

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования от несчастных случаев



подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №1.1, утвержденных Приказом Генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» от 19.06.2019 № 084 (далее – Правила страхования). Правила размещены на официальном сайте по ссылке: <http://renins.ru/kid?rul-1>

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, к. 1, <https://www.renins.ru>

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Смерть в результате несчастного случая
2. Инвалидность 1,2,3 гр. в результате несчастного случая
3. Телесные повреждения в результате несчастного случая (для лиц от 2 до 17 лет таблица выплат 156 п., для лиц от 18 до 70 лет – таблица выплат 94 п.)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Совершение или попытка совершения Застрахованным преступления, совершение любых противоправных действий, находящихся в причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая.
2. Направление Застрахованного лица в места лишения свободы, его нахождение в изоляторах временного содержания.
3. Нахождение Застрахованного лица в момент наступления события с признаками страхового случая в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, которое непосредственно состоит в причинно-следственной связи с наступлением заявленного события.
4. Занятия Застрахованным лицом массовым спортом, не указанным в Договоре страхования.
5. Участие Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего.
6. Управление Застрахованным лицом любым транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории либо в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
7. Использование транспортных средств категорий А, М с рабочим объемом двигателя более 50 куб. см в качестве средства передвижения.

Полный перечень исключений указан в пунктах 4,5 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории всего мира, за исключением зон военных конфликтов/действий.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 31 (тридцати одного) календарного дня с даты наступления события, обладающего признаками страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых произошло событие, документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт), а также документы, указанные в п. 10.4 Правил страхования, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Страхователя заявления и всех необходимых документов

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.