

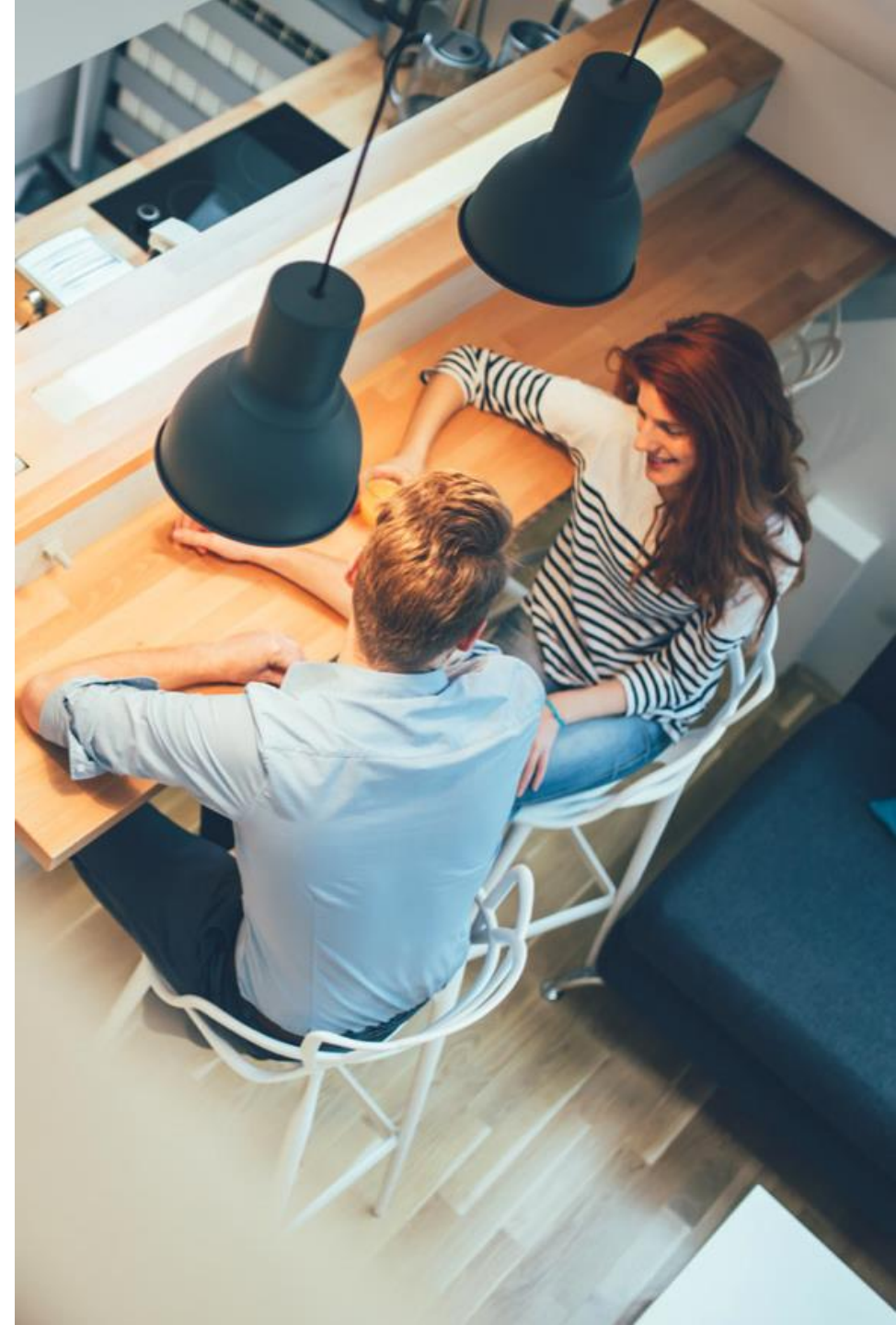
Дом экспресс

Страхование имущества физических лиц



Преимущества продукта

- ✓ Возможность страхования по различным пакетам рисков
- ✓ Конкурентные тарифы сравнимые с рыночными
- ✓ Возможность страхования на короткий срок (от 1 месяца)
- ✓ Отсутствие франшизы
- ✓ Возможность выбора страховых сумм в предоставленном диапазоне
- ✓ Возможность страхования движимого имущества по описи, без неё или путем комбинирования этих вариантов
- ✓ Страхование конструктивных элементов и отделки «по первому риску»
- ✓ Возможность выбора варианта выплаты «без учета износа»
- ✓ Возможность выплаты возмещения в пределах 30 000 руб. без справок



Что можно застраховать?



Завершенные строения (конструктивные элементы, отделка и инженерное оборудование)

Загородные жилые дома/таунхаусы
Дополнительные (бани, гаражи, хозблоки, беседки и т.п.)



Сооружения (в т.ч. с отделкой и оборудованием)

колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, септики, вышки, бассейны, заборы (ограждения) и т.п.



Движимое имущество (включая бытовую технику и электронику)

Набор предметов домашнего хозяйства, используемых в быту, на отдыхе, во время занятия спортом, в творчестве и т.д.



Гражданская ответственность перед третьими лицами

Ущерб соседям, нанесенный из-за события на участке / в строении Страхователя



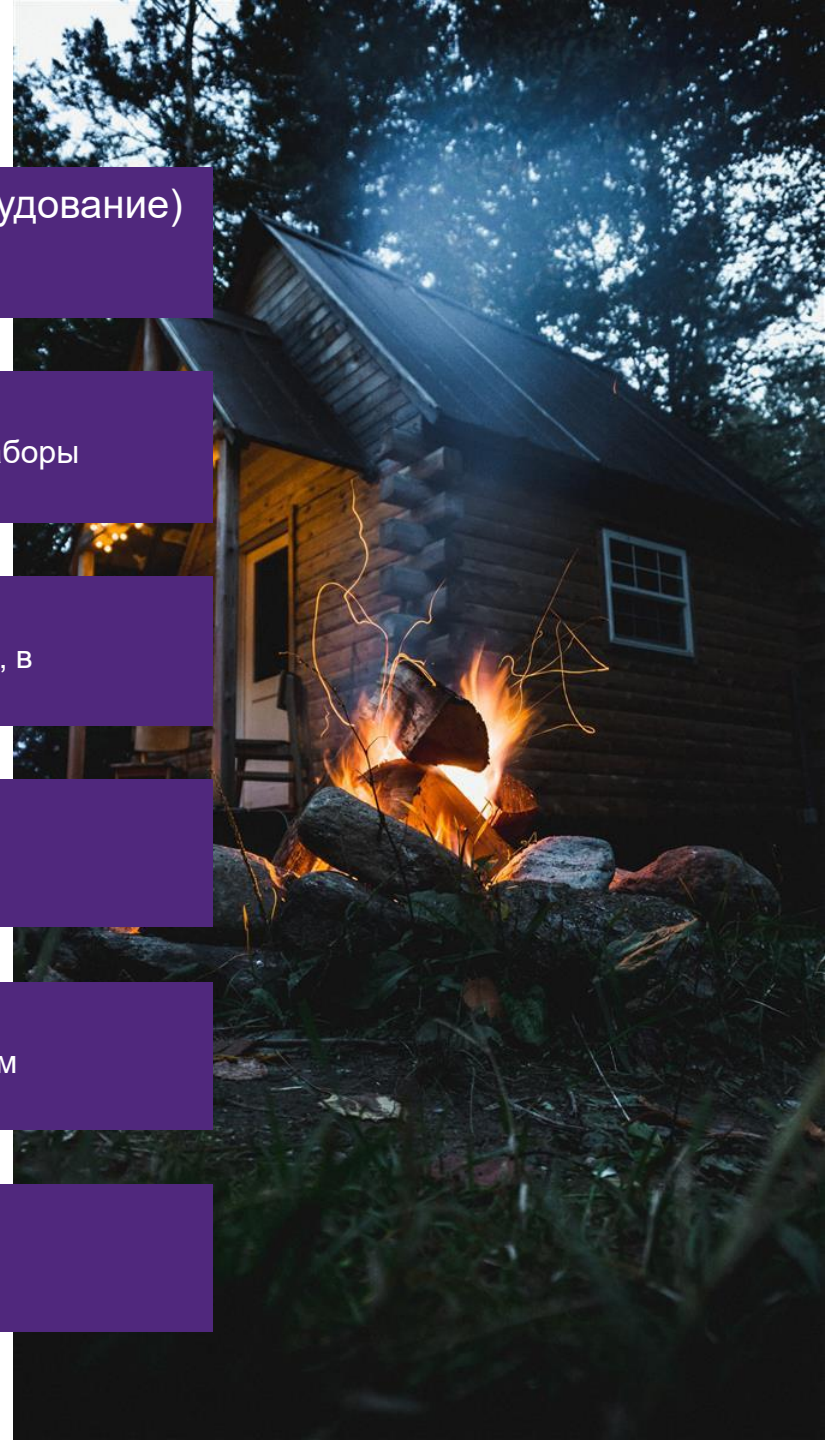
Непредвиденные финансовые расходы

в связи с поломкой инженерного оборудования, утратой ключей, поломкой замков или повреждением внешнего остекления



Непредвиденные юридические расходы

в связи с защитой своих прав



Типы строений и сооружений

- **Строения** — это отдельно стоящие жилые и нежилые дома, многоэтажные жилые здания, бани, гаражи, хозяйственные постройки (хозблоки, беседки и т.п.), таунхаусы и дуплексы.
- **Сооружения** — это колодцы, скважины, подземные коммуникации, водонапорные башни, септики, вышки, бассейны, заборы (ограждения) и т.п.

Каменное строение: несущие стены полностью выполнены из кирпича, бетона (в т.ч. пенобетона, газосиликата, блоков, панелей и т.п.), могут иметь деревянные перекрытия или деревянные пристройки, общая площадь которых составляет не более 10% от площади первого этажа строения.

Смешанное строение:

- первый этаж выполнен из кирпича или блоков, а следующие этажи и/или мансарда выполнены из дерева;
- выполненное из кирпича или блоков и имеющее деревянные пристройки, общая площадь которых составляет более 10% от площади первого этажа строения.

Деревянное строение:

- несущие стены выполнены из дерева;
- несущие стены выполнены из дерева и обложены с внешней стороны кирпичом.

Каркасно-щитовое строение: имеющее деревянный каркас, обшитый с двух сторон досками, вагонкой, крупными щитами или другими материалами. Внутреннее пространство между обшивкой может быть заполнено утеплителем.

Незавершенное строение: объект недвижимого имущества, который не завершён с технической точки зрения: т.е. конструкция строения/сооружения и/или монтаж инженерных систем не проведены полностью или частично, что исключает возможность проживания в нем или любой другой вид эксплуатации.



Страховые риски

по страхованию имущества и ответственности



Пожар



Взрыв



Удар молнии



ПДТЛ (противоправные действия третьих лиц)



Наезд и/или навал транспортных средств



Стихийные бедствия



Залив



Падение летательных аппаратов и астрономических объектов



Повреждение инородными объектами и животными



Гражданская ответственность перед третьими лицами (причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации квартиры)



Страховые риски

по страхованию имущества и ответственности

Пакет «Базовый»

- Пожар
- Взрыв
- Удар молнии

Пакет «Классический»

- Пожар
- Взрыв
- Удар молнии
- Противоправные действия третьих лиц
- Наезд и/или навал транспортных средств
- Стихийные бедствия
- Залив
- Падение летательных аппаратов и астрономических объектов
- Повреждение инородными объектами и животными

Пакет «Гражданская ответственность»

- Гражданская ответственность перед третьими лицами



Страхование риски

по страхованию непредвиденных расходов

Непредвиденные финансовые расходы

Расходы по убыткам в результате Противоправных действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы:

Возникновение у Страхователя непредвиденных расходов, которые он понес или может понести в течение срока действия Полиса в связи с поломкой инженерного оборудования, утратой ключей, поломкой замков или повреждением внешнего остекления (только работы, за исключением стоимости материалов и запасных частей). Возмещению подлежат расходы на следующие услуги:

- «Помощь сантехника, электрика»
- «Помощь слесаря»

Непредвиденные юридические расходы

Юридические расходы в связи с необходимостью защиты своих прав в результате неправомерных действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы:

Возникновение у Страхователя непредвиденных юридических расходов, которые он понес или может понести в течение срока действия Полиса в связи с защитой своих прав. Возмещению подлежат расходы на следующие услуги:

- «Предоставление устной правовой консультации по любой отрасли права РФ, за исключением уголовного права (включая консультации по разъяснению и составлению документов)»
- «Письменная консультация / заключение / составление документов от имени Страхователя (жалоба, претензия, иск и т. д.)»
- «Консультации по социальным и налоговым льготам»

Строения, сооружения и гражданскую ответственность допустимо страховать как вместе, так и отдельно.
Движимое имущество, непредвиденные расходы допустимо принимать на страхование только вместе со строением.



Порядок определения страховой суммы / предстраховой осмотр / андеррайтинг

Страховая сумма в отношении различных объектов устанавливается на следующих основаниях:

	Все строения / сооружения	Движимое имущество	ГО	Непредвиденные финансовые расходы	Непредвиденные юридические расходы
Заявленная стоимость	+ (до 300 тыс. руб.)	+	+	Фиксированная страховая сумма	
На основании подтверждающих документов	+	+	-		
На основании калькулятора/методики	+	-	-		

Допустимо применение любого из доступных вариантов определения суммы по каждому объекту

- **Фотографии** объектов могут быть предоставлены клиентом.

- Требуется технический **андеррайтинг** всех деревянных/смешанных строений (согласование принятия на страхование с Директором агентства/Руководителем агентской группы или Руководителем отдела.



Ограничение страховой суммы объектов

На страхование принимаются объекты со страховой суммой, размер которой находится в следующих пределах:

Объекты страхования	Минимальный размер страховой суммы, руб.	Максимальный размер страховой суммы, руб.
Жилой дом, таунхаус, хозяйственное сооружение, баня, сооружение, иные постройки, забор	20 000	2 500 000
Движимое имущество	до 30% от страховой суммы по сооружению, в котором оно находится , но не более 450 000 (по описи или без описи) и 750 000 суммарно по описи и без описи	
Гражданская ответственность перед третьими лицами	100 000	2 500 000
Непредвиденные финансовые расходы	10 000	
Непредвиденные юридические расходы	15 000	



Базовые тарифы и сроки страхования

Срок действия полиса
от 1 до 12 месяцев.

Срок страхования начинается:

- по впервые заключенному полису — с седьмого календарного дня после оплаты;
- по пролонгации — со дня, следующего за датой окончания действующего полиса.

При оформлении полиса в филиалах региональной сети тарифы увеличиваются на 20%.

Объекты страхования	Страховой тариф / премия на 1 год при страховании «с учетом износа»	
	Базовый пакет	Классический пакет
Жилой дом – Камень – Дерево и смешанное	0,45% 0,576%	0,55% 0,704%
Движимое имущество	0,55%	0,65%
Гражданская ответственность перед третьими лицами	0,4%	
Непредвиденные финансовые расходы	500 руб.	
Непредвиденные юридические расходы	500 руб.	

Минимальная страховая премия (брутто) по полису – 3 500 руб.



Документы

Запрашиваемые у клиента

- Опись имущества (если есть необходимость в составлении)
- Прочие документы (по запросу андеррайтера)

Выдаваемые клиенту

- Полис
- Опись имущества (если составлялась)
- Ключевой информационный документ
- Квитанция об оплате
- Правила страхования
- Памятка по страховым случаям

Для согласования и оформления в учетных системах

- Опись имущества (если составлялась)
- Фотоотчет
- Прочие документы (по запросу андеррайтера)
- Остальные документы не требуется сдавать в компанию (загружаются из котировки)



Документы для урегулирования страхового случая



- полис
- документ, подтверждающий имущественный интерес
- заявление о страховом событии
- документы из компетентных органов, подтверждающий страховое событие
- реквизиты для выплаты
- квитанция
- паспорт



Страхование возмещение

по страхованию имущества

В случае **полной** гибели застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости имущества за вычетом стоимости годных остатков, но не более страховой суммы.

В случае **частичных** повреждений застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в пределах следующих установленных лимитов от страховой суммы по объекту

Лимиты по объектам							
Фундамент	16%	Перекрытия	12%	Крыша	12%	Стены, наружная отделка	32%
Полы	4%	Потолок	2%	Окна	3%	Внутренняя отделка стен	5%
Двери	3%	Инженерное оборудование	10%			Прочее	1%



Страхование возмещение

по страхованию непредвиденных расходов

Страхование возмещение по непредвиденным финансовым и юридическим расходам осуществляется в натуральной форме, т.е. путём организации и оплаты Страховщиком услуг, оказываемых силами Сервисной компании. Для получения страховой выплаты (т.е. получения указанной в Полисе услуги) Страхователь обращается с заявлением о наступлении страхового события непосредственно в Сервисную компанию.

Непредвиденные финансовые расходы	Непредвиденные юридические расходы
Сервисная компания - ООО «Глобал Вояджер Ассистанс» (Местонахождение/ почтовый адрес: РФ, 125040, г. Москва, ул. Марины Расковой, д. 10 строение 4, ИНН: 7713203831, телефон + 7 495 775 09 99) .	Сервисная компания – ООО «Европейская Юридическая Служба» Местонахождение/ почтовый адрес: РФ, 121087, г. Москва, проезд Багратионовский, д. 7 / корп. 20В, оф. 317, ИНН: 7703722933, ОГРН: 1107746487640, телефон +7 495 727 09 01).
Лимит ответственности Страховщика по каждому страховому случаю по риску "Расходы по убыткам в результате противоправных действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы" составляет 3 000 рублей.	Количество обращений по риску «Юридические расходы в связи с необходимостью защиты своих прав в результате неправомерных действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы» • Не более 5 (пяти) обращений в отношении услуги «Предоставление устной правовой консультации по любой отрасли права РФ, за исключением уголовного права (включая консультации по разъяснению и составлению документов)» в течение срока страхования; • Не более 5 (пяти) обращений в отношении услуги «Письменная консультация / заключение / составление документов от имени Страхователя (жалоба, претензия, иск и т. д.)» в течение срока страхования; • Не более 1 (одного) обращения, в отношении услуги «Консультации по социальным и налоговым льготам» в течение срока страхования.



Исключения

Не принимаются на страхование по продукту следующие объекты:

Строения/сооружения

- В которых ведутся ремонтно-строительные работы в отношении конструктивных элементов и/или инженерного оборудования;
- Незавершенное строительство (конструкция строения/сооружения и/или монтаж инженерных систем не проведены полностью или частично, что исключает возможность проживания (эксплуатации), либо не имеющие одного из конструктивных элементов (крыши, стены, фундамента, перекрытий) и/или имеющие незакрытые оконные/дверные проёмы (проёмы должны быть надёжно закрыты от проникновения внутрь данного строения, например, полностью заколочены досками), а также не имеющие ограждения по всему периметру участка, на котором они расположены.
- Строения в залоге;
- Построенные ранее 1970 года;
- Находящиеся в заброшенном, ветхом, аварийном состоянии, подлежащие сносу, капитальному ремонту или реконструкции, физический износ которых составляет 75% и более;
- Находящиеся в зоне, объявленной государственными органами зоной возможного стихийного бедствия;
- Используются в коммерческих целях (магазины, склады, офисы, хостелы, цеха и т.п.);
- В которых имеются грубые нарушения правил пожарной безопасности (хранение легковоспламеняющихся жидкостей (ЛВЖ) и горючих жидкостей (ГЖ) сверх нормы, временная электропроводка, аварийная работа электроприборов и т.п.);
- В которых за последние 3 (три) года были страховые случаи (убытки) (при первичном принятии на страхование или переводе из другой страховой компании), размер которых превышает 100 000 руб. (если общая сумма страховой премии, по принимаемому на страхование объекту превышает размер убытка, то рассмотрение его принятия на страхование возможно);
- Строения из деревянного сруба или бруса без капитального фундамента и/или кровли;
- Имеющие признаки мошенничества (в соответствии с коммуникацией от ЛБ «Как выявить мошенников»);
- Конструктивные элементы которых выполнены из растительных материалов и/или глины («саманные» дома) или из других хрупких и непрочных материалов (стекло/пластик);
- «Плавучие» дома (строения/сооружения/суда, расположенные на воде);
- Перевозные и легкосборные, модульные строения.

Движимое имущество

- денежная наличность; ценные бумаги (акции, облигации и т.п.);
- правоустанавливающие, правоподтверждающие и иные документы (паспорт, водительское удостоверение, паспорт транспортного средства, свидетельство на право собственности и т.п.);
- драгоценные и полудрагоценные металлы и изделия из них, драгоценные и полудрагоценные камни и изделия из них, жемчуг и изделия из него;
- марки, монеты, медали, денежные знаки, рисунки, скульптуры и иные предметы коллекций;
- банковские карты;
- деревья, кустарники, домашние растения;
- Самоходные средства: авто, мото, железнодорожный, водный и воздушный транспорт;
- произведения искусства, в том числе картины, антиквариат; предметы, обладающие художественной ценностью, или уникальные предметы, созданные более 50 лет назад;
- холодное, газовое и огнестрельное оружие;
- одежда, обувь, посуда, книги, диски, модели, макеты, образцы, формы и т.п.
- медикаменты, лекарственные препараты, продукты питания;
- легковоспламеняющиеся жидкости и газы;
- животные;
- промышленное оборудование и складские запасы и товарно-материальные ценности, используемые в коммерческих целях;
- литографии, чертежи, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения;
- электронные системы управления и общие пользовательские программы;



Ограничения по страхованию гражданской ответственности

Необходимые расстояния до строений на соседних участках при страховании гражданской ответственности (противопожарные разрывы).

При нарушении указанных расстояний страхование гражданской ответственности не допускается.

Описание степени огнестойкости строений	Степень огнестойкости	Минимальное расстояние между объектами с учетом степени огнестойкости, в метрах		
		1-2	3	4-5
1, 2 – строения со стенами из каменных материалов с железобетонными перекрытиями и трудносгораемыми перегородками	1, 2	6,0	8,0	10,0
3 – строения с кирпичными, шлакобетонными или другими несгораемыми стенами и деревянными перекрытиями	3	8,0	8,0	10,0
4 - Деревянные оштукатуренные строения 5 - Деревянные пристройки к строениям веранды и деревянные хозяйственные постройки	4, 5	10,0	10,0	15,0



Исключения

Не рассматриваются как страховые случаи и не подлежит возмещению ущерб/убытки в результате:

По риску «Пожар»:

- воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарной безопасности в РФ;
- взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
- проведения в застрахованном строении (жилом помещении) химических/физических опытов;
- применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;
- опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;
- повреждения дополнительного электротехнического оборудования, дополнительного отопительного оборудования и движимого имущества (аудио-, видео-, бытовой техники) в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), сопровождающегося искрением или выделением тепла, кроме случаев возникновения открытого пламени и/или случаев возникновения пожара.

По риску «Взрыв»:

- взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарной безопасности в Российской Федерации;
- взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- взрыва, произошедшего в результате проведения в застрахованном помещении работ с газовым оборудованием, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
- взрыва, произошедшего в результате проведения на территории страхования химических (физических) опытов.

По риску «Удар молнии»:

- Ущерб, причиняемый защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

По риску «Залив жидкости»:

- возникшие ввиду влажности внутри помещений (плесень, гниль, грибок);
- возникшие в результате размораживания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, находящихся вне застрахованных объектов недвижимости, а также расположенных под фундаментом, полом подвала или цокольного этажа, если ответственность за их эксплуатацию лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе.
- произошедшие вследствие повреждения застрахованного имущества водой, использовавшейся во время уборки и/или чистки застрахованных помещений;
- произошедшие вследствие падения и/или механического повреждения аквариума на территории страхования.

По риску «Противоправные действия третьих лиц»:

- повреждение или уничтожение застрахованного имущества, явившееся следствием действий, квалифицированных правоохрнительными органами иначе, чем Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП), Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ), Хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст.20.1 КоАП), Вандализм (ст. 214 УК РФ), Массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).
- кражи движимого имущества, не находящегося внутри запертых помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;
- действий, квалифицированных в соответствии с законодательством по статьям УК РФ /КоАП РФ иным, чем описано выше.



Исключения

Не рассматриваются как страховые случаи и не подлежит возмещению ущерб/убытки в результате (связанные с):

По риску «Стихийные бедствия»:

Очень сильный ветер, шквал, вихрь, ураган, смерч, град:

- в результате воздействия на застрахованное имущество дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие отверстия в зданиях, если только эти отверстия не возникли под воздействием бури и (или) града;
- строениям, находящимся в процессе строительства, или помещениям, расположенным в не обеспеченных надлежащим уходом (заброшенных) строениях, а также имуществу внутри таких строений (помещений).

Наводнение:

- Затопление, вызванное действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
- в результате выхода воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования, в т.ч. при расположении застрахованных объектов менее 100 м от водоема.
- ущерб, причиненный грунтовыми, талыми водами.

Оползень/обвал:

- в результате различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий, промерзания и оттаивания почвы;
- в результате проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых;
- в результате нормальной просадки новых строений;
- в результате просадки грунта, которая носит локальный характер и затрагивает только место захоронения), для объекта страхования – надгробие (памятник).

По риску «Наезд/навал транспортных средств»:

- в случае если транспортное средство управлялось Страхователем/Выгодоприобретателем и/или лицами, не являющимися третьими лицами.

По риску «Повреждение инородными объектами и животными»:

- падения сухостоя, столбов, опор, мачт освещения, находящихся на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- причинения ущерба животными, содержащимися Страхователем/Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами по договору страхования, на территории, указанной в договоре страхования.

Прочее:

- вводом в эксплуатацию, техническим обслуживанием или возникшие в процессе ремонта механического, электротехнического или электронного оборудования;
- обычным износом или старением;
- коррозией;
- обычным воздействием погодных условий, которые должны приниматься во внимание в силу сезонных или местных условий;
- внутренней порчей, гниением, действиями микроорганизмов, животных или растений;
- естественными свойствами имущества;
- поставкой или потерей энергии;
- сухостью или пересыханием;
- обработкой или переработкой;
- брожением или экзотермическим разложением;
- прорывом раскаленных расплавов;



Спасибо

Контакты:

115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11, эт. 10, пом. 12

Телефон: +7 800 333 8800; +7 (495) 725-10-50

Единый сервисный аккаунт в Telegram: @ReninsChatBot

www.renins.ru; info@renins.com