

**Ключевой информационный документ об условиях договора  
добровольного страхования имущества и ответственности физических  
лиц**

Подготовлен на основании Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1, утвержденных приказом № 150 от 28 октября 2021 г. (далее Правила 1) включая Дополнительные условия № 1 по страхованию дополнительных (непредвиденных) расходов и Дополнительные условия № 6 по страхованию общегражданской ответственности. Правила 1 размещены на официальном сайте по ссылке:

<http://www.renins.ru/KID?pravila-150122>



**Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

- Пожар (в соответствии с п. 6.3.1. Правил 1)
- Взрыв (в соответствии с п. 6.3.2. Правил 1)
- Удар молнии (в соответствии с п. 6.3.3. Правил 1)
- Противоправные действия третьих лиц (в соответствии с п. 6.3.4. Правил 1)
- Залив (в соответствии с п. 6.3.5. Правил 1)
- Стихийные бедствия (в соответствии с п. 6.3.6. Правил 1)
- Падение летательных аппаратов и астрономических объектов (в соответствии с п.6.3.7. Правил 1)
- Наезд транспортных средств и/или навал судов (в соответствии с п. 6.3.8. Правил 1)
- Повреждение инородными объектами и животными (в соответствии с п. 6.3.10. Правил 1)
- Бой стекол (в соответствии с п.6.3.9. Правил 1)

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

**Пожар и Взрыв в результате:**

- воспламенения или взрыва хранившихся в застрахованном строении (жилом помещении) легковоспламеняющихся (ЛВЖ) или горючих (ГЖ) жидкостей или газов в количествах, превышающих нормы, установленные действующими Правилами противопожарного режима в РФ;
- применения/использования временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;
- нарушения действующих норм и правил противопожарного режима в РФ, если данные нарушения явились непосредственной причиной произошедшего пожара.

**Полный перечень исключений указан в пунктах 6.3.1.2. и 6.3.2.2. Правил 1.**

**Удар молнии:**

- не подлежит возмещению по риску «Удар молнии» ущерб, причиненный защитным предохранителям любого рода, защитным выключателям, грозовым разрядникам, громоотводам и другому аналогичному оборудованию.

**Противоправные действия третьих лиц в результате:**

- кражи движимого имущества, не находящегося внутри запертых помещений, сооружений, строений, расположенных на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования;
- умысла лиц, не являющихся третьими лицами по договору страхования, за исключением действий работников Страхователя, совершенных в течение периода времени, когда территория страхования была закрыта для доступа таких лиц;

- действий, квалифицированных в соответствии с законодательством по статьям УК РФ/КоАП РФ иным, чем описано в пп. 6.3.4.1.-6.3.4.4. Правил 1.

#### **Залив в результате:**

- атмосферных осадков, за исключением проникновения осадков через открытые окна и балконные двери.
- размораживания трубопроводов или иных частей водопроводных, отопительных, канализационных систем, находящихся вне застрахованных объектов недвижимости, а также расположенных под фундаментом, полом подвала или цокольного этажа, если ответственность за их эксплуатацию лежит на Страхователе/Выгодоприобретателе.

**Полный перечень исключений указан в пункте 6.3.5.3. Правил 1.**

#### **Стихийные бедствия, а именно наводнения вызванные:**

- действием ветров, нагоняющих воду с моря и вызывающих повышение уровня воды за счет задержки в устье приносимой рекой воды (штормовой прилив);
- выходом воды из берегов наземных водоемов, который можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.), характерных для территории страхования, в т.ч. при расположении застрахованных объектов менее чем за 100 м от водоема;
- грунтовыми, талыми водами; просадкой грунта.

#### **Наезд транспортных средств и/или навал судов:**

- если транспортное средство управлялось Страхователем/Выгодоприобретателем и/или лицами, не являющимися третьими в соответствии с Правилами 1.

#### **Повреждение инородными объектами и животными в результате:**

- причинения ущерба животными, содержащимися Страхователем/ Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами в соответствии с Правилами страхования на территории страхования.

#### **Бой стекол в результате:**

- повреждения стекол в строениях (сооружениях, жилых/нежилых помещениях), в которых проводятся строительные-монтажные или ремонтные работы;
- удаления или демонтажа стекол из оконных или дверных рам лицами, не являющимися третьими лицами в соответствии с настоящими Правилами;

**Полный перечень исключений указан в п.6.3.9.3. Правил 1.**

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Адрес объекта страхования в пределах границ Российской Федерации

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 24 часов после того, как Страхователю стало известно о наступлении страхового события, любым из предложенных ниже способов:

- сообщением через Telegram: **@ReninsChatbot** (<http://t.me/ReninsChatbot>)
- по телефону **8-800-333-8-800** (звонок бесплатный)
- через онлайн-форму уведомления на сайте [www.renins.com](http://www.renins.com)
- по электронному адресу — [propertyclaims@renins.com](mailto:propertyclaims@renins.com)

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется предоставить документы, указанные в п. 12.5.8. Правил 1.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня предоставления указанных документов.

### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных	100% от страховой премии — при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало

видов добровольного страхования"	страхование — при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	
<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>	
<p>Направить Страховщику Заявление (претензию) в письменной форме.          В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает <b>500 000 (пятьсот тысяч) рублей</b>, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (<b>сайт: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3</b>).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	

Настоящий Полис страхования выдан Страхователю на основании его устного Заявления и удостоверяет факт заключения договора страхования со Страховщиком на условиях, содержащихся в тексте настоящего Полиса, а также в Комплексных правилах страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1, утвержденных приказом № 150 от 28 октября 2021 г. (далее — Правила страхования).

Согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях в соответствии со ст. 435, 438, 940 ГК РФ, подтверждается принятием от Страховщика настоящего Полиса и оплатой страховой премии в размере, предусмотренном настоящим Полисом.

**Страховщик:** ПАО "Группа Ренессанс Страхование"  
121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д.17, к. 1  
Лицензия СИ №1284, выдана ЦБ РФ без ограничения срока действия  
ОГРН 1187746794366, ИНН 7725497022  
тел: 8-800-333-88-00, www.renins.ru, Электронная почта info@renins.com

**Страхователь:** Сергей Сергей  
Дата рождения: 05.05.1988, Гражданство: РФ  
Документ, удостоверяющий личность: Паспорт РФ, серия: 1402, номер: 141755, выдан: фмс, дата: 14.05.2000  
Адрес регистрации: Россия, Арпачево д, д.12  
Телефон: +79858585588

**Выгодоприобретатель:** лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. Настоящий Договор страхования является Договором страхования на предъявителя (страхование «за счет кого следует» (п. 3 ст. 930 ГК РФ)), для осуществления прав по которому Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предоставить его Страховщику. Настоящий Полис заключен без проверки имущественного интереса Страхователя/Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества на дату заключения договора. При наступлении страхового случая предоставление Страхователем (Выгодоприобретателем) документа, подтверждающего его имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества, является строго обязательным. Полис, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

**Территория страхования:**

**Объекты страхования:** ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА / ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ / СТРАХОВЫЕ СУММЫ / СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ

**Основное строение** Жилой дом, включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, Год постройки: 2009 г., **Общая площадь:** 600 кв.м., **Материал несущих конструкций:** Кирпич, **Фундамент:** Свайный винтовой // Стальные трубы с лопастями в нижней части, **Тип крыши:** Плоская, **Материал крыши:** Лёгкая волнистая кровля («Ондулин», «Ондекс»), **Внешняя отделка:** Без внешней отделки, **Тип внутренней отделки:** Отсутствует, **Этажность:** 1 этаж, **Электроустановочное оборудование:** Отсутствует, **Сантехническое оборудование:** Отсутствует, **Отопительное оборудование:** Отсутствует, **Вентиляция/Кондиционирование:** Отсутствует, **Наличие озёр/рек/водохранилищ/иных крупных водоёмов/оврагов/ЛЭП/жд/аэропортов/аэродромов рядом с территорией страхования:** Нет, **Наличие источников открытого огня (камин/сауна/печь):** Нет, **Сдается в аренду:** Нет, **Наличие ограждения участка:** Нет, **Незавершенное строение / Проводятся или будут проводиться строительные/ремонтные работы:** Нет, **Наличие охранной сигнализации / физической охраны участка / поселка:** Нет, **Наличие убытка за последний год:** Нет, **Газоснабжение:** Нет, **Наличие ограничений (обременений) прав собственника, а также предписаний надзорных органов:** Нет

**Страховая сумма:** 3 000 000 руб., **Страховая премия:** 9 900 руб.

**Общая страховая премия:** 9 900 руб.

**Застрахованные риски / страховые случаи:** Пожар  
Взрыв  
Удар молнии  
Противоправные действия третьих лиц  
Стихийные бедствия  
Залив  
Падение летательных аппаратов и астрономических объектов  
Повреждение инородными объектами и животными

Подпись страховщика:

Управляющий директор Департамента андеррайтинга розничного страхования  
Искра Артем Евгеньевич  
Доверенность № 2023/688 от 22.09.2023

Наезд транспортных средств и/или навал судов  
Бой стекол

**Форма, порядок и сроки  
уплаты страховой премии:**

Форма оплаты общей страховой премии: безналичная

Сроки и порядок оплаты общей страховой премии: единовременно

Общая страховая премия в размере 9 900руб. уплачивается Страхователем до  
При неуплате страховой премии (первого страхового взноса) до установленной в Полисе даты  
Полис считается не вступившим в силу, Стороны не несут по нему обязательств, а действие срока  
страхования не начинается (п.9.3. Правил страхования).

**Условия выплаты  
страхового возмещения:**

Страховое возмещение выплачивается с учетом износа по первому риску.

**Тип договора страхования**  Первичный  Возобновленный  Дубликат

**Безусловная франшиза** нет

**Особые условия:**

1. В случае наличия разногласий между положениями настоящих «Особых условий» и  
положениями Правил страхования, Дополнительных условий № 1 и Дополнительных условий № 6,  
преимущественную силу имеют положения настоящих «Особых условий».

2. Если ущерб по Полису составит не более 100 000 руб., то Страховщик по согласованию со  
Страхователем имеет право произвести выплату страхового возмещения без предоставления  
документов из компетентных органов, предусмотренных Правилами страхования, если факт и  
причина страхового события не вызывают сомнений у Страховщика.

Страховое покрытие по риску «Бой стекол» распространяется на конструктивные элементы и  
элементы отделки застрахованных строений, выполненные из стекла. Лимит возмещения по  
риску «Бой стекол» ограничивается суммой, составляющей 15 % от страховой суммы по  
соответствующему строению.

3. По рискам «Пожар», «Взрыв», «Залив» дополнительно покрываются события произошедшие  
по причине нарушения нормативных сроков эксплуатации имущества, норм и правил проведения  
ремонтно-строительных работ, производственных, непроизводственных, строительных дефектов и  
недостатков объектов имущества и их отдельных элементов, дефектов материалов,  
использованных при строительстве, ошибок проектирования и строительства на территории  
страховании.

4. По риску «Залив» дополнительно покрываются события, произошедшие в результате  
попадания осадков через открытые окна и балконные двери.

5. Страховой тариф рассчитывается как отношение страховой премии к страховой сумме.

6. Страхователь вправе отказаться от настоящего Полиса в любое время, с обязательным  
письменным уведомлением (заявлением) об этом Страховщика. Расторжение настоящего  
Полиса по инициативе Страхователя осуществляется Страховщиком на основании письменного  
уведомления (заявления) Страхователя без оформления сторонами соглашения о расторжении  
Договора страхования. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от настоящего  
Полиса:

6.1. В течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового  
надзора) с момента заключения Договора страхования и до даты начала действия срока  
страхования, предусмотренного настоящим Договором, уплаченная страховая премия подлежит  
возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;

6.2. В течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового  
надзора) с момента заключения Договора страхования, но после даты начала срока страхования,  
предусмотренного настоящим Договором, Страховщик возвращает Страхователю часть  
оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия договора  
страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия  
договора добровольного страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий,  
имеющих признаки страхового случая;

6.3. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора  
страхования и после даты начала действия страхования страховая премия возврату не подлежит;

6.4. В случае непредоставления Страховщиком/представителем Страховщика до заключения  
договора страхования информации о договоре добровольного страхования по форме ключевого  
информационного документа (предоставления неполной или недостоверной информации),  
Страхователь вправе получить часть оплаченной страховой премии пропорционально сроку  
действия страхования при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки  
страхового случая.

6.5. Возврат страховой премии в случаях, указанных в пп. 6.1., 6.2., 6.4. настоящего Полиса  
осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном  
порядке в течение 7 рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об

Подпись страховщика:

Управляющий директор Департамента андеррайтинга розничного страхования  
Искра Артем Евгеньевич  
Доверенность № 2023/688 от 22.09.2023

отказе от настоящего Полиса. Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса.

7. Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в разделе 13 Правил страхования № 1.

8. Страхователь, принимая настоящий Полис и оплачивая страховую премию по нему:

- выражает свое согласие ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к. 1 (далее по тексту – Оператор) на сбор и обработку своих персональных и иных данных, передаваемых на осуществление обработки Оператору в целях рассмотрения возможности заключения договора страхования, подготовки оформления и исполнения договора страхования, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке путем осуществления Оператором прямых контактов с помощью средств связи. Настоящее согласие действует в течение срока действия договора страхования, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения действия договора страхования.

Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными, осуществляемые Страховщиком в целях исполнения договора страхования.

Под персональными данными в рамках данного документа понимаются: фамилия, имя, отчество, дата рождения (год, месяц, число), паспортные данные, адрес проживания (регистрации по паспорту), номера контактных телефонов, сведения о страховом имуществе, страховая премия, условия и обстоятельства наступления возможных страховых случаев.

Страхователь уведомлен, что имеет право отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных. В этом случае ПАО «Группа Ренессанс Страхование» обязано прекратить обработку персональных данных в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты поступления заявления, за исключением случаев, когда оператору надлежит обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Подтверждает, что в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2 действующей редакции Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации.

- Подтверждает, что до заключения Полиса ознакомлен с информацией о договоре добровольного страхования в виде ключевого информационного документа по форме, утверждённой органом страхового надзора, все положения ключевого информационного документа были ему разъяснены и полностью понятны; экземпляр ключевого информационного документа получил.

- выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования;

- выражает согласие получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Полисе/Договоре.

- подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом и/или его родственником, должностным лицом публичной международной организации, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность РФ, должность члена Совета Директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае Страхователь обязуется предоставить документы, подтверждающие должность, наименование и адрес работодателя / степень родства / статус (супруг или супруга). Также Страхователь подтверждает, что не имеет регистрации, места жительства / нахождения, счета в банке в государстве (на территории), которое(-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ.

Стороны пришли к соглашению, что настоящий Полис и любые документы в рамках настоящего Полиса могут быть подписаны Страховщиком с использованием факсимиле уполномоченного представителя Страховщика. В случае разночтений между условиями настоящего Полиса и Правилами приоритет будут иметь условия настоящего Полиса. Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращениях, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Полисе.)

- подтверждает, что поставлен в известность, понимает и согласен с тем, что если после заключения настоящего Полиса будет установлено, что Страхователь ввел Страховщика в заблуждение либо сообщил при заключении настоящего Полиса заведомо ложные сведения, то

Подпись страховщика:

Управляющий директор Департамента андеррайтинга розничного страхования  
Искра Артем Евгеньевич  
Доверенность № 2023/688 от 22.09.2023

Страховщик вправе потребовать признания настоящего Полиса недействительным в соответствии с законодательством РФ;

- подтверждает достоверность вышеприведенной информации и обязуется при изменении любых сведений, указанных в настоящем Полисе, сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 рабочих дней. Сведения, предоставленные Страхователем при заключении настоящего Полиса, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении;

- подтверждает, что им получены настоящий Полис, Правила страхования, включая Дополнительные условия №1 и Дополнительные условия №6. Вручением Правил страхования считается ознакомление с ними на официальном сайте Страховщика по ссылке: <http://www.renins.ru/KID?pravila-150122>.

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдать ему Правила страхования на бумажном носителе;

- выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования.

9. Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем Полисе.

10. Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращений, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Полисе. По вопросам урегулирования страховых случаев необходимо обращаться по следующим контактам: [propertyclaims@renins.com](mailto:propertyclaims@renins.com), Telegram: @ReninsChatbot (<http://t.me/ReninsChatbot>)

11. В случае полной гибели застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере страховой суммы. Под полной гибелью понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда затраты на ремонт составляют более 75% от страховой суммы или степень повреждения имущества более 75%.

**Приложения:** 1. Комплексные правила страхования имущества, гражданской ответственности и дополнительных расходов физических лиц №1  
2. Правила страхования непредвиденных расходов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности № 1

Подпись страховщика:

Управляющий директор Департамента андеррайтинга розничного страхования  
Искра Артем Евгеньевич  
Доверенность № 2023/688 от 22.09.2023