

ПРОГРАММА А

Страхование граждан, выезжающих за рубеж или путешествующих по России

1. Застрахованными лицами по Договору (Полису) страхования, заключаемому на основании настоящей Программы страхования, является непосредственно держатель банковской карты.

2. Страхование осуществляется по следующим рискам:

2.1. Риск «Медицинские расходы» (расходы, возмещаемые в пределах 35 000 единиц валюты Договора) – возмещению подлежат следующие расходы Застрахованного, вызванные несчастным случаем или внезапным заболеванием:

- медицинские расходы: расходы за оказание экстренной медицинской помощи, связанных с ней амбулаторным и стационарным лечением, включая вызов врача к Застрахованному по медицинским показаниям, необходимые лабораторные и диагностические исследования, медицинские процедуры и операции, приобретение медикаментов, расходных и перевязочных материалов, предписанных лечащим врачом (в том числе связанные с заболеванием коронавирусной инфекцией COVID-19, только в случае предоставления сертификата о профилактических прививках против коронавирусной инфекции, выданного до начала поездки)

- медико-транспортные расходы: расходы по эвакуации (транспортировке машиной «скорой помощи» или иным транспортным средством, в.ч «такси») в ближайшее согласованное с Ассистанской компанией медицинское учреждение или врачу

- транспортные расходы: расходы на проезд до ближайшего транспортного узла постоянного места жительства, если отъезд Застрахованного не состоялся вовремя, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного на стационарном лечении на территории страны временного пребывания

- расходы по посмертной репатриации: расходы, согласованные с Ассистансом, по репатриации тела с территории страны временного пребывания до региона постоянного проживания Застрахованного, либо кремации на территории страны временного пребывания, если его смерть наступила в результате страхового случая, в том числе, расходы по вскрытию тела (если оно необходимо по законам и нормам страны временного пребывания), по приобретению ритуальных принадлежностей, необходимые расходы для осуществления международной перевозки;

- расходы на звонки в Ассистанс возмещаются при предъявлении подтверждающих документов, содержащих сведения: дата звонка, телефонный номер, указанный в договоре страхования, продолжительность переговоров, оплаченная сумма.

Действие страхования: со дня начала действия договора, в случае зарубежной поездки - не ранее момента прохождения Застрахованным пограничного контроля при его выезде за границу, до момента прохождения пограничного контроля при возвращении из-за границы, но не позже дня окончания действия договора; в случае поездки по РФ: за пределами административно-территориальной границы региона постоянного проживания Застрахованного, но не позже дня окончания действия договора (для жителей Москвы не является территорией страхования Московская область, для жителей Санкт-Петербурга – Ленинградская область).

В случае необходимости продолжения лечения в связи со страховым случаем, произошедшим в период действия договора, ответственность Страховщика продлевается, но не более чем на 30 суток от даты окончания договора.

Максимальный срок действия страхового покрытия составляет 30 дней в 12-месячный период.

Территория страхования – Турция, Грузия, Армения, Азербайджан, Узбекистан, Абхазия, Беларусь, Египет, Китай (включая Гонконг и Макао), Тунис, ОАЭ, Россия.

Выплата производится: выплата производится путем оплаты Страховщиком счетов Сервисной компании за услуги, предусмотренные в договоре страхования (полисе)/программе страхования, оказанные Застрахованному лицу при наступлении страхового случая, в порядке и на условиях, предусмотренных условиями договора между Страховщиком и Сервисной компанией.

Если Застрахованный обратился за помощью в Ассистанс и получил от Ассистанса указание самостоятельно оплатить предусмотренные программой услуги, страховая выплата по оплаченным Застрахованным услугам может быть произведена Застрахованному.

Если Застрахованный не обращался в Ассистанс и/или не получал от Ассистанса указания самостоятельно оплатить предусмотренные программой услуги, страховая выплата не производится.

Документы для выплаты:

- медицинские документы и их заверенный перевод, в том числе анамнез, детализированные счета, с указанием фамилии, диагноза, даты и состояния Застрахованного при обращении за медицинской помощью, перечня и стоимости услуг и срока лечения;
- выписанные врачом рецепты и указанием стоимости медикаментов;
- документы, подтверждающие оплату услуг, загранпаспорт или паспорт с отметками о пересечении границ;
- заявление на страховую выплату.

Основные исключения: оплате не подлежат расходы, сопряженные со следующими обстоятельствами (полный перечень изложен в Правилах страхования на сайте <https://ugsk.ru/>):

- получение травм или заболеваний, вызванных преступными или противоправными действиями Страхователя/Застрахованного лица;
- лечение от алкоголизма, наркомании и прочих злоупотреблений/зависимостей;
- самоубийства (покушение на самоубийство) Застрахованного лица, умышленного причинения застрахованным лицом себе телесных повреждений;
- медицинская помощь, если поездка была предпринята Застрахованным лицом с намерением получить лечение. При этом Страховщик не возмещает расходы на лечение, которое является целью поездки, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного, в связи с этим лечением;
- медицинская или иная помощь в связи с требованием лечения до начала Поездки;
- обострением и осложнением хронических заболеваний, существовавших у Застрахованного лица на момент заключения договора страхования. Данное исключение не распространяется на случаи оказания медицинской помощи по спасению жизни Застрахованного лица в пределах 500 единиц валюты договора;
- проявлением или обострением стойкого нервного или психического расстройства, судорожными состояниями, депрессии, а также с врожденными психическими аномалиями;
- медицинские услуги в связи с беременностью и/или родами, а также с прерыванием беременности;

- медицинская и иная помощь в связи с требовавшим лечением до начала поездки при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Застрахованное лицо лечилось до начала действия договора страхования;
- протезирования любого рода;
- пребывания Застрахованного вне территории страхования;
- участия Застрахованного в спортивных соревнованиях, тренировках и других мероприятиях, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья или требующих применения специального снаряжения или оборудования;
- стоматологическая помощь;
- расходы, связанные с нахождением на карантине, в том числе возвращение в страну постоянного проживания (если рейс был пропущен по причине нахождения на карантине), и карантинными мероприятиями в стране временного проживания (к карантинным мероприятиям относятся в том числе проведение тестов на COVID-19 без наличия симптомов проявления болезни, обсервация);
- расходы, связанные с заболеванием коронавирусной инфекцией COVID-19, без наличия сертификата о профилактических прививках против новой коронавирусной инфекции.

2.2. Риск «Юридическая помощь» (расходы, возмещаемые в пределах 500 единиц валюты Договора) - оказание срочной юридической помощи в связи со страховым событием в части рисков программы "Медицинские расходы" или в связи с утратой документов, удостоверяющих личность застрахованного за рубежом.

Обращаем внимание!

Застрахованный ОБЯЗАН при наступлении события, имеющее признаки страхового случая, до обращения за помощью обратиться в Ассистанскую компанию (далее Ассистанс) по телефону, указанному на полисе и сообщить: фамилию, имя Застрахованного, номер договора страхования, характер требуемой помощи, местонахождение и номер телефона обратной связи. Ассистанс организует оказание Застрахованному необходимых медицинских, медико-транспортных и иных услуг, предусмотренных Программой страхования. В случае, если Страхователь (Застрахованный) не обратился в Ассистанс, расходы, понесенные непосредственно Страхователем (Застрахованным), не подлежат возмещению!

Правила страхования граждан, выезжающих за рубеж или путешествующих по России от 29.05.2025 размещены на сайте Страховщика в сети Интернет по адресу:

<https://ugsk.ru/about/disclosure-information/rules/>