

**Ключевой информационный документ (КИД)
об условиях договора добровольного страхования
«Югория-Квартира» (далее – договор страхования)**

подготовлен на основании Правил страхования имущества физических лиц (номер по классификатору 08, редакция 7), утвержденных Приказом 447 от 28.05.2021 г. (далее – Правила 08) и Правил страхования общегражданской ответственности физических лиц (номер по классификатору 47, редакция 4), утвержденных Приказом 234 от 17.03.2020 г. (далее – Правила 47), совместно именуемые Правила.

Правила размещены на официальном сайте страховщика в сети «Интернет» по ссылке:

https://ugsk.ru/pravila/pravila08_7.pdf,

<https://ugsk.ru/about/pravila/Otvetstvennost.pdf> и по QR-коду:

Правила 08:



Правила 47:



Страховщик: Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория»

Адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61 или 127055, Москва, Бутырский вал, д.68/70, стр.7.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию имущества:

Уничтожение, повреждение, полная или частичная утрата застрахованного имущества указанного в договоре страхования в пределах территории страхования, наступившее (-ая) в период страхования в результате воздействия следующих страховых рисков:

- 1.1. Пожар, удар молнии (п. 3.2.1 Правил 08)
- 1.2. Взрыв (п. 3.2.7 Правил 08).
- 1.3. Стихийные бедствия (п. 3.2.2 Правил 08).
- 1.4. Авария водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем (п. 3.2.3 Правил 08), Проникновение воды и/или других жидкостей (п. 3.2.4 Правил 08).
- 1.5. Противоправные действия третьих лиц (п. 3.2.5 Правил 08); Кража со взломом, грабеж, разбой (п. 3.2.6 Правил 08).
- 1.6. Падение посторонних предметов (п. 3.2.8 Правил 08), Наезд механических транспортных средств, не принадлежащих Страхователю (п. 3.2.9 Правил).

2. По страхованию гражданской ответственности: Наступления ответственности Застрахованного лица, установленный вступившим в силу судебным решением или признанный Застрахованным лицом добровольно с предварительного письменного согласия Страховщика, по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда на территории страхования имуществу (жизни, здоровью) Третьих лиц при эксплуатации Застрахованным лицом помещения (квартиры, апартаментов) по адресу территории страхования, указанному в договоре страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию имущества:

1.1. Любое событие, в том числе предусмотренное договором страхования, если оно вызвано или явилось следствием вооруженных или военных конфликтов, войн, военных или чрезвычайных положений, боевых действий, военных, контр-, антитеррористических действий, военных операций, учений, испытаний, маневров, народных волнений всякого рода, забастовок, революций, массовых беспорядков, а также использованием любого вида оружия, ракет, снарядов, мин, бомб и других боеприпасов.

- 1.2. Имущество, указанное в п.п. 2.3.- 2.4 Правил 08.
- 1.3. Движимое имущество и инженерное оборудование, находящиеся за пределами территории страхования.
- 1.4. Остальные случаи предусмотрены в абз. 10 – 17 п. 3.2.1, абз. 2 – 5 п. 3.2.2.4, абз. 2 – 5 п. 3.2.2.5, абз. 2 – 5 п. 3.2.2.6, п.п. «а» – «е» п. 3.2.2.7, абз. 27 - 29 п. 3.2.2.7, п.п. 3.2.3.1 – 3.2.3.11, п.п. 3.2.4.1 – 3.2.4.6, п.п. 3.2.5.1 – 3.2.5.6, п. 3.2.6.5, абз. 2 – 8 п. 3.2.7, абз. 2 п. 3.2.9, п.п. 3.2.10.1- 3.2.10.1.9, п. 3.3.2.3, абз. 2 п. 3.4, п.п. 3.5 – 3.7, п.п. 14.12 – 14.17, п. 14.19, 14.20 Правил 08.

2. По страхованию гражданской ответственности:

2.1. Случаи, когда отсутствует доказанная причинно-следственная связь между действиями/бездействием Страхователя (Застрахованного лица) и причинением вреда потерпевшим Третьим лицам, а также не установлена (не доказана) вина Страхователя (Застрахованного лица).

Остальные случаи предусмотрены в п.п. 2.4, 3.3-3.4, 4.2, 13.10 Правил 47.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории:

1. **По страхованию имущества:** адрес нахождения застрахованного имущества, указанный в договоре страхования.
2. **По страхованию гражданской ответственности при эксплуатации помещения (квартиры,**

апартаментов): помещения внутри многоквартирного дома (или комплекса апартаментов), расположенного по адресу, указанному в договоре страхования, а также территория вокруг многоквартирного дома (комплекса апартаментов) в радиусе 10 метров от его наружных стен.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

1. По страхованию имущества:

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента обнаружения ущерба (п. 13.2 Правил 08).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- 1) Для всех рисков: согласно п.п. 13.2, 13.7, 13.8.1 – 13.8.2, 13.8.4, 13.8.5, 13.10 Правил 08.
- 2) Дополнительно по риску «Пожар»: согласно п. 13.8.3.1 Правил 08.
- 3) Дополнительно по риску «Удар молнии»: согласно п. 13.8.3.2 Правил 08.
- 4) Дополнительно по рискам «Авария водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем», «Проникновение воды и/или других жидкостей»: согласно п. 13.8.3.4 Правил 08.
- 5) Дополнительно по риску «Стихийные бедствия»: согласно п. 13.8.3.3 Правил 08.
- 6) Дополнительно по рискам «Противоправные действия третьих лиц», «Кража со взломом, грабеж, разбой»: согласно п. 13.8.3.8 Правил 08.
- 7) Дополнительно по риску «Взрыв»: согласно п. 13.8.3.5 Правил 08.
- 8) Дополнительно по риску «Падение посторонних предметов»: согласно п. 13.8.3.6 Правил 08.
- 9) Дополнительно по риску «Наезд механических транспортных средств, не принадлежащих Страхователю»: согласно п. 13.8.3.7 Правил 08.

Страховая выплата (страховое возмещение) по риску(-ам), указанному(-ым) в п. 1 Раздела I КИД, осуществляется в течение 25 рабочих дней со дня предоставления всех вышеуказанных документов (п. 13.12, 13.14 Правил 08).

Условия продления (приостановления, отсрочки) указанного срока предусмотрены в п.п. 12.3.16, 13.5, 13.12, 13.15, 14.27 Правил 08.

2. По страхованию гражданской ответственности:

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента наступления события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы согласно п. 11.1.8 Правил 47.

Страховая выплата (страховое возмещение) по риску(-ам), указанному(-ым) в п. 2 Раздела I КИД, осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня предоставления всех вышеуказанных документов (п. 11.1.10.2 Правил 47).

Условия продления (приостановления, отсрочки) указанного срока предусмотрены в п.п. 11.1.10.3, 11.1.11.2, 11.1.11.3 Правил 47.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 г. №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии - при отказе от договора страхования до даты начала действия страхования 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования
2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. После вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в следующие сроки со дня получения Страховщиком соответствующего заявления Страхователя:

- в течение 10 рабочих дней в случае, указанном в п.п. 1, 3 раздела V КИД;
- в течение 7 рабочих дней в случае, указанном в п. 2 раздела V КИД.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

предстрахового осмотра, Страхователь обязан предъявить Страховщику документы, подтверждающие приобретение и стоимость утраченного предмета. В противном случае страховое возмещение выплачивается в размере среднерыночной стоимости утраченного предмета с учетом его износа и установлением лимита ответственности Страховщика на один предмет в размере 30 000 руб.

5.2.5. При повреждении внутренней отделки квартиры/апартаментов устанавливается лимит ответственности по каждому помещению квартиры в размере, равном произведению страховой суммы по внутренней отделке на отношение площади соответствующего помещения, выраженной в квадратных метрах, к общей площади застрахованного объекта, указанного в п.1 Полиса.

5.2.6. В состав страхового возмещения включены расходы по уборке, расчистке, сносу при уничтожении (гибели) и/или полной утрате застрахованного имущества в размере не более 1% от страховой суммы по объекту.

5.2.7. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате проникновения воды и/или других жидкостей (п.3.2.4 Правил) через чердачные помещения, вентиляционные люки или кровлю, подлежит возмещению 1 (один) раз за весь период страхования.

5.3. Страховым случаем при страховании общегражданской ответственности является наступление ответственности Застрахованного лица, установленной вступившим в силу судебным решением или признанной Страхователем (Застрахованным лицом) добровольно с предварительного письменного согласия Страховщика, по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда имуществу (жизни, здоровью) Третьих лиц на территории страхования при эксплуатации Страхователем (Застрахованным лицом) помещения (квартиры, апартаментов), застрахованного по Полису и расположенного по адресу, указанному в п. 1. Полиса с учетом всех исключений и ограничений, указанных в Правилах 47.

5.4. При страховании общегражданской ответственности объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском наступления его ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц в связи с эксплуатацией застрахованных объектов, указанных в Полисе. Застрахованные лица: Собственник/наниматель помещения (квартиры, апартаментов), расположенного по адресу, указанному в п. 1. Полиса, члены его семьи (супруг/а, родители, дети, внуки, братья и сестры, а также родители, дети его супруга/и), а также иные лица, зарегистрированные и/или постоянно проживающие в этом помещении (квартире, апартаментов).

5.5. По страхованию имущества и/или общегражданской ответственности выплата страховых возмещений по третьему и последующим страховым случаям производится за вычетом безусловной франшизы в размере 15 000 руб.

6. ПРИЛОЖЕНИЯ (ЯВЛЯЮТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ПОЛИСА)

Правила 08 и Правила 47.

Условия страхового покрытия по риску «Бой стекло»

Перечень инженерного оборудования и движимого имущества

Условия страхового покрытия по риску «Воздействие электротока»

7. ПРЕДСТРАХОВОЙ ОСМОТР

Мобильный предстраховой осмотр (ПСО), произведен Страховщиком

Мобильный ПСО, произведен Страхователем

ПСО представителем Страховщика

Фото от Страхователя

ПСО не проводился

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

8.1. Оплачивая настоящий полис Страхователь подтверждает, что за последние 3 года на указанной в настоящем полисе территории страхования не происходили события, имеющие признаки страхового случая.

8.2. Не является страховым случаем любое событие, в том числе предусмотренное настоящим Полисом, если оно вызвано или явилось следствием вооруженных или военных конфликтов, войн, военных или чрезвычайных положений, боевых действий, военных, контр-, антитеррористических действий, военных операций, учений, испытаний, маневров, народных волнений всякого рода, забастовок, революций, массовых беспорядков, а также использованием любого вида оружия, ракет, снарядов, мин, бомб и других боеприпасов.

8.3. Страхователь-физическое лицо вправе отказаться от Договора страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о Договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. Для отказа от Договора страхования Страхователь должен обратиться к Страховщику с письменным заявлением; уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.

9. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ:

Оплачивая страховую премию Страхователь подтверждает, что:

9.1. До заключения Договора ему предоставлена информация о Договоре и условиях страхования в виде Ключевого информационного документа (КИД).

До заключения Договора страхования КИД получил и ознакомлен с ним. Поученный КИД содержит все условия страхования.

9.2. Предоставлена вся информация согласно «Базовому стандарту защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации» (<https://ugsk.ru/about/disclosure-information/standart/>).

9.3. С условиями страхования, а также Актом осмотра имущества (в случае его составления) ознакомлен и согласен, все положения Договора, включая размер и порядок оплаты страховой премии, порядок изменения и расторжения Договора и другие условия страхования понятны. С Правилами страхования №08 и №47 ознакомлен и согласен, обязуется их выполнять. Все указанные в Полисе сведения являются полными и достоверными, и могут быть использованы Страховщиком при исполнении договора страхования. Разъяснено право на получение Правил страхования в любое время по требованию, в том числе, в электронной форме, вручение Правил страхования обеспечивается также посредством доступа к их тексту на официальном сайте Страховщика по постоянно действующей ссылке <https://ugsk.ru/about/disclosure-information/rules/>. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются Правилами. Акт осмотра имущества, в случае его составления, является неотъемлемой частью Договора. Договор и Правила страхования получил.

9.4. Уведомлен, что если в течение срока действия Договора изложенные и подтвержденные сведения о степени риска указанные в Договоре меняются, Страхователь обязан незамедлительно сообщить об этом Страховщику в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня соответствующих изменений, а Страховщик имеет право требовать доплаты страховой премии при увеличении степени риска вследствие изменения таких условий и обстоятельств.

Уведомлен, что Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных ст. 179 ГК РФ, если после заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения.

Предоставляет Страховщику возможность воспользоваться правом произвести индивидуальную оценку риска и, если будет необходимо или Страховщик выявит несоответствие данных положений действительным обстоятельствам риска, предложить изменить условия страхования (в том числе повысить тарифную ставку), предоставить дополнительные данные или пройти медицинское обследование.

9.5. Не является публичным должностным лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»*. Страхователь обязуется указать источники происхождения денежных средств в случае, если он является иностранным публичным лицом или родственником такого лица;

* Должности, указанные в статье 7.3 Закона №115-ФЗ: иностранное публичное должностное лицо, должность в международной публичной организации, государственная должность РФ, должность члена Совета директоров Центрального банка РФ, должность Федеральной государственной службы, назначение/освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должность в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенных в перечни должностей, определяемых Президентом РФ; Информация, в Полисе, не относится к конфиденциальной и не должна быть обеспечена защитой Страховщика в соответствии с Внутренним стандартом ВСС «Обеспечение защиты конфиденциальной информации при осуществлении страховой деятельности» **

** К конфиденциальной информации, защита конфиденциальности которой должна обеспечиваться Страховщиком, относятся:

1. сведения об объектах страхования, владельцами которых являются стратегические предприятия и акционерные общества, определенные Указом Президента Российской Федерации от 04 августа 2004 года № 1009;

2. сведения об объектах страхования, относящихся к товарам двойного назначения, определенным Указом Президента Российской Федерации от 17 декабря 2011 №1661;

3. сведения об имущественных интересах граждан и организаций Российской Федерации, находящихся под действием иностранных санкций;

4. сведения об ущербе и происшествиях, которые произошли в отношении имущественных интересов граждан и организаций Российской Федерации, находящихся под действием иностранных санкций.

9.6. Свободно, по своей воле и в своем интересе предоставляю АО «ГСК «Югория», ОГРН: 1048600005728, ИНН: 8601023568, адрес: 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61, согласие на осуществление с моими персональными данными действий (операций) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных в целях:

- заключения, исполнения, изменения, прекращения договора страхования;
- получения страхового возмещения;
- контроля и оценки качества предоставляемой страховой услуги;
- получение мною сведений информационного характера (в т.ч. об окончании срока страхования, сведений о статусе рассмотрения обращений (заявлений), путем осуществления со мной прямых контактов и с помощью средств связи согласно ст. 15 ФЗ «О персональных данных».
- получения и передачи необходимой информации в единую автоматизированную систему, созданную в соответствии с Законом РФ от «27» ноября 1992 г. N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», в объеме и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие предоставляется на все предоставляемые мной или относящиеся ко мне персональные данные: ФИО, документы удостоверяющие личность, дата рождения, контактная информация (адреса проживания (регистрации) телефон, адрес электронной почты), СНИЛС, ИНН, водительское удостоверение, изображения, текст (запись) электронной переписки и мобильных и иных сообщений, аудио записи, данные из кредитного отчета и иные данные из бюро кредитных и/или страховых историй, кредитного договора, сведения об имущественном состоянии (ГИБДД, ЕГРН).

Я осознаю и подтверждаю, что в случае необходимости Страховщик вправе без дополнительного согласования со мной в необходимом объеме поручить обработку моих ПДН третьим лицам (в том числе операторам связи, организациям, обеспечивающим функционирование информационных систем Страховщика и хранение массивов данных таких систем, серверы, облачные сервисы и пр., а также лицам, наименование или фамилия, имя, отчество и адрес которых указывается на документах, используемых при заключении и исполнении договора страхования (страховым агентам и брокерам, банковским учреждениям и пр.). Перечень лиц, осуществляющих обработку и обмен персональными данными размещен на сайте www.ugsk.ru

Согласие на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

Уведомлен о том, что согласие действует в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения и может быть отозвано Страхователем в любое время посредством направления в адрес Страховщика заказного письма с уведомлением о вручении при почтовом отправлении либо лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. Обрабатываемые персональные данные подлежат хранению в течение срока действия Соглашения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных подтверждаю, что Страховщик вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в п. 2 – 11 ч. 1 ст. 6 Федерального закона №152–ФЗ «О персональных данных».

Уплачивая страховую премию (взнос) или вступая в договорные отношения со Страховщиком (заключая договор страхования), подтверждаю предоставление Страховщику согласия на обработку персональных данных.

9.7. Страхователь признает, что факсимильное воспроизведение оттиска печати и подписи уполномоченного лица Страховщика с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также всех приложениях и дополнительных соглашениях к нему будет иметь такую же силу, что и оригинальный оттиск печати, и собственноручная подпись уполномоченного лица Страховщика.

9.8. При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону: 8-800-100- 82-00, либо обратиться в ближайший Филиал АО «ГСК «Югория». Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика: www.ugsk.ru.

ПЕРЕЧЕНЬ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА (ИО и ДИ)				
№ п/п	Наименование имущества	Марка (модель), цвет, страна изготовитель, серийный номер	Год приобретения	Заявленная Страхователем стоимость, руб.
ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ				
			ИТОГО:	0,00
ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО				
			ИТОГО:	0,00

Если при наступлении страхового случая будет установлено, что страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость застрахованного имущества, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает его страховую стоимость. При наступлении страхового случая страховая выплата в части превышения страховой суммы над страховой стоимостью имущества не производится. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Функционально объединенный набор движимого имущества приравнивается к одной единице движимого имущества (например: столовый сервиз; набор инструментов и др.). Вся информация, указанная в настоящем Перечне, является полной и достоверной.

МАКЕТ