

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования имущества и ответственности физических лиц

Подготовлен на основании Комплексных правил страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц № 1.1, включая Дополнительные условия страхования гражданской ответственности, утвержденных приказом Генерального директора № 082 от «14» июня 2019 г. (далее Правила). Правила размещены на официальном сайте по ссылке: http://www.renins.ru/KID?pravila-1_1



Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

- Пожар (в соответствии с п. 7.1. Правил)
- Взрыв (в соответствии с п. 7.3. Правил)
- Удар молнии (в соответствии с п. 7.2. Правил)
- Противоправные действия третьих лиц (в соответствии с п. 7.4. Правил)
- Залив жидкостью (в соответствии с п. 7.5. Правил, включая залив в результате нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания инженерного оборудования, физического износа инженерного оборудования, попадания осадков через открытые окна и балконные двери, ремонта у соседей)
- Стихийные бедствия (в соответствии с п. 7.6. Правил)
- Механическое воздействие (в соответствии с п. 7.7. Правил)
- Причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации Страхователем (Застрахованным лицом) квартиры (в соответствии с п. 4.1. Дополнительными условиями №1 к Правилам)
- Причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при проведении работ по переустройству в квартире (в соответствии с п. 4.2. Дополнительными условиями №1 к Правилам)
- Бой стекол (в соответствии с п. 7.8.2. Правил)
- Террористический акт (в соответствии с п. 7.8.3. Правил)
- Расходы по найму (в соответствии с п. 6.3.1. Правил)
- Расходы по замене замков (в соответствии с п. 6.3.2. Правил)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Пожар в результате:

- воздействия на имущество огнем или теплом при осуществлении процессов обработки (в том числе сушки, варки, глажения, копчения, жарки, нагревания);
- применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания.

Полный перечень исключений указан в пункте 7.1.1. Правил.

Удар молнии:

- не подлежит возмещению ущерб, причиненный электрическим или электронным устройствам в результате перенапряжения или короткого замыкания, обусловленного действием молнии, защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию;
- не подлежит возмещению ущерб, причиненный имуществу, которое не было повреждено в результате непосредственного термического или механического воздействия разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы застрахованного имущества;

Противоправные действия третьих лиц в результате:

- кражи с незаконным проникновением имущества, не находящегося внутри помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования;

• умысла лиц, не являющихся третьими лицами по Договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц.

Залив жидкостью в результате:

- реконструкции (перепланировки) или ремонта помещений;
- аварии подземных коммуникаций (система водоснабжения, канализации, отопления), расположенных вне территории страхования;

Полный перечень исключений указан в пункте 7.5.4. Правил.

Стихийные бедствия:

- проникновение в помещения дождя, снега, града или грязи, через незакрытые окна, двери, подвалы, цоколь здания, межпанельные швы, щели и трещины, или иные отверстия в зданиях (строениях);

Полный перечень исключений указан в пункте 7.6.3. Правил.

Механическое воздействие:

- Не рассматриваются как страховые случаи и не подлежат возмещению убытки, возникшие в результате падения сухостоя (засохших на корню деревьев или кустов), находящегося на территории, указанной в Договоре страхования.

Причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации Страхователем (Застрахованным лицом) квартиры

- В рамках данного риска не подлежит возмещению вред, причиненный третьим лицам при проведении ремонтных работ или работ по переустройству помещений, указанных в Договоре страхования.

Полный перечень исключений указан в пункте 6 Дополнительных условий №1 к Правилам

Причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при проведении работ по переустройству в квартире

Полный перечень исключений указан в пункте 6 Дополнительных условий №1 к Правилам

Бой стекол в результате:

- удаления или демонтажа стекол, или элементов из стекла из оконных (дверных) рам или из иных мест их постоянного крепления;
- просадки зданий, строений (сооружений); внутреннего или внешнего давления, в том числе прочими предметами имущества;
- оттаивания или размораживания стеклянных либо иных легкобьющихся элементов имущества с помощью нагревательных приборов (паяльных ламп, горелок, кварцевых ламп и т.д.), а также горячей воды и иных жидкостей;
- разрушающего воздействия на стеклянные либо иные легко бьющиеся элементы имущества отопительных приборов, плит.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес объекта страхования в пределах границ Российской Федерации

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 24 часов после того, как Страхователю стало известно о наступлении страхового события, любым из предложенных ниже способов:

- сообщением через Telegram: **@ReninsChatbot** (<http://t.me/ReninsChatbot>)
- по телефону **8-800-333-8-800** (звонок бесплатный)
- через онлайн-форму уведомления на сайте www.renins.com
- по электронному адресу — propertyclaims@renins.com

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется предоставить документы, указанные в п. 14.2.7. Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части

года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.		
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.		
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.			
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.			
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?			
Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей , до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.			
С Ключевым информационным документом ознакомлен и согласен			
Страхователь	ФИО:	(подпись)	21 Февраля 2025 г. (дата)

Настоящий Полис удостоверяет факт заключения Договора страхования на основании Заявления на страхование от 21.02.2025, предоставленного Страхователем (Приложение №1) и в соответствии с «Комплексными правилами страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц № 1.1», включая Дополнительные условия страхования гражданской ответственности, утвержденными приказом Генерального директора № 082 от «14» июня 2019 г. (далее – Правила страхования, Приложение № 2), которые являются неотъемлемой частью настоящего Полиса.



ЛК
Квартира Классика

Страховщик ПАО «Группа Ренессанс Страхование»
121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1
ОГРН 1187746794366, ИНН 7725497022
тел.: 8 (800) 333-8-800, www.renins.ru, info@renins.com
Лицензия СИ №1284 выдана ЦБ РФ бессрочно

Страхователь

Дата рождения Место рождения Гражданство Россия

Документ удостоверяющий личность Паспорт РФ,
выдан

Адрес регистрации

Выгодоприобретатель
в части страхования
имущества

лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. Настоящий Договор страхования является Договором страхования на предъявителя (страхование «за счет кого следует» (п. 3 ст. 930 ГК РФ)), для осуществления прав по которому Страхователь/ Выгодоприобретатель обязан предоставить его Страховщику.

Настоящий Полис заключен без проверки имущественного интереса Страхователя/ Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества на дату заключения договора. При наступлении страхового случая предоставление Страхователем (Выгодоприобретателем) документа, подтверждающего его имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, является строго обязательным. Полис, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен

Застрахованные лица
в части страхования
ответственности

**Территория
страхования**

Период страхования 00:00 часов 21.02.2025 до 23:59 часов 20.02.2026
При условии оплаты страховой премии в срок, указанный в разделе «Сроки и порядок оплаты общей страховой премии»

Страховое покрытие **Застрахованные риски:**

Пожар, удар молнии, взрыв, противоправные действия третьих лиц, стихийные бедствия, залив жидкостью, механическое воздействие

Бой стекол

Причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации Страхователем (Застрахованным лицом) квартиры

Причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при проведении работ по переустройству в квартире

Террористический акт

Продолжение проекта полиса на странице 2

Подписи сторон от Страховщика

от Страхователя
(подпись, Фамилия, И.О.)



Валюта страхования рубли РФ (руб.)

Страховые суммы Страховые премии	Объекты страхования	Страховая сумма	Страховой тариф	Страховая премия
	Конструктивные элементы, образующие помещения квартиры	20 000 000,00	0.1517	30 340,00
	Отделка квартиры, инженерное оборудование	2 000 000,00	0.6418	12 836,00
	Движимое имущество*, в т.ч. электрическая и электронная техника (устройства)**	---	---	---
	Расходы по найму***	36 000,00	2	720,00
	Расходы по замене замков****	10 000,00	0.25	25,00
	Гражданская ответственность	10 000,00	1.85	185,00
	Общая страховая премия по Полису			44 106,00

Сорок четыре тысячи сто шесть рублей 00 копеек

* Под «Движимым имуществом» по Полису понимается следующее имущество: мебель; теле-, видео-, аудио-, оргтехника; бытовая и кухонная техника; встроенная и климатическая техника, электроосветительные приборы; посуда; инструмент; одежда; обувь; предметы интерьера; прочее имущество, только если оно указано в «Описи застрахованного движимого имущества». При отсутствии Приложения № 3 «Опись застрахованного движимого имущества» движимое имущество считается застрахованным «по первому риску», при этом, в отношении застрахованного движимого имущества устанавливается лимит ответственности Страховщика за единицу имущества в размере действительной стоимости на дату страхового случая, но не более 10% от страховой суммы застрахованного движимого имущества по Полису. Единицей имущества считается имущество, состоящее из нескольких функционально объединенных элементов (мебельные, кухонные, спальные гарнитуры, компьютер с комплектующими элементами и т.п.).

**Только в целях страхования по риску «повреждение электрической и электронной техники (устройств)» электрическая и электронная техника (устройства) выделяется особо, и только указанная электрическая и электронная техника (устройства) является застрахованной по данному риску.

***При страховании «Расходов по найму» максимальный период, в течение которого возмещаются указанные расходы, составляет 6 месяцев.

****При страховании «Расходов по замене замков» страховое возмещение выплачивается в размере расходов, понесенных Страхователем по замене замков, но в пределах соответствующей страховой суммы.

**Формы, сроки и
порядок оплаты**

Форма оплаты общей страховой премии: наличный платеж

Сроки и порядок оплаты общей страховой премии: **единовременно**

Общая страховая премия в размере 44 106,00 руб. оплачивается Страхователем до «» г.

При неуплате страховой премии (первого страхового взноса) до установленной в Полисе даты Полис считается не вступившим в силу (п.13.5. Правил страхования).

При неуплате очередного страхового взноса в размере и сроки, указанные в настоящем Полисе Страховщик вправе расторгнуть Полис путем направления письменного уведомления Страхователю (п. 13.6. Правил страхования).

Договор Страхования первичный

Продолжение проекта полиса на странице 3

Подписи сторон от Страховщика

от Страхователя

(подпись, Фамилия, И.О.)



**Особые условия
страхования**

1. Страхование по полису осуществляется на условии «По первому риску», т.е. при определении страхового возмещения не применяется и не учитывается соотношение размера страховой суммы и действительной стоимости застрахованного имущества на момент наступления страхового случая в соответствии с п. 8.9. Правил страхования.
2. Страховое возмещение выплачивается с учетом износа (п. 3.15.2. Правил страхования).
3. По риску «залив», дополнительно подлежат возмещению повреждения застрахованного имущества в результате следующих событий:
 - Залив из нежилых помещений, включая чердачное и технические этажи, не принадлежащих Выгодоприобретателю, кроме вышерасположенных и (или) смежных балконов и лоджий, а также козырьков и иных конструкций для отвода воды;
 - Залив, в результате нарушения нормативных сроков эксплуатации и обслуживания инженерного оборудования;
 - Залив, в результате физического износа инженерного оборудования;
 - Залив, в результате попадания осадков через открытые окна и балконные двери;
 - Залив, в результате ремонта у соседей.
4. По объекту «Гражданская ответственность» дополнительно застрахованным считается причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц в результате случайных событий, произошедших по вине арендатора возникших при эксплуатации квартиры.
5. По объекту «Отделка квартиры, инженерное оборудование» дополнительно застрахованным по рискам, указанным в настоящем Полисе, считается техническое оборудование, принадлежащие Выгодоприобретателю и расположенное на наружной стороне здания.
6. Страховое покрытие по риску «Бой стекол» распространяется на элементы отделки застрахованной квартиры, выполненные из стекла. Лимит возмещения по риску «Бой стекол» ограничивается суммой, составляющей 15% от страховой суммы по отделке квартиры и инженерному оборудованию.
7. Страхователь вправе отказаться от настоящего Полиса в любое время, с обязательным письменным уведомлением (заявлением) об этом Страховщика. При отказе Страхователя от договора страхования:
 - 7.1. До начала срока страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;
 - 7.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Полиса, но после начала срока страхования Страхователь вправе получить часть оплаченной премии пропорционально сроку действия страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая;
 - 7.3. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Полиса и после начала срока страхования страховая премия возврату не подлежит;
 - 7.4. В случае непредставления Страховщиком/представителем Страховщика до заключения договора страхования информации о договоре добровольного страхования по форме ключевого информационного документа (предоставления неполной или недостоверной информации), Страхователь вправе получить часть оплаченной страховой премии пропорционально сроку действия страхования при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.
 - 7.5. Возврат страховой премии в случаях, указанных в пп. 7.1., 7.2., 7.4. настоящего Полиса осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от настоящего Полиса. Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса.
8. Страхователь, подписывая настоящий полис:
 - Выражает свое согласие ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1 (далее по тексту - Оператор)) на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в настоящем Полисе и в иных документах, передаваемых Страховщику в целях: 1) исполнения обязательств по данному Полису; 2) продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов с помощью средств связи; 3)

Продолжение проекта полиса на странице 4

Подписи сторон от Страховщика

от Страхователя

(подпись, Фамилия, И.О.)



копия для просмотра

• уточнения (обновления, изменения) неполных или неточных персональных данных посредством получения Страховщиком таких данных из общедоступных источников, включая, но не ограничиваясь, поисковых систем, социальных сетей, операторов связи; 4) поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках заключенных с ними договоров; Настоящее согласие предоставляется на срок Полиса и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Полиса. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, указанных в Полисе.

Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными, осуществляемые Страховщиком. Под персональными данными в рамках данного документа понимаются: фамилия, имя, отчество, дата рождения (год, месяц, число), паспортные данные, адрес проживания (регистрации по паспорту), номера контактных телефонов, сведения о застрахованном имуществе, страховая премия, условия и обстоятельства наступления возможных страховых случаев. Страхователь уведомлен, что имеет право отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных. В этом случае ПАО «Группа Ренессанс Страхование» обязано прекратить обработку персональных данных в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты поступления заявления, за исключением случаев, когда Оператору надлежит обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

• Подтверждает, что не является иностранным публичным должностным лицом и/или его родственником, должностным лицом публичной международной организации, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность РФ, должность члена Совета Директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае Страхователь обязуется представить документы, подтверждающие должность, наименование и адрес работодателя/степень род-ства/статус (супруг или супруга). Также Страхователь подтверждает, что не имеет регистрации, места жительства/нахождения, счета в банке в государстве (на территории), которое(-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;

• Подтверждает, что в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2 действующей редакции Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации.

• Подписывая настоящий договор Страхователь подтверждает, что до его заключения ознакомлен с информацией о договоре добровольного страхования в виде ключевого информационного документа по форме, утверждённой органом страхового надзора, все положения ключевого информационного документа были ему разъяснены и полностью понятны; экземпляр ключевого информационного документа получил.

• Согласен осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования;

• Согласен получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Полисе;

• Обязуется при изменении любых сведений, предоставленных при заключении Полиса, сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 (семи) рабочих дней при условии, что сведения, представленные при заключении Полиса, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении.

Продолжение проекта полиса на странице 5

Подписи сторон от Страховщика

от Страхователя

(подпись, Фамилия, И.О.)



9. Правила страхования прилагаются к настоящему Полису и являются его неотъемлемой частью. Страхователь, подписывая настоящий Полис и производя оплату страховой премии по нему, подтверждает, что с Правилами страхования ознакомлен, согласен и их экземпляр на руки получил. Условия, содержащиеся в настоящем Полисе и Правилах страхования, полностью разъяснены и понятны Страхователю.

10. Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращениях, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Полисе. По вопросам урегулирования страховых случаев необходимо обращаться по следующим контактам: propertyclaims@renins.com, Telegram: @ReninsChatbot (<http://t.me/ReninsChatbot>).

11. Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в разд. 11, 14, 15 Правил страхования.

12. Стороны пришли к соглашению об использовании Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика (п. 2 ст. 160 ГК РФ).

13. Если ущерб по Полису составит не более 100 000 руб., то Страховщик по согласованию со Страхователем имеет право произвести выплату страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов, предусмотренных Правилами страхования, если факт и причина страхового события не вызывают сомнений у Страховщика.

Приложения

1. Заявление на страхование квартиры
2. «Комплексные правила страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц №1.1», утвержденные Приказом Генерального директора № 082 от «14» июня 2019 г.
3. Опись застрахованного движимого имущества (если составлялась).

Подписи сторон от Страховщика

от Страхователя

(подпись, Фамилия, И.О.)