

«Телемедицина».

Настоящая программа страхования гарантирует предоставление Застрахованному лицу врачами-консультантами медицинских консультаций по вопросам здоровья с использованием Сервиса телемедицинских технологий (интерактивной веб платформы в сети Интернет и мобильных приложений «Доктор рядом Телемед»), далее также Сервис, в режиме реального времени, оказываемой Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинская компания Доктор рядом» (ООО «МК Доктор рядом» зарегистрировано в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1157746867464 22.09.2015 года Межрайонной инспекцией ФНС России №46 по г. Москве, ИНН 7736253130, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-018004 от 30.04.2019, выдана Департаментом здравоохранения г. Москвы при возникновении страхового случая.

В рамках медицинского страхования в зависимости от выбранного и оплаченного Страхователем варианта страхования Страховщик организует и оплачивает амбулаторно-поликлиническую помощь с применением телемедицинских технологий.

В зависимости от Варианта страхования, указанного в Полисе и оплаченного Страхователем Застрахованному лицу, предоставляются и оплачиваются следующие медицинские услуги:

Услуги	Вариант 1
«Медицинские консультации дежурного врача (терапевта, врача общей практики, педиатра)».	2 консультации

Круглосуточная информационная поддержка Застрахованного лица осуществляется по телефонам круглосуточного медицинского пульта 8-800-350-69-69.

В случае утери страхового полиса, изменении персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса проживания, номеров контактных телефонов, иных данных, указанных при регистрации в Сервисе) Застрахованному лицу необходимо довести данную информацию до Страховщика в кратчайшие сроки, позвонив по телефонам круглосуточного медицинского пульта 8-800-350-69-69.

В программу не входит:

Оплата медицинских услуг, сверх предусмотренных Договором страхования/Программой страхования, в том числе:

- обращения для организации и оплаты услуг, до начала или после окончания действия настоящего полиса;
- в случае, если за оказание услуг обратилось иное лицо, чем Застрахованное;
- вызовы врача на дом,
- услуги, оказываемые в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара и в стационарных условиях в медицинских организациях;
- услуги по инструментальной и лабораторной диагностике;
- услуги скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи;
- услуги по вызову скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи.

Особые условия.

Страховщик не несет ответственность:

- в случаях не предоставления Застрахованным сведений о состоянии своего здоровья, а также дополнительных документов, которые необходимы Врачу для подготовки обоснованного заключения (в таких случаях заключения предоставляются только по результатам фактически предоставленных документов и информации);

- за медицинское содержание заключения Врачей, данные ими рекомендации;

- за отсутствие у Застрахованного технической возможности для обращения через веб-платформу или мобильное приложение с целью получения медицинских услуг, предусмотренных настоящей программой.

Оказание услуг не может осуществляться, если Застрахованным не подписаны согласия на обработку персональных данных, а также добровольные информированные согласия на медицинские вмешательства и передачу медицинской информации и документации Страховщику.

Порядок получения медицинских услуг.

Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудио связи, путем обмена сообщениями и файлами. Информация о врачах-консультантах и их профессиональном образовании, квалификации размещена на сайте <https://dr-telemed.ru/> (далее – Сайт), а также в мобильном приложении «Доктор рядом Телемед».

Застрахованному лицу предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым врач-консультант не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Застрахованного лица дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования) при ее отсутствии.

Застрахованное лицо до оказания получения консультации предоставляет врачу-консультанту информацию об установленных Застрахованному лицу диагнозах, перенесенных Застрахованным лицом заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к проведению вмешательств, приему препаратов, пересылает врачу-консультанту копии необходимых документов с использованием Сервиса «Личный кабинет».

При оказании Услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, врач-консультант информирует Застрахованное лицо о специалистах, к которым следует обратиться для постановки и (или) подтверждения и (или) уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

Застрахованное лицо, прежде чем получить доступ к консультативным услугам, предусмотренных Программой страхования, должно пройти процесс предварительной регистрации на сайте <https://dr-telemed.ru/> или в мобильном приложении «Доктор рядом Телемед». В целях идентификации и аутентификации Застрахованного лица используется единая система идентификации и аутентификации в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Правила регистрации Застрахованного лица в интерактивной веб-платформе.

Консультации врачами-консультантами осуществляются с использованием следующего оборудования Застрахованного лица: персональный компьютер, мобильный телефон, которые должны соответствовать техническим требованиям. Для получения предусмотренных настоящей программой услуг необходимо убедиться в том, что устройство, через которое будет осуществляться доступ к веб-платформе, соответствует следующим требованиям:

При использовании персонального компьютера:

- подключенная к компьютеру веб-камера обладает разрешением не ниже 1024 x 720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);

- к компьютеру подключен микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи);

- операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;

- Интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;

- скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.

При использовании мобильного телефона:

- модель мобильного телефона Apple Iphone 5 и выше с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями;

- мобильный телефон, работающий на системе Android 5.1 и выше;

- любой мобильный телефон, если пользователь будет обращаться для оказания услуг не через сеть Интернет.

Для мобильных устройств Apple необходима система не ниже IOS 9 для установки мобильного приложения, для устройств на системе Android – не ниже

5.1.

Видеоконсультацию можно получить либо через личный кабинет на сайте, либо через мобильное приложение.

Для получения консультации на Сайте следует:

- перейти на сайт <https://dr-telemed.ru/>;

- зарегистрироваться, указав логин и пароль для входа, подтвердив номер мобильного телефона и указав ФИО и дату рождения для идентификации системой;

- выбрать врача и получить консультацию.

Если необходима консультация дежурного врача, то необходимо оставаться в личном кабинете до вызова со стороны врача;

Перед консультацией необходимо проверить работоспособность камеры, динамика, микрофона в разделе «Личные данные/Проверка».

Для получения консультации в Мобильном приложении следует:

- скачать мобильное приложение «Доктор рядом Телемед»;

- зарегистрироваться, указав логин и пароль для входа, подтвердив номер мобильного телефона и указав ФИО и дату рождения Застрахованного лица для идентификации системой;

- предоставить по запросу приложения разрешения на доступ к камере, динамику, микрофону;

- выбрать врача и получить консультацию.

Для получения консультации по телефону следует:

- позвонить на номер 8-800-350-69-69;

- если Застрахованное лицо звонит с зарегистрированного номера, то в режиме IVR может выбрать консультацию дежурного терапевта /дежурного педиатра;

- если Застрахованное лицо звонит с незарегистрированного номера, то попадает к оператору контактного центра, который осуществляет идентификацию и записывает пользователя на консультацию; в назначенное время врач звонит на указанный номер (в течение нескольких минут в случае дежурных консультаций и в назначенное время в случае плановых консультаций).

Для получения консультаций дежурного врача-консультанта (терапевта, врача общей практики, педиатра) необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти на главную страницу сайта, нажав на «Главная» в верхнем меню сайта или зайти в мобильное приложение «Доктор рядом Телемед», выбрать необходимого врача-консультанта и нажать на кнопку «Получить консультацию» или «Записаться на прием».

Перед консультацией рекомендуется проверить оборудование компьютера пользователя с помощью раздела личного кабинета «Проверка связи»/разрешения на доступ к камере и микрофону в настройках телефона.

2. При выборе дежурного врача-консультанта (терапевта, врача общей практики, педиатра), в открывшемся окне создания заявки на консультацию выбрать «Начать».

3. Дождаться, когда дежурный врач-консультант (терапевт, врач общей практики, педиатр) свяжется с Застрахованным лицом (будет открыто окно консультации) – свободный дежурный врач-консультант, находящийся в данный момент в системе (онлайн), свяжется с Застрахованным лицом с использованием Сервиса, либо путем совершения звонка на номер мобильного телефона Застрахованного лица, указанного при регистрации.

4. До начала консультации и во время нее пользователь может отправлять Врачу текстовые сообщения и изображения

5. Застрахованное лицо может оставить заявку на консультацию с дежурным врачом-консультантом (терапевтом, врачом общей практики, педиатром) через Сервис, при этом Застрахованному лицу необходимо оставаться в личном кабинете Сайта (не выходить из личного кабинета, находится в системе онлайн) или авторизоваться в мобильном приложении.

6. Когда Врач будет связываться с Застрахованным лицом, появится окно вызова, в котором необходимо выбрать один из способов связи: видео, аудио или переписка.

7. Консультация начинается после выбора способа связи и длится до тридцати минут.