

# Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

подготовлен на основании Правил комплексного страхования имущества граждан (редакция 14.24) Акционерного общества «Совкомбанк страхование», утверждены приказом Руководителя дирекции, Главного андеррайтера дирекции андеррайтинга №52 от «06» марта 2024 г. (далее - Правила страхования)



**Страховщик:** Акционерное общество «Совкомбанк страхование»

Адрес: Россия, 125284, г Москва, Ленинградский пр-кт д. 35, стр. 1

## Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

### Страхование квартиры:

Гражданская ответственность

Движимое имущество

Основные конструкции

### Перечень застрахованных рисков:

Воздействие посторонних предметов

Гражданская ответственность перед Третьими лицами при эксплуатации имущества.

Кража со взломом, грабеж, разбой.

Опасные природные явления

Повреждение водой или другими жидкостями из инженерных систем; повреждение водой или другими жидкостями из соседних (чужих) помещений.

Пожар, удар молнии, взрыв, падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или его груза.

Противоправные действия Третьих лиц.

## Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от ответственности, и выплата возмещения не производится, если ущерб наступил в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (п.1 ст. 964 ГК РФ);
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов (п. 2 ст. 964 ГК РФ);
- умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) или Застрахованных лиц.

2. Не является страховым случаем повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества, за исключением основных конструкций, произошедшее вследствие проникновения третьих лиц в застрахованную квартиру, расположенную на первом этаже, через окна, не оборудованные специальными средствами защиты от такого проникновения (металлическими решетками/рольставнями), либо средствами охранной сигнализации с оповещением охранного предприятия, с которым заключен договор об охране застрахованного имущества.

3. Не застрахована ответственность за вред, причинённый в период проведения в месте страхования строительно-монтажных работ, если причинение вреда третьим лицам обусловлено приводящимися строительно-монтажными работами.

4. Не застрахована внешняя отделка объекта страхования. Повреждения внешней отделки не подлежат возмещению.

5. В части страхования имущества страховое покрытие не распространяется на случаи, когда:

- ущерб вызван осуществлением Страхователем (Выгодоприобретателем) либо третьими лицами по заказу (поручению, распоряжению) Страхователя (Выгодоприобретателя) работ по реконструкции здания (жилого помещения), строительно-монтажных либо отделочных работ, работ по перепланировке здания (помещений) по месту страхования, а также на прилегающей территории;

- ущерб вызван проникновением в находящиеся на территории страхования помещения дождевой, талой воды, снега, града или грязи через отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов (включая дефекты любых строительных конструкций, в т.ч. инженерных коммуникаций и/или оборудования); через незакрытые окна или двери; через любые иные отверстия в строительных конструкциях (в т.ч. и крышах), кроме тех случаев, когда такие отверстия явились следствием стихийного бедствия либо иного застрахованного события. При этом ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению только в том случае, если он явился неизбежным следствием наступления страхового риска в соответствии с условиями Договора страхования.

6. Не подлежат возмещению расходы по демонтажу и расчистке территории после страхового случая в застрахованных объектах (чистка, уборка, демонтаж и т.п.).

Полный перечень исключений из страхового покрытия и отказов в страховой выплате указан в разделе 6. Правил страхования.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Россия, Свердловская обл, г Екатеринбург, ул Фурманова, д. 110, кв. 17

#### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Немедленно, не позднее 24 часов с момента, как станет известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомить об этом Страховщика способом, свидетельствующем о получении данного уведомления Страховщиком. При размере страхового возмещения, не превышающем 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей, выплата производится в течение 7 дней (за исключением праздничных и выходных дней). Если размер страхового возмещения превышает 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей, то выплата производится в течение 30 дней (за исключением праздничных и выходных дней). Указанные сроки исчисляются с момента утверждения Страховщиком или уполномоченным им лицом Акта о страховом случае.

1. Страхователь при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам 1- 6, указанным в Разделе I, должен предоставить Страховщику следующие документы:

- оригиналы документов: справки, акты, постановления из компетентных органов (органы внутренних дел, органы госпожнадзора, аварийные службы и т. д.) о факте случившегося;
- документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества. Наличие интереса в сохранении движимого имущества будет установленным, если, при отсутствии требований иных лиц о получении страхового возмещения в отношении движимого имущества, Страховщику будут представлены документы, подтверждающие интерес Выгодоприобретателя в сохранении соответствующего объекта недвижимого имущества;
- заявление Страхователя о выплате страхового возмещения, в котором Страхователь указывает:
  - дату и описание страхового случая;
  - причины ущерба и всю имеющуюся у Страхователя информацию о причинах повреждений или гибели (утраты) застрахованного имущества;
  - действия Страхователя при наступлении страхового случая;
  - ориентировочный размер ущерба и размер страхового возмещения, на которое претендует Страхователь, с соответствующей описью и указанием стоимостей;
  - размер компенсации ущерба, полученной от Третьих лиц;
- документы, подтверждающие фактически произведенные Страхователем расходы, указанные в пунктах 10.3.7.1, 11.15 и 5.10 Правил страхования;
- Договор страхования (Полис);
- документы, удостоверяющие личность Страхователя и Выгодоприобретателя.

2. По риску 7 "Гражданская ответственность перед Третьими лицами при эксплуатации имущества", Страхователь при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, представляет Страховщику следующие документы:

- справку, акт, постановление из компетентных органов (МВД, МЧС, аварийные службы, ЖЭС, ТСЖ, Жилищного кооператива и т. д.) о факте причинения вреда;
- претензии (иски), заявленные Страхователю (Застрахованному лицу), и приложения к ним;
- заявление Страхователя (Застрахованного лица) о выплате страхового возмещения, поданное Страховщику, в котором Страхователь указывает:
  - дату и описание страхового случая и нанесения вреда имуществу Третьих лиц;
  - причины нанесения вреда имуществу, жизни и здоровью Третьих лиц;
  - описание действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица), послуживших причиной нанесения вреда имуществу, жизни и здоровью Третьих лиц и предъявления претензий 3 (иска), а также действий Страхователя (Застрахованного лица) по уменьшению размера вреда (ущерба);
  - размер предъявленных претензий и/или исков Третьих лиц в связи с причинением вреда и ориентировочный размер ущерба (вреда), нанесенного Третьим лицам;
- акт (акты) осмотра Территории страхования и поврежденного имущества Третьих лиц, составленные в соответствии с пунктом 10.3.7.3 Правил страхования;
- документы, подтверждающие фактически произведенные Страхователем (Застрахованным лицом) расходы, указанные в пунктах 11.26.1.2, 11.26.1.3, 11.26.1.5, 11.26.4, 11.27.2, 10.3.7.1 Правил страхования;
- соглашение (копия), предусмотренное пунктом 5.9.3 Правил страхования, и/или судебные акты (при рассмотрении дела судом);
- документы, составленные службой судебных приставов-исполнителей (в случае возбуждения исполнительного производства);
- Договор страхования (Полис);
- документы, удостоверяющие личность Страхователя (Застрахованного лица).

Полный список документов, необходимых для получения страхового возмещения, содержится в разделе 11 Правил страхования.

#### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20	100% от страховой премии - при отказе от договора

ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	добровольного страхования до даты начала действия страхования;
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
<p>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.          Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</p>	

### **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

**сайт:** [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)

**адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.