеет право требовать доплаты страховой премии при увеличении степени риска вследствие изменения таких условий и обстоятельств.

Уведомлен, что Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных ст. 179 ГК РФ, если после заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения.

Предоставляет Страховщику возможность воспользоваться правом произвести индивидуальную оценку риска и, если будет необходимо или Страховщик выявит несоответствие данных положений действительным обстоятельствам риска, предложить изменить условия страхования (в том числе повысить тарифную ставку), предоставить дополнительные данные или пройти медицинское обследование.

14.5. Не является публичным должностным лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»*. Страхователь обязуется указать источники происхождения денежных средств в случае, если он является иностранным публичным лицом или родственником такого лица;

* Должности, указанные в статье 7.3 Закона №115-ФЗ: иностранное публичное должностное лицо, должность в международной публичной организации,

государственная должность РФ, должность члена Совета директоров Центрального банка РФ, должность Федеральной государственной службы, назначение/освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должность в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенных в перечни должностей, определяемых Президентом РФ; Информация, в Полисе, не относится к конфиденциальной и не должна быть обеспечена защитой Страховщика в соответствии с Внутренним стандартом ВСС «Обеспечение защиты конфиденциальной информации при осуществлении страховой деятельности» **

** К конфиденциальной информации, защита конфиденциальности которой должна обеспечиваться Страховщиком, относятся:

1. сведения об объектах страхования, обладателями которых являются стратегические предприятия и акционерные общества, определенные Указом Президента Российской Федерации от 04 августа 2004 года № 1009;

2. сведения об объектах страхования, относящихся к товарам двойного назначения, определенным Указом Президента Российской Федерации от 17 декабря 2011 №1661;

3. сведения об имущественных интересах граждан и организаций Российской Федерации, находящихся под действием иностранных санкций;

4. сведения об ущербе и происшествиях, которые произошли в отношении имущественных интересов граждан и организаций Российской Федерации, находящихся под действием иностранных санкций.

14.6. Свободно, по своей воле и в своем интересе предоставляю АО «ГСК «Югория», ОГРН: 1048600005728, ИНН: 8601023568, адрес: 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61, согласие на осуществление с моими персональными данными действий (операций) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных в целях:

- заключения, исполнения, изменения, прекращения договора страхования;
- получения страхового возмещения;
- контроля и оценки качества предоставляемой страховой услуги;
- получение мною сведений информационного характера (в т.ч. об окончании срока страхования, сведений о статусе рассмотрения обращений (заявлений), путем осуществления со мной прямых контактов и с помощью средств связи согласно ст. 15 ФЗ «О персональных данных».
- получения и передачи необходимой информации в единую автоматизированную систему, созданную в соответствии с Законом РФ от «27» ноября 1992 г. N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», в объеме и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие предоставляется на все предоставляемые мной или относящиеся ко мне персональные данные: ФИО, документы удостоверяющие личность, дата рождения, контактная информация (адреса проживания (регистрации) телефон, адрес электронной почты), СНИЛС, ИНН, водительское удостоверение, изображения, текст (запись) электронной переписки и мобильных и иных сообщений, аудио записи, данные из кредитного отчета и иные данные из бюро кредитных и/или страховых историй, кредитного договора, сведения об имущественном состоянии (ГИБДД, ЕГРН).

Я осознаю и подтверждаю, что в случае необходимости Страховщик вправе без дополнительного согласования со мной в необходимом объеме поручить обработку моих ПДН третьим лицам (в том числе операторам связи, организациям, обеспечивающим функционирование информационных систем Страховщика и хранение массивов данных таких систем, серверы, облачные сервисы и пр., а также лицам, наименование или фамилия, имя, отчество и адрес которых указывается на документах, используемых при заключении и исполнении договора страхования (страховым агентам и брокерам, банковским учреждениям и пр.). Перечень лиц, осуществляющих обработку и обмен персональными данными размещен на сайте www.ugsk.ru

Согласие на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Уведомлен о том, что согласие действует в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения и может быть отозвано Страхователем в любое время посредством направления в адрес Страховщика заказного письма с уведомлением о вручении при почтовом отправлении либо лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. Обработываемые персональные данные подлежат хранению в течение срока действия Согласия, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных подтверждаю, что Страховщик вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в п. 2 – 11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона №152–ФЗ «О персональных данных».

Уплачивая страховую премию (взнос) или вступая в договорные отношения со Страховщиком (заключая договор страхования), подтверждаю предоставление Страховщику согласия на обработку персональных данных.

14.7. Страхователь признает, что факсимильное воспроизведение оттиска печати и подписи уполномоченного лица Страховщика с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также всех приложениях и дополнительных соглашениях к нему будет иметь такую же силу, что и оригинальный оттиск печати, и собственноручная подпись уполномоченного лица Страховщика.

14.8. При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону: 8-800-100- 82-00, либо обратиться в ближайший Филиал АО «ГСК «Югория». Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика: www.ugsk.ru.