

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества и ответственности физических лиц

Подготовлен на основании Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1.2, утвержденных приказом Генерального директора № 086 от 25 июня 2019 г. (далее Правила 1) включая Дополнительные условия № 6 по страхованию общегражданской ответственности. Правила 1 размещены на официальном сайте по ссылке: http://www.renins.ru/KID?pravila-108_1



Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- Пожар (в соответствии с п. 6.3.1. Правил 1)
- Взрыв (в соответствии с п. 6.3.2. Правил 1)
- Удар молнии (в соответствии с п. 6.3.3. Правил 1)
- Противоправные действия третьих лиц (в соответствии с п. 6.3.4. Правил 1)
- Залив (в соответствии с п. 6.3.5. Правил 1)
- Стихийные бедствия (в соответствии с п. 6.3.6. Правил 1)
- Падение летательных аппаратов и астрономических объектов (в соответствии с п.6.3.7.Правил 1)
- Наезд и/или навал транспортных средств (в соответствии с п. 6.3.8. Правил 1)
- Повреждение инородными объектами и животными (в соответствии с п. 6.3.10. Правил 1)
- Гражданская ответственность (в соответствии с п.1.1.3.Дополнительных условий №6 к Правилам 1).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Пожар и Взрыв в результате:

- воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ;
- взрыва взрывчатых веществ, пиротехнических изделий, оказавшихся на территории страхования в результате их перемещения, хранения или изготовления субъектами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;
- применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;

Полный перечень исключений указан в пунктах 6.3.1.3. и 6.3.2.3. Правил 1.

Удар молнии:

- не подлежит возмещению по риску «Удар молнии» ущерб, причиненный защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

Противоправные действия третьих лиц в результате:

- кражи движимого имущества, не находящегося внутри запертых помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;
- действий, квалифицированных в соответствии с законодательством по статьям УК РФ/КоАП РФ иным, чем описано в пп.6.3.4.1.-6.3.4.4. Правил 1.

Залив в результате:

- размораживания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных,

- канализационных систем, находящихся вне застрахованных объектов недвижимости, а также расположенных под фундаментом, полом подвала или цокольного этажа, если ответственность за их эксплуатацию лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе;
- атмосферных осадков.

Полный перечень исключений указан в пункте 6.3.5.1.2. Правил 1.

Стихийные бедствия, а именно наводнения вызванные:

- действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
- выходом воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий, характерных для территории страхования, в т.ч. при расположении застрахованных объектов менее чем за 100 м от водоема;
- грунтовыми, тальными водами; просадкой грунта.

Наезд транспортных средств и/или навал судов:

- если транспортное средство управлялось Страхователем/Выгодоприобретателем и/или лицами, не являющимися третьими в соответствии с Правилами.

Повреждение инородными объектами и животными в результате:

- причинения ущерба животными, содержащимися Страхователем/Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами в соответствии с Правилами страхования на территории страхования;
- падения сухостоя, столбов, опор, мачт освещения, находящихся на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

Гражданская ответственность

Полный перечень исключений указан п.2. Дополнительных условий №6 к Правилам 1.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес объекта страхования в пределах границ Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 24 часов после того, как Страхователю стало известно о наступлении страхового события, любым из предложенных ниже способов:

- сообщением через Telegram: **@ReninsChatbot** (<http://t.me/ReninsChatbot>)
- по телефону **8-800-333-8-800** (звонок бесплатный)
- через онлайн-форму уведомления на сайте www.renins.com
- по электронному адресу — propertyclaims@renins.com

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в п. 12.5.8. Правил 1.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000 (пятьсот тысяч) рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Настоящий Полис страхования выдан Страхователю на основании его устного Заявления и удостоверяет факт заключения договора страхования со Страховщиком на условиях, содержащихся в тексте настоящего Полиса, а также в Комплексных правилах страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1.2, утвержденных приказом № 086 от 25 июня 2019 г. (далее — Правила страхования № 1), включая Дополнительные условия № 6 по страхованию общегражданской ответственности (далее — Дополнительные условия № 6), являющиеся неотъемлемой частью Правил страхования № 1. Согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях в соответствии со ст. 435, 438, 940 ГК РФ, подтверждается принятием от Страховщика настоящего Полиса и оплатой страховой премии в размере, предусмотренном настоящим Полисом.

Страховщик ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
121614, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1, ОГРН 1187746794366, ИНН 7725497022,
бессрочная лицензия ЦБ РФ СЛ № 1284, СИ № 1284 тел.: 8 (812) 325-40-40, 8 (800) 333-88-00,
www.renins.ru, info@renins.com

Страхователь , дата рождения , гражданство — Россия
Паспорт , выдан ,
Адрес регистрации

Выгодоприобретатель в части страхования имущества — лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. Настоящий Договор страхования является Договором страхования на предъявителя (страхование «за счет кого следует» (п. 3 ст. 930 ГК РФ)), для осуществления прав по которому Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить его Страховщику. Настоящий Полис заключен без проверки имущественного интереса Страхователя/Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества на дату заключения договора. При наступлении страхового случая предоставление Страхователем (Выгодоприобретателем) документа, подтверждающего его имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, является строго обязательным. Полис, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.
в части страхования гражданской ответственности — третьи лица, жизни, здоровью или имуществу которых может быть причинен вред.

Застрахованные лица в части страхования гражданской ответственности — Страхователь и/или члены его семьи, а также другие лица, эксплуатирующие (использующие) на законных основаниях недвижимое имущество, находящееся на территории страхования

Территория страхования

Описание объекта
Квартира площадью 25 м2 в доме 1975 года постройки с межэтажными перекрытиями из железобетона
Источники огня (сауна, баня, камин или печь) отсутствуют
На территории не ведутся строительно-ремонтные работы.
Квартира не сдается в аренду
Имущество не находится в залоге
Движимое имущество без описи на сумму 150000 рублей.

Объекты страхования **Страховая**

Продолжение полиса на странице 2

Подпись Страховщика: Искра Артем Евгеньевич
Управляющий директор
Департамента андеррайтинга
розничного страхования
№2023/688 от 22.09.2023г.

	сумма, руб.
Внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры	300 000.00
Гражданская ответственность	100 000.00
Движимое имущество	150 000.00

Застрахованные риски/страховые случаи	Объект Внутренняя отделка и инженерное оборудование квартиры • Пожар • Взрыв • Удар молнии • Противоправные действия третьих лиц • Наезд и/или навал транспортных средств • Стихийные бедствия • Залив • Падение летательных аппаратов и астрономических объектов • Повреждение инородными объектами и животными Объект Гражданская ответственность • Гражданская ответственность перед третьими лицами Объект Движимое имущество • Пожар • Взрыв • Удар молнии • Противоправные действия третьих лиц • Наезд и/или навал транспортных средств • Стихийные бедствия • Залив • Падение летательных аппаратов и астрономических объектов • Повреждение инородными объектами и животными
--	---

Форма, сроки и порядок оплаты	Форма оплаты общей страховой премии: наличный платеж Сроки и порядок оплаты общей страховой премии: единовременно Общая страховая премия в размере 3 100.00 руб. оплачивается Страхователем до
--------------------------------------	---

Условия выплаты	Страховое возмещение выплачивается без учета износа по первому риску
------------------------	--

Особые условия страхования	1. Общие положения 1.1. В случае наличия разногласий между положениями настоящих «Особых условий» и положениями Правил страхования № 1, в том числе Дополнительных условий № 1 и Дополнительных условий № 6, преимущественную силу имеют положения настоящих «Особых условий». 2. Объект страхования 2.1. В соответствии с настоящим Полисом, объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя, связанные: • с гибелью, утратой, повреждением движимого или недвижимого имущества, возникших в результате событий, указанных в разделе Полиса «Застрахованные риски/страховые случаи»; • с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством РФ, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (физических или юридических лиц) при владении, использовании или распоряжении при эксплуатации застрахованного имущества. 2.2. По условиям настоящего Полиса застрахованным считается один объект недвижимого имущества квартира, предназначенная для проживания, адрес которой указан в разделе Полиса «Территория страхования» 2.3. Не принимается на страхование и не считается застрахованным по настоящему Полису следующее имущество. Конструктивные элементы квартиры (помещения)/комнат/апартаментов, отделка и инженерное оборудование, движимое имущество, гражданская ответственность): а) в домах: • возведенных ранее 1955 года; • находящиеся в ветхом, аварийном состоянии, подлежащих сносу, капитальному ремонту или реконструкции, а также имущество в них, физический износ которых составляет 75% и более;
-----------------------------------	--

Продолжение полиса на странице 3

Подпись Страховщика:

Искра Артем Евгеньевич
Управляющий директор
Департамента андеррайтинга
розничного страхования
№2023/688 от 22.09.2023г.

- с деревянными и/или смешанными перекрытиями;
 - являющихся общежитиями, фондом временного отселения (в том числе гражданская ответственность, отделка и движимое имущество в них);
 - в которых проводятся строительно-монтажные работы, связанные с установкой/ремонт инженерного оборудования (включая печи/камины/сауны) или с переносом мокрых точек, работы по изменению несущих конструктивных элементов;
 - находящиеся в зоне, которой угрожают стихийные бедствия с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы, а страхование произведено после соответствующих действий компетентных органов;
- б) квартиры, комнаты, апартаменты (движимое имущество в них), в которых установлены печь/камин/сауна;
- в) квартиры, в которых проводятся строительно-монтажные работы, связанные с установкой/ремонт инженерного оборудования (включая печи/камины/сауны) или с переносом мокрых точек, работы по изменению несущих конструктивных элементов;
- г) квартиры, которые сдаются в аренду.

Движимое имущество:

- денежная наличность; ценные бумаги (акции, облигации и т.п.); правоустанавливающие, правоподтверждающие и иные документы (паспорт, водительское удостоверение, паспорт транспортного средства, свидетельство на право собственности и т.п.); драгоценные и полудрагоценные металлы и изделия из них, драгоценные и полудрагоценные камни и изделия из них, жемчуг и изделия из него; марки, монеты, медали, денежные знаки, рисунки, скульптуры и иные предметы коллекций; банковские карты; деревья, кустарники, домашние растения; самоходные средства – авто, мото, железнодорожный, водный и воздушный транспорт; произведения искусства, в том числе картины, антиквариат; предметы, обладающие художественной ценностью, или уникальные предметы, созданные более 50 лет назад; холодное, газовое и огнестрельное оружие; одежда, обувь, посуда, книги, диски.

3. Страховая сумма.

3.1. Страховая сумма по объекту страхования установлена на основании устного заявления Страхователя.

3.2. Страховая сумма является агрегатной, т.е. является максимальным размером ответственности Страховщика, в пределах которого он осуществляет страховые выплаты по всем страховым случаям, произошедшем по Полису (пункт 7.7 Правил страхования № 1).

3.3. Страховая сумма, предусмотренная настоящим Полисом для каждого объекта страхования/застрахованного имущества, установлена по всем застрахованным рисками по данному объекту страхования/застрахованному имуществу.

3.4. Страховой тариф рассчитывается как отношение страховой премии по застрахованному риску к страховой сумме по этому риску.

3.5. При неуплате первого взноса до указанной даты Полис считается не вступившим в силу (п. 9.4 Правил страхования № 1).

4. Объем страхового возмещения

4.1. В случае полной гибели застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости имущества за вычетом стоимости годных остатков, но не более страховой суммы, указанной в Полисе страхования.

4.2. В случае частичного повреждения застрахованного имущества, возмещению подлежат расходы по его восстановлению, но не более страховой суммы, указанной в настоящем Полисе.

4.3. Размер страхового возмещения за повреждение имущества исчисляется на основании единичных расценок на отдельные части (конструктивные элементы) помещений (строений, сооружений) или виды работ, на основании которых были разработаны действующие оценочные нормы, утвержденные органами исполнительной власти, пересчитанные с учетом поправочных коэффициентов на цены, действующие на дату страхового случая.

Продолжение полиса на странице 4

Подпись Страховщика:

Искра Артем Евгеньевич
Управляющий директор
Департамента андеррайтинга
розничного страхования
№2023/688 от 22.09.2023г.

4.4. В случае частичного повреждения застрахованной отделки и/или инженерного оборудования возмещению подлежат фактические расходы на ее восстановление в соответствии с п. 4.3 настоящих Особых условий в пределах суммы, рассчитанной следующим способом:

Размер общей площади помещения с повреждениями, умноженный на отношение размера страховой суммы по отделке и инженерному оборудованию к общей площади квартиры и умноженный на совокупный удельный вес, поврежденных элементов отделки и инженерного оборудования согласно Таблицы № 1, в пострадавшем помещении.

Таблица №1. Удельный вес элементов отделки и инженерного оборудования

Стены	35 %	Окна, включая остекление балкона	7 %
Полы	15 %	Инженерное оборудование	7 %
Потолки	25 %	Двери	10 %
		Прочее	1 %

4.5. По риску «Кража с незаконным проникновением, грабеж, разбой» в отношении застрахованного движимого имущества, размещенного в помещении, указанном в разделе «Описание объектов» настоящего Полиса, по настоящему Полису установлен лимит ответственности Страховщика (лимит выплаты) в размере 5 0 % страховой суммы, установленной по движимому имуществу без описи. Страховое возмещение за каждую единицу имущества выплачивается: в размере среднерыночной стоимости утраченного объекта, но не более 10 % от страховой суммы, указанной в Полисе страхования.

4.6. Страховое возмещение за каждую единицу имущества выплачивается: в размере среднерыночной стоимости утраченного объекта, но не более 10 % от страховой суммы, указанной в Полисе страхования.

4.7. Если ущерб по Полису страхования составит не более 100 000 руб., то Страховщик по согласованию со Страхователем имеет право произвести выплату страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов, предусмотренных Правилами страхования № 1, если факт и причина страхового события не вызывают сомнений у Страховщика.

4.8. Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты в части страхования имущества, гражданской ответственности и непредвиденных расходов предусмотрены в разделе 1 3 Правил страхования № 1.

5. Прочие условия

5.1. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Полис страхования и любые документы в рамках настоящего Полиса могут быть подписаны Страховщиком с использованием факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика (п. 2 ст. 160 ГК РФ).

5.2. Страхователь вправе отказаться от настоящего Полиса в любое время, с обязательным письменным уведомлением (заявлением) об этом Страховщика. При отказе Страхователя от договора страхования:

5.2.1. До начала срока страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

5.2.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Полиса, но после начала срока страхования Страхователь вправе получить часть оплаченной премии пропорционально сроку действия страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая;

5.2.3 По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Полиса и после начала срока страхования страховая премия возврату не подлежит;

5.2.4. В случае непредставления Страховщиком/представителем Страховщика до заключения договора страхования информации о договоре добровольного страхования по форме ключевого информационного документа (предоставления неполной или недостоверной информации), Страхователь вправе получить часть оплаченной страховой премии пропорционально сроку действия

Продолжение полиса на странице 5

Подпись Страховщика:

Искра Артем Евгеньевич
Управляющий директор
Департамента андеррайтинга
розничного страхования
№2023/688 от 22.09.2023г.

страхования при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.

5.2.5. Возврат страховой премии в случаях, указанных в пп. 5.2.1., 5.2.2., 5.2.4. настоящего Полиса осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от настоящего Полиса. Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса.

5.3. Принимая настоящий Полис и оплачивая страховую премию по нему, Страхователь:

- Выражает свое согласие ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1 (далее по тексту – Оператор)) на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в настоящем Полисе и в иных документах, передаваемых Страховщику в целях: 1) исполнения обязательств по данному Полису; 2) продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов с помощью средств связи; 3) уточнения (обновления, изменения) неполных или неточных персональных данных посредством получения Страховщиком таких данных из общедоступных источников, включая, но не ограничиваясь, поисковых систем, социальных сетей, операторов связи; 4) поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках заключенных с ними договоров; Настоящее согласие предоставляется на срок Полиса и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Полиса. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, указанных в Полисе.

Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными, осуществляемые Страховщиком. Под персональными данными в рамках данного документа понимаются: фамилия, имя, отчество, дата рождения (год, месяц, число), паспортные данные, адрес проживания(регистрации по паспорту), номера контактных телефонов, сведения о застрахованном имуществе, страховая премия, условия и обстоятельства наступления возможных страховых случаев. Страхователь уведомлен, что имеет право отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных. В этом случае ПАО «Группа Ренессанс Страхование» обязано прекратить обработку персональных данных в срок, не превышающий 10 дней с даты поступления заявления, за исключением случаев, когда Оператору надлежит обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Подтверждает, что не является иностранным публичным должностным лицом и/или его родственником, должностным лицом публичной международной организации, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность РФ, должность члена Совета Директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае Страхователь обязуется представить документы, подтверждающие должность, наименование и адрес работодателя/степень родства/статус (супруг или супруга). Также Страхователь подтверждает, что не имеет регистрации, места жительства/нахождения, счета в банке в государстве (на территории), которое(-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;

- Подтверждает, что в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2 действующей редакции Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации.

- Выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях,

Продолжение полиса на странице 6

Подпись Страховщика:

Искра Артем Евгеньевич
Управляющий директор
Департамента андеррайтинга
розничного страхования
№2023/688 от 22.09.2023г.

- специально предусмотренных Правилами страхования;
- Выражает согласие получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Полисе;
- Подтверждает, что с Правилами страхования, ознакомлен, согласен и экземпляр на руки получил. Условия, содержащиеся в Полисе, Правилах страхования, полностью разъяснены и понятны;
- Подтверждает, что до заключения Полиса ознакомлен с информацией о договоре добровольного страхования в виде ключевого информационного документа по форме, утверждённой органом страхового надзора, все положения ключевого информационного документа были ему разъяснены и полностью понятны; экземпляр ключевого информационного документа получил.
- Обязуется при изменении любых сведений, предоставленных при заключении Полиса, сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 (семи) рабочих дней при условии, что сведения, представленные при заключении Полиса, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении.

5.4. Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращений, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Полисе.

По вопросам урегулирования убытков необходимо обращаться по следующим контактам: propertyclaims@renins.com, Telegram: @ReninsChatbot (<http://t.me/ReninsChatbot>).

Приложения 1. Комплексные правила страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1.2, утвержденные приказом № 086 от 25 июня 2019 г.

Подпись Страховщика

Искра Артем Евгеньевич
Управляющий директор
Департамента андеррайтинга
розничного страхования
доверенность №2023/688 от 22.09.2023г.