

ПРОГРАММА VIP

По страхованию граждан, выезжающих за рубеж или путешествующих по России

1. Застрахованными лицами по Договору (Полису) страхования, заключаемому на основании настоящей Программы страхования, являются непосредственно держатель банковской карты и до трёх (включительно) поименованных лиц, одновременно удовлетворяющих следующим требованиям:

1.1. является супругой/супругом либо несовершеннолетним ребенком держателя банковской карты;

1.2. вписано в полис страхования;

1.3. въехало на территорию страхования одновременно с держателем карты. В случае зарубежной поездки это должно быть удостоверено посредством предоставления в Ассистанс копий загранпаспортов обоих лиц, включая страницы с соответствующими штампами о пересечении границы.

2. Страхование осуществляется по следующим рискам:

2.1. Риск «Медицинские расходы» (расходы, возмещаемые в пределах 100 000 единиц валюты Договора) - возмещению подлежат следующие расходы Застрахованного, вызванные несчастным случаем или внезапным заболеванием (самостоятельно осуществленные медицинские расходы по оказанию экстренной медицинской помощи без обязательного согласования с Ассистансом покрываются в пределах 2 000 единиц валюты Договора):

- медицинские расходы: расходы за оказание экстренной медицинской помощи, связанных с ней амбулаторным и стационарным лечением, включая вызов врача к Застрахованному по медицинским показаниям, необходимые лабораторные и диагностические исследования, медицинские процедуры и операции, приобретение медикаментов, расходных и перевязочных материалов, предписанных лечащим врачом (в том числе заболевание коронавирусной инфекцией COVID-19;

Расходы на экстренную стоматологическую помощь покрываются в размере не более 7 500 единиц валюты Договора.

Расходы на лечение, вызванные обострением хронического заболевания, повлекшее угрозу для жизни Застрахованного покрываются в пределах 1 000 единиц валюты Договора.

- медико-транспортные расходы: расходы по эвакуации (транспортировке машиной «скорой помощи» или иным транспортным средством, в том числе «такси») в ближайшее согласованное с Ассистанской компанией медицинское учреждение или врачу;

- транспортные расходы: расходы на проезд до ближайшего транспортного узла постоянного места жительства, если отъезд Застрахованного не состоялся вовремя, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного на стационарном лечении на территории страны временного пребывания

- расходы по возвращению домой детей, оставшихся без присмотра по причине произошедшего с Застрахованным страхового случая;

- расходы эконом-класса по проживанию и проезду в оба конца одного родственника для сопровождения застрахованного по медицинским показаниям;

- расходы по посмертной репатриации: расходы, согласованные с Ассистансом, по репатриации тела с территории страны временного пребывания до региона постоянного проживания Застрахованного, либо кремации на территории страны временного пребывания, если его смерть наступила в результате страхового случая, в том числе, расходы по вскрытию тела (если оно необходимо по законам и нормам страны временного пребывания), по приобретению ритуальных принадлежностей, необходимые расходы для осуществления международной перевозки;

- расходы на звонки в Ассистанс возмещаются при предъявлении подтверждающих документов, содержащих сведения: дата звонка, телефонный номер, указанный в договоре страхования, продолжительность переговоров, оплаченная сумма.

Действие страхования: со дня начала действия договора, в случае зарубежной поездки - не ранее момента прохождения Застрахованным пограничного контроля при его выезде за границу, до момента прохождения пограничного контроля при возвращении из-за границы, но не позже дня окончания действия договора; в случае поездки по РФ: за пределами административно-территориальной границы региона постоянного проживания Застрахованного, но не позже дня окончания действия договора (для жителей Москвы не является территорией страхования Московская область, для жителей Санкт-Петербурга – Ленинградская область).

В случае необходимости продолжения лечения в связи со страховым случаем, произошедшим в период действия договора, ответственность Страховщика продлевается, но не более чем на 30 суток от даты окончания договора.

Максимальный срок действия страхового покрытия составляет 183 дня в 12-месячный период. Одна поездка не должна превышать 45 дней. Поездки превышающие 45 дней считаются полностью не застрахованными с первого дня поездки.

Территория страхования - Весь мир

Выплата производится: выплата производится путем оплаты Страховщиком счетов Сервисной компании за услуги, предусмотренные в договоре страхования (полисе)/программе страхования, оказанные Застрахованному лицу при наступлении страхового случая, в порядке и на условиях, предусмотренных условиями договора между Страховщиком и Сервисной компанией.

Если Застрахованный обратился за помощью в Ассистанс и получил от Ассистанса указание самостоятельно оплатить предусмотренные программой услуги, страховая выплата по оплаченным Застрахованным услугам может быть произведена Застрахованному.

Если Застрахованный самостоятельно осуществил медицинские расходы по оказанию экстренной медицинской помощи без согласования с Ассистансом, то страховая выплата по оплаченным Застрахованным услугам может быть произведена Застрахованному в пределах 2 000 единиц валюты Договора.

Документы для выплаты:

- медицинские документы и их заверенный перевод, в том числе анамнез, детализированные счета, с указанием фамилии, диагноза, даты и состояния Застрахованного при обращении за медицинской помощью, перечня и стоимости услуг и срока лечения;

- выписанные врачом рецепты и указанием стоимости медикаментов;
- документы, подтверждающие оплату услуг, загранпаспорт или паспорт с отметками о пересечении границ;
- заявление на страховую выплату.

Основные исключения: оплате не подлежат расходы, сопряженные со следующими обстоятельствами (полный перечень изложен в Правилах страхования на сайте <https://ugsk.ru/>):

- получение травм или заболеваний, вызванных преступными или противоправными действиями Страхователя/Застрахованного лица;
- лечение от алкоголизма, наркомании и прочих злоупотреблений/зависимостей;
- самоубийства (покушение на самоубийство) Застрахованного лица, умышленного причинения застрахованным лицом себе телесных повреждений;
- медицинская помощь, если поездка была предпринята Застрахованным лицом с намерением получить лечение. При этом Страховщик не возмещает расходы на лечение, которое является целью поездки, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного, в связи с этим лечением;
- медицинская или иная помощь в связи с требовавшим лечения до начала Поездки;
- проявлением или обострением стойкого нервного или психического расстройства, судорожными состояниями, депрессии, а также с врожденными психическими аномалиями;
- медицинские услуги в связи с беременностью свыше 8-ми недель и/или родами, а также с прерыванием беременности;
- медицинская и иная помощь в связи с требовавшим лечением до начала поездки при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Застрахованное лицо лечилось до начала действия договора страхования;
- протезирования любого рода;
- пребывания Застрахованного вне территории страхования;
- расходы, связанные с нахождением на карантине, в том числе возвращение в страну постоянного проживания (если рейс был пропущен по причине нахождения на карантине), и карантинными мероприятиями в стране временного проживания (к карантинным мероприятиям относятся в том числе проведение тестов на COVID-19 без наличия симптомов проявления болезни, обсервация);

Полис предусматривает занятия Застрахованными лицами Активными видами отдыха – времяпрепровождение на территории страхования в форме следующих видов активности, которыми Застрахованный занимается однократно или нерегулярно (непостоянно, эпизодически): водные мотоциклы, водные лыжи, катамараны, развлечения на воде с использованием буксируемых надувных средств и парашютов; поездки на велосипедах, мопедах, мотоциклах, мотороллерах и квадроциклах, сафари; прогулки на лошадях, верблюдах, слонах и др. животных; пляжный волейбол, волейбол, гандбол (в т.ч. пляжный), футбол, мини-футбол и другие спортивные игры; беговые лыжи, коньки, скейтборд, роликовые коньки, поездки на снегоходах, сани, надувные или иные приспособления для спуска, скалодром, пейнтбол, мотоспорт, бадминтон, настольный теннис, сквош, теннис, боулинг, бильярд, гольф, городошный спорт, фитнес, аэробика, легкая атлетика, парусный спорт, яхтенные гонки, прыжки в воду, прыжки на

батуте, иные занятия, требующие применения специального снаряжения и оборудования. Виды активности, не указанные в настоящем пункте, относятся по аналогии к наиболее близкому виду.

2.2. Риск «Задержка авиарейса» (расходы, возмещаемые в пределах 500 единиц валюты Договора) - расходы Застрахованного лица, связанные с задержкой отправления регулярного авиарейса в течение срока страхования более чем на 4 часа и/или его отменой – за каждый целый час задержки авиарейса после первых 4-х часов, но не более чем за 12 часов от предполагаемого времени отправки авиарейса. Под задержкой регулярного авиарейса понимается задержка рейса более чем на 4 (Четыре) часа относительно времени вылета согласно расписанию. Факт задержки регулярного авиарейса должен быть документально подтвержден. Страховая выплата производится на основании счетов на питание, приобретение вещей первой необходимости, размещение в гостинице и документов, подтверждающих их оплату.

2.3. Риск «Юридическая помощь» (расходы, возмещаемые в пределах 500 единиц валюты Договора) - оказание срочной юридической помощи в связи со страховым событием в части рисков программы "Медицинские расходы" или в связи с утратой документов, удостоверяющих личность застрахованного за рубежом.

2.4. Риск «Багаж» (расходы, возмещаемые в пределах 500 единиц валюты Договора) - убытки, в связи с утратой багажа вследствие пожара, взрыва, противоправных действий третьих лиц При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано обратиться на месте происшествия в правомочные органы (представители администрации гостиницы, транспортной организации, местные правоохранительные органы) для получения документов, фиксирующих факт утраты багажа. Отказ указанных органов в надлежащем составлении соответствующих документов также должен быть оформлен в письменном виде.

Правила страхования граждан, выезжающих за рубеж или путешествующих по России от 29.05.2025 размещены на сайте Страховщика в сети Интернет по адресу:
<https://ugsk.ru/about/disclosure-information/rules/>