АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, к. 1
тел. 8 800 333-88-00

Приложение №1 к Приказу

№ 048 от 25 апреля 2019 года

Утверждаю
Генеральный директор
Гадлиба Ю. О.

# Комплексные правила страхования

медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства №1.1

Москва

2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения. Субъекты страхования ..... 5
2. Объекты страхования ..... 13
3. Страховые риски. Страховые случаи ..... 14
4. Исключения из страхового покрытия ..... 18
5. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты ..... 22
6. Территория страхования ..... 23
7. Страховая сумма (лимит ответственности). Страховой тариф, страховая премия ..... 24
8. Договор страхования и порядок его заключения ..... 26
9. Действие Договора страхования ..... 34
10. Изменение страхового риска в период действия Договора страхования ..... 37
11. Права и обязанности Сторон ..... 38
12. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаками страхового случая ..... 42
13. Выплата страхового возмещения ..... 47
14. Порядок разрешения споров ..... 51

Приложения:

Приложение №1 — Условия страхования от несчастных случаев

Приложение №2 — Условия страхования на случай невозможности совершения запланированной поездки

Приложение №3 — Условия страхования на случай утраты, повреждения и (или) задержки багажа

Приложение №4 — Условия страхования непредвиденных расходов физических лиц, связанных с задержкой рейса и иными обстоятельствами в поездке

Приложение №5 — Условия страхования непредвиденных расходов физических лиц, связанных с изменением условий размещения

Приложение №6 — Условия страхования жилого помещения на время поездки

Приложение №7 — Условия страхования личных вещей в месте временного пребывания

Приложение №8 — Условия страхования гражданской ответственности физических лиц во время поездки

Приложение №9 — Условия страхования домашних животных во время поездки

Приложение №10 — Условия страхования от невозможности совершения запланированной поездки в целях трудовой, предпринимательской и иной деятельности

Приложение №11 — Условия страхования на случай невозможности совершения запланированного проезда/перелета

Приложение №12 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на страхование для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №13 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на страхование для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение №14 к Правилам страхования — Типовая форма Полиса

Приложение №15 к Правилам страхования — Типовая форма заявления о выплате страхового возмещения при утрате/повреждении имущества для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №16 к Правилам страхования — Типовая форма заявления о выплате страхового возмещения при утрате/повреждении имущества для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение №17 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты по полису страхования при изменении условий вылета или размещения в отеле для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №18 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты по полису страхования при изменении условий вылета или размещения в отеле для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение №19 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты по полису страхования при утрате/задержке багажа / повреждении багажа для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №20 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты по полису страхования при утрате/задержке багажа / повреждении багажа для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение №21 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты в случае наступления страхового события с застрахованным домашним животным для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №22 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты в случае наступления страхового события с застрахованным домашним животным для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение №23 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты по медицинским, медико-транспортным и иным расходам для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №24 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты по медицинским, медико-транспортным и иным расходам для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение №25 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты в случае невозможности совершения поездки для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №26 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты в случае невозможности совершения поездки для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение №27 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты по полису страхования при наступлении несчастного случая для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №28 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты по полису страхования при наступлении несчастного случая для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение №29 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение выплаты при страховании гражданской ответственности физических лиц во время поездок для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №30 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение выплаты при страховании гражданской ответственности физических лиц во время поездок для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение №31 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты в случае невозможности совершения поездки (мигранты) для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №32 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты в случае невозможности совершения поездки (мигранты) для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

Приложение №33 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты в случае невозможности совершения проезда/перелета для физического лица / индивидуального предпринимателя

Приложение №34 к Правилам страхования — Типовая форма заявления на получение страховой выплаты в случае невозможности совершения проезда/перелета для юридического лица / иностранной структуры без образования юридического лица

# 1. Общие положения. Субъекты страхования

1.1. Настоящие Комплексные правила страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, №1.1 и Дополнительные условия к ним (далее — Правила) разработаны в соответствии с законодательством РФ и содержат в себе стандартные условия, на которых Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» заключает, исполняет и прекращает Договоры добровольного страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, по следующим видам добровольного страхования:

– страхование финансовых рисков;

– страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;

– страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;

– страхование от несчастного случая.

1.2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами или Договором страхования и не может быть определено исходя из законодательства РФ, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.3. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Субъекты страхования** — Страховщик и лица, указанные в Договоре страхования в качестве Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя.

**Страховщик** — АО «Группа Ренессанс Страхование», созданное и действующее на основании Устава в соответствии с законодательством РФ и осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной органом страхового надзора.

**Страхователь** — дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

**Застрахованный (Застрахованное лицо)** — физическое лицо, чьи непредвиденные расходы при наступлении страхового случая подлежат возмещению в форме, установленной настоящими Правилами и Договором страхования. Если Застрахованным является несовершеннолетний до 18 лет либо лицо, являющееся недееспособным, то в качестве получателя страховой выплаты может выступать законный представитель Застрахованного в соответствии с предоставленными Страховщику документами, подтверждающими его полномочия в соответствии с законодательством РФ.

**Выгодоприобретатель** — Застрахованный либо иное лицо, понесшее материальные расходы в период действия страховой защиты, которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Туристский продукт** — комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по Договору о реализации туристского продукта.

**Туроператор** — юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта — комплекса услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта на законных основаниях.

**Турагент** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по продвижению и реализации туристского продукта.

**Договор страхования (страховой полис, страховой сертификат, свидетельство)** — соглашение между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную Договором страховую премию и при наступлении страхового случая выплатить Выгодоприобретателю страховое возмещение в пределах страховой суммы.

**Поездка** — временное пребывание Застрахованного за пределами административных границ территории постоянного места жительства.

**Туристическая поездка** — поездка, организованная туроператором для лиц, временно выезжающих с постоянного места жительства, содержащая комплекс услуг по их перевозке и размещению, оказываемых на основании Договора о реализации туристского продукта.

**Самостоятельная поездка (самодеятельный туризм)** — поездка, самостоятельно организованная осуществляющим ее лицом, временно выезжающим за пределы своего постоянного места жительства, совершаемая с полным или частичным отказом от услуг туроператоров и турагентов. При организации поездки путешественник самостоятельно формирует маршрут своего путешествия, а также выбирает и приобретает его составляющие (билеты, проживание в гостиницах, питание, экскурсии и т.д.).

**Рейс** — передвижение транспортного средства от места отправления до места назначения по заранее определенному маршруту и установленному расписанию, характеризуется выполнением определенной транспортной работы.

**Регулярный рейс** — рейс, выполняемый постоянно в течение определенного срока в соответствии с заранее опубликованным расписанием.

**Нерегулярный (чартерный) рейс** — рейс, выполняемый не постоянно, а по специальному заказу туроператора или иной организации по заданному маршруту в оговоренное время.

**Перевозчик** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя обязанность доставить пассажира и его имущество из пункта отправления в пункт назначения.

**Проездной документ (билет)** — документ, в том числе и электронный, подтверждающий право Застрахованного лица на проезд/перелет на каком-либо транспорте.

**Период страхования** — период времени, в течение которого на Застрахованного распространяется действие Договора страхования. Период страхования начинается и заканчивается в сроки, указанные в Договоре страхования, но в любом случае не может превышать указанного в Договоре страхования количества дней и (или) суммарного количества дней, проведенных в поездке (-ах).

**Оплаченный период** — период, за который Страхователь внес страховую премию, при уплате страховой премии в рассрочку в порядке, предусмотренном Договором страхования.

**Представитель Страховщика** — физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, уполномоченное в установленном законодательством РФ порядке осуществлять действия от имени Страховщика.

**Сервисная компания** — юридическое лицо, состоящее в договорных отношениях со Страховщиком, осуществляющее организацию оказания помощи Застрахованному при наступлении события с признаками страхового случая.

**Программа страхования** — перечень страховых услуг, исключений из них и порядок получения этих услуг, определяющий объем страховой защиты, рисков, страховых сумм, в соответствии с которым определяется объем страховой защиты, предоставляемый Страховщиком.

**Количество застрахованных дней** — дни, на которые распространяется ответственность Страховщика при нахождении Застрахованного в поездке.

**Страховая сумма (лимит ответственности)** — сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору страхования. Страховая сумма может быть установлена по отдельным рискам (группам рисков), указанным в Договоре страхования, по одному страховому случаю или в целом по Договору страхования.

**Территория страхования** — территория, указанная в Договоре страхования как территория, на которую распространяется действие страховой защиты. События, наступившие вне определенной Договором страхования территории страхования, не являются страховыми случаями и не влекут выплату страхового возмещения.

**Постоянное место жительства** — территория в пределах установленных административных границ населенного пункта, на которой Застрахованный официально зарегистрирован в установленном законом порядке. Под местом жительства в отношении граждан РФ понимается место официальной регистрации Застрахованного по месту жительства и (или) по месту пребывания. Под местом жительства в отношении иностранных граждан понимается место, в котором Застрахованный официально зарегистрирован в установленном законом порядке и (или) место, в котором Застрахованный состоит на учете по месту пребывания/жительства в соответствии с местным законодательством, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**Дети** — дети Страхователя (Застрахованного) в возрасте до 18 лет, которые не приобрели дееспособность в полном объеме в случаях, предусмотренных законодательством РФ или иного государства, гражданами которого они являются.

**Родственник** — родственник Застрахованного, а именно: отец, мать, бабушка, дедушка, брат, сестра, муж, жена, сын, дочь, включая законных усыновителей и усыновленных детей.

**Представитель Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя)** — лицо, уполномоченное Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) в установленном законодательством РФ порядке на подписание Договора страхования, а также на совершение иных действий в рамках Договора страхования.

**Активный отдых (любительский спорт)** — способ проведения свободного времени, в процессе которого Застрахованный занимается видами деятельности, требующими активной физической работы организма. Активный отдых предполагает непрофессиональное занятие какими-либо видами спорта, исключая участие в соревнованиях на любом уровне, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, к видам активного отдыха относятся: зимние виды отдыха — игра в хоккей, катание на лыжах (в том числе горных) и сноуборде на специально предназначенных трассах, катание на коньках, санях, тюбингах, катание с использованием иного специального оборудования для зимнего отдыха; летние (пляжные) виды отдыха — посещение водных аттракционов, аквапарков, прыжки в воду, кайтинг, серфинг, виндсерфинг, кайтсерфинг, парасейлинг и иные виды отдыха на воде с использованием специального оборудования, подводное плавание (в том числе с инструктором) на глубину не более 10 м; передвижение на лодках (гребных, моторных), плотах, маломерных судах, водных скутерах; передвижение на велосипедном транспорте всех типов, мопедах, мотороллерах, мотоциклах, квадроциклах, снегоходах; катание на роликах, скейтборде, передвижение на лошадях, верблюдах, слонах и других животных; охота, рыбалка, сафари на джипах; трекинги, пешие восхождения, скалолазание на высоту не более 30 м, посещение пещер, не требующее специального оборудования.

По соглашению сторон перечень Активного отдыха может быть расширен или сокращен, при этом согласованный перечень указывается в Договоре страхования.

**Профессиональный спорт** — участие Застрахованного лица в спортивных соревнованиях, тренировках и спортивных сборах, за которые Застрахованный получает вознаграждение от организаторов таких соревнований и (или) заработную плату. Точный перечень видов профессионального спорта, при занятии которыми на Застрахованное лицо распространяется действие страховой защиты, указывается в Договоре страхования.

**Медицинская помощь** — помощь, оказываемая Застрахованному медицинским персоналом, имеющим законное право на оказание такой помощи, в случае расстройства его здоровья, угрозы такого расстройства или смерти.

**Экстренная медицинская помощь** — медицинская помощь в экстренной и неотложной формах, оказываемая Застрахованному по медицинским показаниям, необходимость которых появилась в период действия Договора страхования в связи с наступлением страхового случая.

**Эвакуация** — комплекс мер по перевозке Застрахованного в связи с экстренными медицинскими показаниями либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами и Договором страхования. Эвакуация Застрахованного в зависимости от медицинских показаний может быть осуществлена как пассажирским транспортом, так и специально оборудованным санитарным транспортом. Эвакуация производится с территории страхования на территорию страны постоянного места жительства Застрахованного.

**Репатриация останков** — посмертная перевозка останков в случае смерти Застрахованного во время его пребывания в поездке (на территории страхования), включающая в себя: вскрытие, подготовку тела для репатриации либо его кремацию, гроб либо урну, требуемые для перевозки, перевозку останков в аэропорт или на вокзал, с которым имеется прямое авиа- или железнодорожное сообщение и который является наиболее близким к предполагаемому месту захоронения на территории РФ. При этом Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги на территории страны постоянного места жительства Застрахованного.

**Юридическая помощь** — срочная правовая (юридическая) помощь, оказываемая Застрахованному.

**Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

**Несчастный случай** — фактически происшедшее, внезапное, непредвиденное, кратковременное (до нескольких часов), внешнее по отношению к Застрахованному событие, повлекшее за собой травму, отравление или иное нарушение внутренних и внешних функций организма или смерть Застрахованного, не являющееся следствием предшествующих заключению Договора страхования состояний, заболеваний или врачебных манипуляций.

**Смерть** — прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

**Инвалидность** — социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты. В зависимости от степени ограничения жизнедеятельности, обусловленного стойким расстройством функций организма, возникшего в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а гражданину в возрасте до 18 лет — категория «ребенок-инвалид».

**Травма** — внезапное телесное повреждение, иное нарушение внутренних и внешних функций организма, не являющееся следствием предшествующих заключению Договора страхования состояний, заболеваний или врачебных манипуляций, внешнее по отношению к физическому лицу событие, требующее экстренной (первоочередной) необходимости оказания медицинской помощи в связи с реальной угрозой наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности, диагностированное квалифицированным врачом на основании объективных симптомов и наступившее независимо от воли Застрахованного (Выгодоприобретателя).

**Острое заболевание** — неожиданно возникшее расстройство здоровья Застрахованного, не являющееся следствием хронического заболеваниями и (или) заболевания, имевшегося до начала срока страхования, независимо от того, осуществлялось ли по нему лечение или нет, требующее экстренной (неотложной) медицинской помощи, неоказание которой создает реальную угрозу долговременной или постоянной утраты трудоспособности и (или) смерти.

**Хроническое заболевание** — заболевание, в том числе впервые диагностированное в момент нахождения Застрахованного в Поездке, имеющее постоянное течение, включая обострения и рецидивы, не имеющее признанного способа лечения до полного выздоровления. Хроническое заболевание может иметь один либо несколько из перечисленных ниже признаков:

– вызвано необратимыми патологическими изменениями в организме;

– требует от пациента специальных навыков для того, чтобы жить с ним;

– требует реабилитационного лечения;

– требует медикаментозного лечения;

– может повлечь частичную нетрудоспособность;

– может потребовать длительного периода наблюдения, курирования врачом, обследования, ухода.

**Обострение хронического заболевания в поездке** — острое проявление в период нахождения Застрахованного в поездке хронического заболевания, в результате которого создается реальная угроза долговременной или постоянной утраты трудоспособности и (или) смерти Застрахованного, требующее экстренной медицинской помощи.

**Госпитализация** — стационарное лечение, необходимость которого была вызвана произошедшим в течение срока действия Договора страхования несчастным случаем, острым заболеванием или обострением хронического заболевания.

**Плановая госпитализация** — госпитализация, проводимая в заранее намеченный срок, определяемый врачом амбулаторно-поликлинического учреждения с учетом медицинских показаний и обычно согласованный со стационаром.

**Экстренная госпитализация** — стационарное лечение, необходимость которого была вызвана несчастным случаем, острым заболеванием или обострением хронического заболевания, произведенное в связи с экстренной (первоочередной) необходимостью оказания медицинской помощи в связи с реальной угрозой наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности.

**Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Квалифицированной электронной подписью является электронная подпись, которая соответствует следующим требованиям:

– получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;

– позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;

– позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;

– создается с использованием средств электронной подписи;

– ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате.

Для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, получившие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» №63-ФЗ от 6 апреля 2011 г.

1.4. При заключении Договора страхования в соответствии с настоящими Правилами эти Правила становятся неотъемлемой частью Договора страхования и являются обязательными для Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя и Страховщика, если в Договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и настоящие Правила изложены в одном документе с Договором страхования, на его оборотной стороне или приложены к Договору страхования, о чем в Договоре страхования сделана соответствующая запись.

1.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению Сторон при заключении Договора страхования или в период действия Договора до момента наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат законодательству РФ.

1.6. При наличии противоречий между положениями настоящих Правил и условиями Договора страхования преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

1.7. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать полисные условия страхования (выдержки/выписки из Правил), программы страхования к отдельному Договору страхования или отдельной группе Договоров страхования (страховые продукты), заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, а также Застрахованных, — в той мере, в какой это не противоречит законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие условия страхования (страховые программы) прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.8. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит законодательству РФ.

1.9. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя/Застрахованного в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов:

– в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в Договоре страхования или в заявлении на выплату;

– почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или в заявлении на выплату;

– по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования или в заявлении на выплату.

Если в заявлении не указан способ уведомления Страхователя/Застрахованного либо в отсутствие страховых случаев Страхователем/Застрахованным не подавалось заявление на выплату, то уведомление осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный в Договоре страхования; при отсутствии номера телефона — простым письмом по адресу, указанному в Договоре страхования, либо по электронной почте по электронному адресу, указанному в Договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя/Застрахованного выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя/Застрахованного уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя/Застрахованного с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя/Застрахованного.

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных контактных данных Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованный), обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Выгодоприобретатель).

1.10. Заключая (подписывая) Договор страхования и (или) предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (Ф. И. О., дата рождения, паспортные данные и другие сведения, предусмотренные формой Договора страхования), Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами приняли решение о предоставлении своих персональных данных (далее — «ПД») и дают согласие Оператору ПД — Страховщику (адрес местонахождения, ИНН, ОГРН Страховщика указаны в Договоре страхования) на обработку своих персональных данных в целях:

1.10.1. подготовки заявления о заключении Договора страхования;

1.10.2. формирования и дальнейшего исполнения Договора страхования,

1.10.3. продвижения товаров, работ, услуг и проведения опросов для оценки качества услуг, направления любых информационных и рекламных материалов, сообщений и вызовов путем прямых контактов с помощью любых средств связи, в том числе, но не ограничиваясь, по сетям электросвязи, с использованием средств мобильной сотовой связи, по сети Интернет (в том числе на ящик электронной почты (почтовый ящик);

1.10.4. поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед таким лицами в рамках заключенных с ними договоров;

1.10.5. поручения обработки своих персональных данных аффилированным лицам Страховщика.

Обработка персональных данных включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение и иные действия, осуществляемые не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, Застрахованных лиц, указанных в Договоре страхования.

Настоящее согласие предоставляется на срок 5 (пять) лет либо до момента его отзыва.

Отзыв данного согласия осуществляется по письменному заявлению в адрес Страховщика, указанный в Договоре страхования. Заявление должно быть подано за 30 дней до даты отзыва согласия.

1.11. Подписывая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что им получены от Застрахованных письменные согласия на обработку Страховщиком и партнерами Страховщика их персональных данных, запрошенные в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» в объеме, необходимом Страховщику в целях заключения, исполнения Договора страхования. По запросу Страховщика Страхователь обязуется своевременно предоставить Страховщику указанные письменные согласия Застрахованных.

1.12. Страховщик гарантирует соблюдение врачебной тайны и тайны страхования в соответствии с законодательством РФ.

1.13. Отношения Сторон по Договору страхования, не урегулированные настоящими Правилами страхования или Договором страхования, регулируются законодательством РФ.

## 2. Объекты страхования

2.1. В зависимости от страховых рисков, предусмотренных Договором страхования, объектом страхования могут выступать:

2.1.1. не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Застрахованного (Выгодоприобретателя), связанные с обязанностью Застрахованного в порядке, установленном законодательством страны пребывания (поездки), возместить вред, причиненный третьим лицам. Перечень страховых рисков, страховых случаев и условия страхования гражданской ответственности определяются в соответствии с Дополнительными условиями страхования гражданской ответственности физических лиц во время поездки, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил;

2.1.2. имущественные интересы Застрахованного (Выгодоприобретателя), связанные с причинением вреда его здоровью или с его смертью в результате несчастного случая, произошедшего в период действия срока страхования. Перечень страховых рисков, страховых случаев и условия страхования от несчастных случаев определяются в соответствии с Дополнительными условиями страхования от несчастных случаев, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил;

2.1.3. имущественные интересы Застрахованного (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением недвижимым и движимым имуществом (включая транспортные средства, домашних животных, личные вещи и багаж и т.п.) вследствие его повреждения или уничтожения в связи с наступлением страхового случая во время пребывания в поездке. Перечень страховых рисков, страховых случаев и условия страхования недвижимого и движимого имущества определяются в соответствии с Дополнительными условиями страхования, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил;

2.1.4. имущественные интересы Застрахованного (Выгодоприобретателя), связанные с непредвиденными медицинскими и медико-транспортными расходами и иными дополнительными расходами, возникшими в связи с наступлением страхового случая во время пребывания в поездке.

2.2. В целях настоящих Правил непредвиденными расходами, на случай наступления которых осуществляется страхование в рамках настоящих Правил, признаются:

2.2.1. медицинские и медико-транспортные расходы, возникшие вследствие несчастного случая, острого заболевания, обострения хронического заболевания или смерти Застрахованного (включая расходы на репатриацию, расходы по транспортировке пострадавшего Застрахованного и лиц, сопровождавших Застрахованного в поездке);

2.2.2. расходы вследствие невозможности совершения запланированной поездки по причине смерти, острого заболевания или несчастного случая, произошедшего с самим Застрахованным лицом и (или) его родственниками, а также по иным причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного лица;

2.2.3. расходы, связанные с задержкой рейса и иными обстоятельствами в поездке;

2.2.4. расходы, связанные с изменением условий размещения в поездке;

2.2.5. расходы на оказание помощи при потере или хищении документов;

2.2.6. расходы, понесенные вследствие уничтожения, повреждения или утраты недвижимого имущества (квартиры) во время поездки;

2.2.7. расходы на получение юридической помощи;

2.2.8. расходы вследствие невозможности совершения запланированной поездки в целях трудовой, предпринимательской и иной деятельности.

2.3. Особенности страхования отдельных видов непредвиденных расходов, которые может понести Застрахованный (Выгодоприобретатель) во время пребывания в поездке, определяются в соответствии с Условиями страхования, являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил.

## 3. Страховые риски. Страховые случаи

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. Договор страхования может быть заключен на случай наступления страховых рисков, перечисленных в п. 3.5 настоящих Правил.

3.3. По настоящим Правилам Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из рисков, указанных в п. 3.5, включая страхование только одного риска или их совокупности. Риски, в отношении которых заключен Договор страхования, указываются непосредственно в Договоре страхования.

3.4. По настоящим Правилам страховым случаем признается свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.5. На основании настоящих Правил могут быть застрахованы следующие риски:

3.5.1. **«Медицинские расходы» —** расходы на медицинскую помощь, оказанную в связи с несчастным случаем, острым заболеванием или обострением хронического заболевания. При этом Страховщиком возмещаются следующие виды расходов:

3.5.1.1. **«Экстренная медицинская помощь» —** расходы на оплату медицинской помощи, оказанной Застрахованному в экстренной и неотложной формах в связи с несчастным случаем, острым заболеванием или обострением хронического заболевания.

3.5.1.2. **«Стоматология» —** расходы по экстренной стоматологической помощи, связанные с:

– болеутоляющим лечением или удалением не более 2 (двух) зубов при остром воспалении зуба, а также окружающих зуб тканей;

– болеутоляющим лечением или удалением зубов в результате несчастного случая, травмы.

3.5.1.3. **«Медикаменты и медицинское оборудование» —** расходы на приобретение медикаментов и аренду медицинского оборудования:

– стоимость сертифицированных медикаментов, приобретение которых было предписано врачом для лечения последствий несчастного случая, острого заболевания или обострения хронического заболевания;

– временное предоставление Застрахованному технических средств медицинской помощи (костылей, ортопедических аппаратов, инвалидных колясок и т.п.), если данные услуги предоставляются по назначению лечащего врача в связи с лечением последствий несчастного случая, острого заболевания или обострения хронического заболевания.

3.5.2. **«Медико-транспортные расходы» —** расходы, возникшие вследствие несчастного случая, острого заболевания, обострения хронического заболевания или смерти Застрахованного, включая расходы на эвакуацию (расходы по транспортировке пострадавшего Застрахованного и лиц, сопровождавших Застрахованного в поездке, а также репатриацию останков в случае его смерти). При этом Страховщиком возмещаются следующие виды расходов:

3.5.2.1. **«Медицинская транспортировка» —** расходы по медицинской транспортировке Застрахованного:

– перевозку Застрахованного с места происшествия в одну из ближайших больниц;

– прямую эвакуацию с необходимым медицинским сопровождением до ближайшего к постоянному месту жительства Застрахованного аэропорта, железнодорожного вокзала, с которым имеется прямое сообщение; прямую эвакуацию автомобилем, если после проведенного лечения Застрахованный не может возвратиться к постоянному месту жительства как пассажир регулярного рейса;

– в случае если по медицинским показаниям эвакуация Застрахованного предусматривает сопровождение Застрахованного дееспособным лицом без медицинского образования и квалификации, Страховщик вправе оплатить авиабилет в экономическом классе и (или) проживание в гостинице для сопровождающего лица.

3.5.2.2. **«Визит Родственника» —** расходы по срочному визиту родственника к Застрахованному в случае госпитализации Застрахованного на срок более 14 (четырнадцати) календарных дней (если иной срок не определен Договором страхования) в связи с несчастным случаем, острым заболеванием, обострением хронического заболевания. Возмещению подлежат расходы на приобретение авиабилетов туда/обратно в экономическом классе для любого лица, являющегося родственником Застрахованного, определенного Застрахованным, если иные условия не предусмотрены Договором страхования.

3.5.2.3. **«Перевозка останков» —** расходы по репатриации останков в случае смерти Застрахованного: репатриация тела, патологоанатомическое вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, и перевозка останков в аэропорт, наиболее близкий к предполагаемому месту захоронения на территории постоянного места жительства, если иное не указано в Договоре страхования.

3.5.2.4. **«Эвакуация детей» —** дорожные и иные расходы по возвращению детей Застрахованного, находящихся на его иждивении и путешествующих вместе с ним, к постоянному месту их жительства, в случае если дети Застрахованного окажутся без присмотра в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания или несчастного случая, произошедшего с Застрахованным.

3.5.2.5. **«Экстренное размещение» —** расходы на проживание Застрахованного в гостинице (уровня не более «три звезды») в размере и сроки, определенные Договором страхования, но не более 7 (семи) календарных дней, если иное не предусмотрено Договором страхования, если после окончания госпитализации Застрахованного, произошедшей в связи с острым заболеванием, обострением хронического заболевания или несчастным случаем во время поездки, противопоказана по медицинским показаниям его прямая эвакуация к постоянному месту жительства, но пребывание Застрахованного в медицинском стационаре не является необходимым и истек оплаченный Застрахованным срок его пребывания в гостинице.

3.5.2.6. **«Сопровождение Застрахованного» —** расходы по сопровождению Застрахованного третьим лицом, если Застрахованный находился в поездке в группе и вследствие острого заболевания, обострения хронического заболевания или несчастного случая, повлекшего госпитализацию, остался в стране (месте) поездки свыше срока, определенного поездкой. Возмещению подлежат расходы на приобретение нового обратного билета для перелета, проезда до ближайшего к постоянному месту жительства Застрахованного аэропорта, железнодорожного вокзала, с которым имеется прямая авиалиния / железнодорожное сообщение в экономическом классе / плацкартном вагоне для любого одного лица по выбору Застрахованного, с которым Застрахованный находился в поездке и которое не может использовать свой обратный билет для возвращения.

3.5.3. **«Юридическая помощь**» — расходы на предоставление юридической помощи во время поездки в случае, если Застрахованный привлекается в судебное или внесудебное (административное) разбирательство за нарушение местного законодательства за причинение вреда здоровью, имуществу, имущественным интересам третьих лиц или возникновение гражданской ответственности Застрахованного, если Застрахованный выступает в качестве свидетеля, ответчика, потерпевшего или подозреваемого, а также привлекается в судебное или внесудебное (административное) разбирательство в связи с произошедшим ДТП, участником которого являлся Застрахованный.

При этом возмещаются следующие расходы:

– на консультации, советы, заключения по правовым (юридическим) вопросам, справки по законодательству страны временного пребывания — предоставляются независимо от вины Застрахованного. Консультации предоставляются по телефону, электронной почте, устно и (или) письменно; выезд адвоката и его участие в заседаниях не осуществляются;

– подготовка шаблонов первичных юридических документов, необходимых для опротестования принятого решения в отношении Застрахованного, обращения в суд и (или) иное подразделение в зависимости от возникшей проблемы (в случае необходимости на языке страны пребывания Застрахованного) — оплачиваются Застрахованным самостоятельно. В случае установления невиновности Застрахованного данные расходы компенсируются Страховщиком. При этом Страховщик возмещает по одному страховому случаю расходы на подготовку шаблонов первичных юридических документов в размере не более 500 у.е., если иное не предусмотрено Договором страхования.

3.5.4. **«Утрата документов**» — при потере или хищении паспорта и (или) визы Застрахованного во время поездки возмещению подлежат расходы на государственную пошлину, консульский сбор и приобретение до двух билетов экономического класса, необходимых для проезда, перелета до посольства/консульства страны гражданства, для восстановления утраченных документов; при потере или хищении проездных документов Застрахованного во время поездки возмещению подлежат расходы на приобретение нового обратного билета для перелета, проезда до ближайшего к постоянному месту жительства Застрахованного аэропорта, железнодорожного вокзала, с которым имеется прямая авиалиния / железнодорожное сообщение в экономическом классе / плацкартном вагоне.

3.5.5. **«Патронаж для родственников**» — возмещение расходов по оплате и (или) организации услуг срочной помощи на дому в случае острого заболевания, обострения хронического заболевания или несчастного случая с родственником Застрахованного в месте его постоянного проживания во время нахождения Застрахованного в поездке: доставка лекарств, доставка на дом продуктов питания, услуги такси, услуги сиделки (по медицинским показаниям), подбор клиник и специалистов по профилю медицинской проблемы, медицинская консультация по телефону (второе мнение). Договором страхования может быть предусмотрено возмещение иных услуг.

3.5.6. **«Сервисная помощь при ДТП» —** расходы по оказанию услуг срочной помощи в случае ДТП во время поездки, участником которого является Застрахованный. Возмещению подлежат расходы по переводу Застрахованного в специализированную клинику из клиники, где оказывалась первая медицинская помощь после ДТП, по выезду коммерческой скорой помощи, эвакуации автомобиля после ДТП к месту ремонта или к месту хранения, при этом Страховщик возмещает по одному страховому случаю расходы на эвакуацию автомобиля после ДТП в размере не более 300 у.е., если иное не предусмотрено Договором страхования. Договором может быть предусмотрено оказание иных услуг.

3.6. Договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил и (или) Условий страхования, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил, может быть предусмотрено возмещение иных непредвиденных расходов, возникших у Застрахованного в период страхования.

## 4. Исключения из страхового покрытия

4.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного, прямо или косвенно связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено Договором страхования):

4.1.1. расходы на лечение психических заболеваний, неврозов (панические атаки, депрессии, истерические синдромы), демиелинизирующих заболеваний нервной системы, а также расходы на купирование и лечение последствий, прямо или косвенно вызванных психическим заболеванием Застрахованного (травмы, заболевания или смерть), вне зависимости от давности выявления и классификации заболевания;

4.1.2. расходы, связанные с лечением и диагностикой заболеваний, входящих в класс новообразования, согласно принятой в действующей редакции Международной классификации болезней (МКБ), в том числе злокачественных и доброкачественных новообразований, гемобластозов и их осложнений и последствий, включая смерть, с момента установления диагноза;

4.1.3. расходы на диагностику и лечение заболеваний, вызванных СПИДом (ВИЧ-инфицированием), гепатиты В и С, туберкулеза и их последствиями (осложнениями), включая смерть;

4.1.4. расходы, связанные с операциями на сердце и сосудах (ангиопластика, шунтирование, операции на клапанах сердца, хирургическое лечение аритмий, установка водителей ритма), за исключением коронарографии и стентирования сердечных сосудов при остром инфаркте миокарда;

4.1.5. расходы, связанные с пластической, косметической и восстановительной хирургией, лечением заболеваний кожи (кроме случаев острого дерматита различного происхождения), всякого рода протезированием (включая зубное и глазное, конструкции для остеосинтеза), операциями по пересадке органов и тканей (за исключением переливания крови и ее компонентов) и аутопластикой при лечении травм при условии угрозы для жизни Застрахованного;

4.1.6. расходы на медицинские осмотры, уход, услуги или лабораторные методы обследования, не связанные с внезапным заболеванием и не являющиеся обязательными для диагностики и лечения;

4.1.7. расходы, возникшие вследствие самоубийства, покушения на самоубийство, умышленного причинения себе вреда (членовредительство). Страховщик не освобождается от оплаты расходов в случае смерти Застрахованного, если смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования в отношении данного Застрахованного действовал не менее 2 (двух) лет;

4.1.8. расходы на покупку и ремонт технических средств медицинской помощи (ортопедических аппаратов, инвалидных колясок и т.п.);

4.1.9. расходы, связанные с приобретением очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов;

4.1.10. расходы, понесенные в связи с причинением вреда здоровью и жизни Застрахованного (включая травмы и их последствия, смерть), в результате добровольного применения Застрахованным алкоголя, токсических, наркотических, психотропных и других сильнодействующих веществ, принятых без рецептурного предписания врача;

4.1.11. расходы, связанные с лечением от алкоголизма, наркомании и токсикомании и их обострением;

4.1.12. управление Застрахованным без официального документа на право управления любым видом транспортного средства, летательным аппаратом (моторным и немоторным), средством морского, речного, любого иного транспорта, требующими официальных прав на управление ими, а также управление любым транспортным средством в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения и (или) отравления или под фармакологическим воздействием психотропных и других сильнодействующих веществ;

4.1.13. медицинские и медико-транспортные расходы, связанные с лечением бесплодия, предупреждением зачатия, искусственным оплодотворением, расходы на диагностику и лечение заболеваний, передающихся половым путем, с беременностью и родами (в том числе с необходимостью осуществления плановых медицинских мероприятий — медицинских осмотров, исследований, родовспоможения и т.п.), за исключением медицинской помощи, оказанной в связи с внематочной беременностью, вынужденным прерыванием беременности и (или) смерти плода, явившимися следствием несчастного случая. Не возмещаются медицинские и медико-транспортные расходы в случае угрозы жизни Застрахованного в результате внезапных осложнений протекания беременности, смертью плода, проведенной по медицинским показаниям. Страховщик не возмещает расходы, возникшие в связи с наблюдением, лечением, транспортировкой, эвакуацией и репатриацией новорожденного ребенка Застрахованного;

4.1.14. расходы, возникшие вследствие планового лечения. При этом Страховщик не возмещает расходы на лечение, которое является целью поездки, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного в связи с этим лечением, и связанные с этим медико-транспортные расходы;

4.1.15. расходы на оказание медицинских и медико-транспортных услуг после возвращения Застрахованного из поездки на любой территории, за исключением расходов на репатриацию тела Застрахованного до ближайшего к его постоянному месту жительства аэропорта, или железнодорожного вокзала, или морского/речного порта в РФ, расходы по оформлению таможенных документов в РФ не покрываются;

4.1.16. расходы на проведение санаторно-курортного и (или) восстановительного (реабилитационного) лечения, физиотерапию, мануальную терапию, лечебную физкультуру, массаж, акупунктуру, нетрадиционные методы лечения, гомеопатию, фито- и натуротерапию, расходы, связанные с обследованием и лечением заболеваний научно не признанными методами, а также расходы на приобретение несертифицированных лекарственных препаратов, лекарственных препаратов, состав которых скрывается составителем, а также расходы, связанные с приобретением пищевых продуктов, укрепляющих средств, средств для похудения, слабительных (кроме назначенных врачом), косметических средств, минеральной воды и оздоровительных ванн;

4.1.17. расходы Застрахованного, возмещенные третьими лицами в силу обязательственных отношений, в том числе в соответствии с условиями любого другого Договора страхования, по которому застрахованы аналогичные страховые риски или по гражданской ответственности виновной стороны;

4.1.18. расходы, покрытие которых является обязанностью медицинского учреждения в соответствии с программами обязательного медицинского страхования, иных обязательных государственных медицинских, социальных, прочих подобных программ;

4.1.19. расходы, связанные с организацией эвакуационно-спасательных работ, если Застрахованный находился в открытом море, горах, труднодоступных и отдаленных местах, джунглях или непроходимых лесах или в иных необитаемых местах;

4.1.20. медико-транспортные расходы в случае, если медицинская транспортировка или репатриация не организована или не согласована со Страховщиком;

4.1.21. расходы Застрахованного, понесенные в результате отказа Застрахованного от выполнения предписаний лечащего врача, Страховщика (его представителя) и (или) Сервисной компании;

4.1.22. расходы, возникшие в результате отказа Застрахованного от медицинской эвакуации в РФ, при наличии разрешения лечащего врача;

4.1.23. расходы, связанные с оказанием Застрахованному услуг экстренной медицинской помощи, предусмотренных настоящими Правилами, и предоставлением услуг, не являющихся неотложными и (или) необходимыми с медицинской точки зрения, с лечением, не назначенным врачом, расходы на оплату курса лечения по заболеванию, начавшемуся до отбытия в поездку и продолжающемуся в поездке во время действия страховой защиты, а также расходы на оплату лечения, которое может быть с медицинской точки зрения осуществлено после возвращения Застрахованного к постоянному месту жительства;

4.1.24. проведение профилактической вакцинации, прививок, дезинфекции, врачебной экспертизы;

4.1.25. проведение диспансеризации, проверки состояния здоровья (в том числе консультаций, лабораторных и инструментальных исследований) при отсутствии необходимости оказания экстренной медицинской помощи;

4.1.26. расходы на предоставление во время лечения дополнительного комфорта (услуги массажиста, косметолога, переводчика, персональной сиделки; дополнительное питание, дополнительные средства телекоммуникации; пребывание в палате повышенного комфорта / улучшенной категории обслуживания);

4.1.27. занятия Застрахованным активным отдыхом, кроме случаев, специально указанных в Договоре страхования, с применением при расчете страховой премии повышающего коэффициента;

4.1.28. полеты на планерах, парапланах, дельтапланах, а также с использованием другого оборудования для передвижения по воздуху (парашют, иное), подводное плавание на глубину более 10 м, скалолазание на высоту более 30 м;

4.1.29. занятия Застрахованного спортом на профессиональном уровне (в том числе спортивные мероприятия, соревнования, подготовка к ним, выступления и т.д.), кроме случаев, специально указанных в Договоре страхования, с применением при расчете страховой премии повышающего коэффициента;

4.1.30. выполнение Застрахованным любого вида работы, определяемой трудовыми или гражданско-правовыми документами (инструкциями), кроме случаев, специально указанных в Договоре страхования, с применением при расчете страховой премии повышающего коэффициента;

4.1.31. судебные и внесудебные издержки Застрахованного, такие как оплата услуг нотариуса, государственной пошлины, связанных с привлечением к участию в судебных разбирательствах, и иных обязательных сборов, уплата штрафов и присужденных (наложенных уполномоченным органом) денежных взысканий;

4.1.32. любые расходы Застрахованного (Выгодоприобретателя) по возмещению упущенной выгоды, морального вреда, расходы по возмещению вреда, причиненного чести, достоинству и деловой репутации;

4.1.33. любые расходы Застрахованного, возмещение которых не предусмотрено Договором страхования и (или) Программой страхования;

4.1.34. расходы по событиям, наступившим вне территории страхования;

4.1.35. причинения вреда, явившегося следствием незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

4.1.36. расходы по событиям, наступившим при умышленном нарушении рекомендаций сервисной компании или туроператора, их представителей, местных органов власти страны поездки по соблюдению мер безопасности в стране пребывания, нарушении предписаний местных органов власти страны поездки. Для целей настоящих Правил лицо признается действующим умышленно, если оно осознавало опасность (противоправность) своих действий (бездействия), предвидело возможность или неизбежность наступления страхового случая и желало его наступления либо допускало наступление страхового случая или относилось к возможным последствиям своих действий (бездействия) безразлично;

4.2. По риску «Юридическая помощь» (п. 3.5.3) настоящих Правил Страховщик не возмещает (не покрывает):

4.2.1. расходы лицам, обвиняемым в терроризме;

4.2.2. расходы, связанные с уголовным/административным производством, если Застрахованный находится в статусе «обвиняемый» / «административный ответчик»;

4.2.3. судебные и внесудебные издержки Застрахованного, такие как оплата услуг нотариуса, государственной пошлины и иных обязательных сборов, расходы на экспертизу, транспортные расходы, расходы на проживание, питание, связь (за исключением расходов на связь с сервисной компанией), уплата штрафов/пени, а также сумм, присужденных в покрытие реального ущерба / упущенной выгоды / морального ущерба по решению суда (уполномоченного органа) или по договору.

## 5. Основания освобождения Страховщика от страховой выплаты

5.1. Страховщик освобождается от страховой выплаты при наличии следующих обстоятельств:

5.1.1. умышленных или противоправных действий (бездействия) Застрахованного лица, Страхователя, а также лиц, действующих по их поручению, направленных на наступление страхового случая и (или) получение страховой выплаты (в том числе поездка при наличии медицинских противопоказаний и рекомендаций отказаться от поездки врача, допущенного к медицинской деятельности в соответствии с законодательством РФ или иного государства);

5.1.2. войны, интервенции, военных действий иностранных войск, вооруженных столкновений, иных аналогичных или приравниваемых к ним событий (независимо от того, была ли объявлена война), гражданской войны, мятежа, путча, иных гражданских волнений, предполагающих перерастание в гражданское либо военное восстание, бунта, вооруженного или иного незаконного захвата власти;

5.1.3. участия Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего либо гражданского служащего (кроме случаев, специально указанных в Договоре страхования, с применением при расчете страховой премии повышающего коэффициента);

5.1.4. ядерного взрыва, радиации или прямого или косвенного воздействия радиоактивного облучения;

5.1.5. содействия Страхователя (Застрахованного), Выгодоприобретателя увеличению размера возможных убытков, подлежащих возмещению Страховщиком в связи со страховым случаем, либо непринятия разумных и доступных мер к их уменьшению. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой такие действия Застрахованного лица привели к увеличению размера убытков;

5.1.6. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;

5.1.7. наступления события, имеющего признаки страхового случая, до вступления Договора страхования в силу либо после истечения действия страховой защиты по нему, а также вне территории страхования.

## 6. Территория страхования

6.1. Территория страхования — территория, указанная в Договоре страхования как территория, на которую распространяется действие страховой защиты.

6.1.1. При совершении поездки, осуществляемой за границу РФ, территорией страхования является страна (-ы), указанная (-ые) в Договоре страхования. Страховыми случаями могут быть признаны события, произошедшие после пересечения государственной границы страны выезда, подтвержденного отметкой пограничных служб в заграничном паспорте, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.1.2. При совершении поездки, осуществляемой по территории РФ, в качестве страхового случая рассматриваются события, произошедшие при поездках за пределы 100 км зоны от места постоянной и (или) временной регистрации Застрахованного в соответствии с законодательством РФ, если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.2. Действие страхового покрытия настоящих Правил не распространяется на территорию иностранного государства, гражданином которого является Застрахованный либо в котором Застрахованный официально зарегистрирован в установленном законом порядке, и (или) на место, в котором Застрахованный стоит на учете по месту пребывания/жительства в соответствии с местным законодательством, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## 7. Страховая сумма (лимит ответственности). Страховой тариф, страховая премия

7.1. Страховая сумма и лимиты ответственности Страховщика устанавливаются в Договоре страхования по соглашению Сторон с учетом требований к размеру страховой суммы, предъявляемых иностранным государством, которое намеревается посетить Застрахованный, но не менее суммы, установленной законодательством РФ на дату заключения Договора страхования.

7.2. Страховая сумма, определенная Договором страхования, устанавливается на одного (каждого) Застрахованного.

7.3. Страховая сумма (лимит ответственности) может устанавливаться как в целом по Договору страхования, так и отдельно по каждому риску. При осуществлении страховой выплаты в размере такой отдельной страховой суммы (лимита ответственности) действие Договора страхования прекращается в отношении такого риска (случая), если действие Договора не прекратилось ранее по иным обстоятельствам, предусмотренным законодательством РФ, настоящими Правилами и (или) Договором страхования.

7.4. Общая сумма выплат по Договору страхования не может превышать размера общей страховой суммы (лимитов ответственности), установленной Договором страхования для каждого риска (группы рисков). Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты с момента ее осуществления по каждому риску и по Договору страхования в целом. Расходы, понесенные Застрахованным либо любым лицом, действующим от его имени, превышающие страховую сумму либо лимит ответственности Страховщика, указанный в Договоре страхования, не покрываются Страховщиком.

7.5. По Договорам страхования на несколько поездок страховая сумма (лимит ответственности) устанавливается на все поездки, совершенные в течение срока страхования, определенного Договором страхования, и уменьшается на сумму произведенных страховых выплат в период действия Договора страхования.

7.6. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора страхования тарифами, исходя из условий Договора и оценки степени риска, с учетом продолжительности поездки.

7.7. При исчислении продолжительности поездки дни отъезда и дни приезда считаются как отдельные полные дни.

7.8. Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

7.9. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска (возраста Застрахованного, гражданства Застрахованного, наличия отклонений от нормы в медицинских показателях, негативно влияющих на состояние здоровья Застрахованного лица (отклонения от нормы в анализах, наличие у него заболеваний, факторы наследственности, нахождение на учете в наркологическом, онкологическом, психиатрическом или туберкулезном диспансере, наличие инвалидности, имеющиеся заболевания, требующие лечения на момент выезда с постоянного места жительства и т.п.); наличия/отсутствия франшизы; занятия профессиональным, любительским спортом; осуществления трудовых обязанностей в поездке; территории страхования; обстановки в стране поездки; длительности поездки; маршрута поездки (наличие/отсутствие пересадок); типа поездки (пляжный отдых, экскурсионный, деловой и т.п.); уровня организации поездки (профессиональная организация или самодеятельный туризм); типа покупки; сезонности продаж; вида транспорта (авиа-, авто-, железнодорожный транспорт); типа рейса (регулярный, чартерный); наличия/отсутствия виз в загранпаспорте; категории отеля; надежности (рейтинга) перевозчика; параметров транспортного средства, используемого Застрахованным лицом в поездке (категория транспортного средства, год выпуска, мощность двигателя автотранспортного средства); стажа вождения Застрахованного лица в случае использования Застрахованным лицом в поездке автотранспортного средства; субъективных факторов риска, определенных на основании совокупности данных, представленных в заявлении на страхование; изменения (исключения или дополнения) условий Правил страхования; варианта осуществления страховой выплаты; численности застрахованных; изменения условий выплаты; изменения условий по периоду страхования и сроку действия Договора страхования.

7.10. Страховщик вправе применить индивидуальный страховой тариф для каждого Застрахованного, принимаемого на страхование, либо единый страховой тариф для всего коллектива, рассчитанный с учетом единых признаков, характеризующих степень риска наступления страховых случаев с определенным контингентом Застрахованных. Страховая премия уплачивается в соответствии с законодательством РФ наличными деньгами или путем безналичных расчетов.

7.11. При уплате страховой премии (страхового взноса) наличными денежными средствами обязательства Страхователя перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Страховщика / его представителя либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

7.12. При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода предоставляемых Страхователем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Страхователя перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Страхователем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе.

7.13. При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Страхователя перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией.

7.14. Страховая премия по Договору страхования уплачивается единовременно или, по соглашению Сторон, может вноситься частями — взносами (в рассрочку). Порядок, форма и сроки уплаты страховой премии (страховых взносов) указываются в Договоре страхования.

7.15. Страховая сумма и страховая премия устанавливаются в российских рублях или иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях. При этом денежное обязательство подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте по курсу Центрального банка РФ, установленному на дату осуществления платежа, при уплате страховой премии и на дату страхового события, при уплате страхового возмещения, если иное не предусмотрено Договором страхования (в дальнейшем — страхование с валютным эквивалентом).

7.16. В случаях, когда законодательством РФ разрешены расчеты по Договору страхования в иностранной валюте, денежное обязательство может быть оплачено в иностранной валюте. При этом с целью осуществления контроля над валютным риском (финансовым риском в размере разницы курса валют) Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в Договоре страхования.

## 8. Договор страхования и порядок его заключения

8.1. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. Договор страхования заключается в письменной форме. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления Договора страхования (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных в первом абзаце настоящего пункта документов.

8.2. Договор страхования может быть составлен в виде электронного документа с учетом особенностей, определенных действующим законодательством РФ. При этом в случае направления Страховщиком Страхователю — физическому лицу на основании его заявления в письменной или устной форме Договора страхования (страхового полиса, свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований действующего законодательства РФ, Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

8.3. В соответствии с главой 28, ст. 940, 943 Гражданского кодекса РФ, вручение Договора страхования на основании устного или письменного заявления Страхователя может быть осуществлено путем направления Страхователю курьером, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с помощью почтовой, электронной и иной связи (в том числе в форме электронного документа), содержащего настоящие Правила, что является офертой для заключения Договора страхования на условиях, содержащихся в Договоре страхования и Правилах страхования. Уплата страховой премии или первого страхового взноса (если Договором страхования предусмотрена оплата страховой премии в рассрочку) в срок, указанный в Договоре страхования, подтверждает согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных условиях и факт получения Правил страхования, а также всех приложений к Договору страхования.

8.4. Договор страхования должен содержать список всех Застрахованных. В соответствии с условиями Договора страхования, заключенного в отношении нескольких Застрахованных, Страховщик может выдать Страхователю именные Договоры страхования для каждого Застрахованного.

8.5. При заключении Договора страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий после заключения Договора страхования между Страховщиком и Страхователем может быть заключено соглашение об использовании сторонами факсимильного воспроизведения подписи и оттиска печати с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи и печати в соответствии с законодательством РФ.

8.6. При заключении Договора страхования, в том числе на новый срок, Страхователь/Застрахованный предоставляет Страховщику следующие документы и (или) сведения:

8.6.1. Для физического лица:

8.6.1.1.

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- дата рождения и место рождения;
- гражданство;
- адрес регистрации;

- адрес проживания;
- серия, номер и дата выдачи паспорта / иного документа, удостоверяющего личность; название и код подразделения, выдавшего паспорт / иной документ, удостоверяющий личность;
- ИНН (при наличии);
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) — СНИЛС;
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных в РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.

- Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

  А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством РФ):

  - номер карты;
  - дата начала срока пребывания в РФ;
  - дата окончания срока пребывания в РФ.

  Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством РФ)[1]:

  - серия (если имеется) и номер документа;
  - дата начала срока действия права пребывания (проживания);
  - дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

- Дополнительно для ИП:
  - основной государственный регистрационный номер,
  - место регистрации;

8.6.1.2. сведения о бенефициарном владельце[2] страхователя (в случае если бенефициарным владельцем страхователя — физического лица является не сам Страхователь) в объеме, установленном п. 8.6.1.1 настоящих Правил;

8.6.1.3. сведения о представителе Страхователя в объеме, предусмотренном п. 8.6.1.1 настоящих Правил; документ, подтверждающий полномочия представителя, паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность представителя;

8.6.1.4. сведения о текущем состоянии здоровья Страхователя/Застрахованного.

8.6.2. Если Страхователь — юридическое лицо:

- наименование организации, с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
- ИНН или код иностранной организации Страхователя;
- юридический адрес (адрес места нахождения);
- фактический адрес;
- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц — для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации — для нерезидента;
- Сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица.
- Банковский идентификационный код — для кредитных организаций — резидентов;
- Коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности.
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 8.6.1.1.).

[2] Бенефициарный владелец — (в целях Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ) — физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25% (двадцати пяти процентов) в капитале) Клиентом — юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем Клиента — физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

8.6.3. Для индивидуального предпринимателя:

8.6.3.1.

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- дата и место рождения;
- адрес места регистрации / места жительства, почтовый адрес;
- паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность, миграционная карта (для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ); данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (для иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ), ИНН (при наличии), номера телефона, факса, других средств связи;
- серия, номер и дата выдачи паспорта / иного документа, удостоверяющего личность; название и код подразделения, выдавшего паспорт / иной документ, удостоверяющий личность;
- государственный регистрационный номер, ИНН;
- номера телефона, факса, других средств связи.

8.6.3.2. сведения о принадлежности к иностранному публичному должностному лицу и (или) его родственнику, должностному лицу публичной международной организации, а также лицу, замещающему (занимающему) государственную должность в РФ, должность члена Совета директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должность в Центральном Банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных в РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. Должность страхователя, указанного в п. 8.6.3.2 настоящих Правил, наименование и адрес работодателя, степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам;

8.6.3.3. сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя согласно свидетельству о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 1 января 2004 г.), место регистрации;

8.6.3.4. сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности;

8.6.3.5. сведения о бенефициарном владельце (в случае если бенефициарным владельцем Страхователя является не сам Страхователь) в объеме, предусмотренном п. 8.6.1.1 настоящих Правил;

8.6.3.6. документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица (протокол/приказ/доверенность, иное); паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность представителя; сведения о представителе индивидуального предпринимателя, в объеме, предусмотренном п. 8.6.1.1 настоящих Правил.

8.6.4. Если Страхователь — иностранная структура без образования юридического лица:

• наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и(или) сокращенное) и(или) на иностранных языках (при наличии);

• регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (при наличии);

• код (коды) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (при наличии);

• место государственной регистрации (местонахождение);

• место ведения основной деятельности;

• структура и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии).

• состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилия, имя и отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего) — для трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;

• сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 8.6.1.1.).

8.6.5. Сведения о выгодоприобретателях — физических лицах в объеме, предусмотренном п. 8.6.1.1 настоящих Правил; сведения о выгодоприобретателях — юридических лицах в объеме, предусмотренном п. 8.6.2.1 настоящих Правил; сведения о выгодоприобретателях — индивидуальных предпринимателях в объеме, предусмотренном пп. 8.6.3.1–8.6.3.3 настоящих Правил.

8.6.6. Для всех категорий Страхователей:

- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе, в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 8.6.1.1.);
- сведения о выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц, юридических лиц, иностранной структуры без образования юридического лица;

- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности; об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества.
- номера телефонов, факсов, иная контактная информация (при наличии).

8.7. Страховщик вправе сократить перечень указанных в п. 8.6 документов и (или) сведений, необходимых для заключения Договора страхования.

8.8. При необходимости по требованию Страховщика перед заключением Договора страхования лица, заявленные на страхование в качестве Застрахованных, предоставляют сведения о состоянии своего здоровья. Страховщик при заключении Договора страхования вправе запросить у Застрахованного паспортные данные, сведения о регистрации по месту жительства, данные Договора о реализации туристского продукта, данные иных документов, подтверждающих намерение осуществить поездку (подтверждение брони отеля (гостиницы), проездных документов).

8.9. При заключении Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан сообщить Страховщику все известные Страхователю (Застрахованному) обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). При этом существенными являются обстоятельства, указанные в п. 7.9. настоящих Правил, в Договоре страхования (декларации Застрахованного), в заявлении на страхование Застрахованного, по форме, установленной Страховщиком или в письменном запросе Страховщика.

8.10. Сообщение Страховщику заведомо ложных сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, дают Страховщику право потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством РФ.

8.11. При заключении Договора страхования Страховщик вправе потребовать проведения медицинских обследований каждого принимаемого на страхование лица для оценки фактического состояния его здоровья в соответствии с п. 2 ст. 945 Гражданского кодекса РФ и предоставления следующей медицинской документации:

8.11.1.1. справку (-и) из медицинского учреждения с указанием диагноза и сроков лечения. Документ должен иметь штамп и печать лечебно-поликлинического учреждения (ЛПУ);

8.11.1.2. биохимический анализ крови и анализы, определяющие содержание глюкозы в крови и моче;

8.11.1.3. описание рентгенограмм (-ы), данные МРТ, компьютерную томограмму, ультразвуковое исследование из медицинского учреждения с номером и датой, заверенные печатью ЛПУ, в случае если таковые исследования проводились;

8.11.1.4. историю болезни, выданную медицинским учреждением;

8.11.1.5. копию карты, заверенную ЛПУ, и (или) выписки из карт амбулаторного и (или) стационарного больного полностью за все время лечения с диагнозами и датами их установления из всех медицинских учреждений, в которых Застрахованное лицо получало медицинскую помощь, а также содержащие данные об обращениях;

8.11.1.6. копию (-и) справки (-ок) об установлении инвалидности (ранее выданных), заверенную (-ые) выдавшим ее учреждением, и (или) копии всех ранее выданных направлений на МСЭ, и (или) копию акта освидетельствования бюро МСЭ о результатах обследования и установления группы инвалидности, заверенную органом МСЭ, и (или) копии всех ранее выданных актов освидетельствования бюро МСЭ, заверенные органом МСЭ, о результатах обследования и установления группы инвалидности;

8.11.1.7. копию карты наблюдения у гинеколога по беременности (обменную карту);

8.11.1.8. справку из психоневрологического диспансера (ПНД) и (или) справку из наркологического диспансера;

8.11.1.9. справку из медицинского учреждения с указанием даты анализа и результатов крови на ВИЧ;

8.11.1.10. справку из медицинского учреждения с указанием даты и результатов анализов на ЗППП (заболевания, передающиеся половым путем) и (или) справку из кожно-венерологического диспансера (КВД);

8.11.1.11. справку из туберкулезного диспансера.

О необходимости прохождения медицинского обследования Страховщик письменно уведомляет Страхователя (заявляемое на страхование лицо) при обращении Страхователя к Страховщику с заявлением о заключении Договора страхования. В случае, если Страховщик потребовал прохождения медицинского обследования для оценки страхового риска, Договор страхования может быть заключен только после исполнения Страхователем (Застрахованным) указанных требований. Прохождение медицинского обследования может потребоваться в случаях, когда имеется отягощенный анамнез; хронические заболевания; отклонения от нормы в предоставленных анализах; наличие заболеваний на момент заключения договора страхования, группы инвалидности; лиц в возрасте старше 60 лет; страховая сумма по договору страхования свыше 7 000 000 рублей; предстоит поездка более 30 дней, поездка в страны Азии, Африки и Южной Америки.

8.12. Страховщик вправе отложить заключение Договора страхования, если лицо, заявленное на страхование в качестве Застрахованного, находится на госпитализации и (или) временно нетрудоспособно по иным причинам, связанным с нарушениями состояния здоровья, либо до момента получения от Страхователя или компетентного органа дополнительной или уточняющей информации о состоянии здоровья лиц, принимаемых на страхование или результатов их медицинского обследования.

8.13. В случае утери Договора страхования Страхователем (Застрахованным) Страховщик на основании заявления Страхователя выдает дубликат документа, после чего утраченный экземпляр Договора страхования считается не имеющим юридической силы с момента подачи заявления Страхователя и страховые выплаты по нему не производятся.

8.14. Все изменения условий Договора страхования производятся по соглашению Сторон и оформляются в виде дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования. Дополнительные соглашения оформляются в письменной форме.

## 9. Действие Договора страхования

9.1. Договор страхования может быть заключен на любой срок, но в любом случае не менее указанного Страхователем периода пребывания Застрахованного в поездке.

9.1. Договор страхования вступает в силу с момента уплата страховой премии или ее первого взноса (при уплате премии в рассрочку), если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.2. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с момента начала поездки, но не ранее 00 часов 00 минут местного времени (если иное время не указано в Договоре страхования), даты, указанной в Договоре страхования как дата начала срока страхования.

9.3. Под моментом начала поездки понимается:

9.3.1. при поездках за границу страны постоянного места жительства Застрахованного — момент пересечения Застрахованным государственной границы страны поездки, указанной в Договоре страхования как территория страхования (подтвержденное отметкой пограничных служб в заграничном паспорте, если иное не предусмотрено в Договоре страхования);

9.3.2. при поездках по территории РФ:

– для граждан РФ — момент выезда Застрахованного за административные границы населенного пункта своего постоянного места жительства на расстояние более 100 (ста) км, если иного не предусмотрено Договором страхования;

– для иностранных граждан и лиц без гражданства — момент въезда на территорию РФ (пересечение государственной границы, удостоверяемое отметкой пограничной службы в паспорте, если иное не предусмотрено в Договоре страхования).

9.4. Условиями Договора страхования может быть предусмотрено, что Страховщик в период действия Договора несет ответственность только в пределах определенного количества дней (застрахованных дней), обозначенного в Договоре страхования. При каждом выезде на территорию действия Договора страхования указанное количество дней автоматически уменьшается на количество дней, проведенное на территории страхования.

9.5. Условиями Договора страхования может быть предусмотрено его заключение на одну или несколько поездок.

9.5.1. **Договор страхования на одну поездку —** страховой полис, в котором количество застрахованных дней равно периоду действия Договора страхования либо количество застрахованных дней меньше периода действия Договора страхования, при том, что количество застрахованных дней зафиксировано в Договоре страхования. Действие Договора страхования в любом случае распространяется только на одну поездку. Ответственность Страховщика прекращается по истечении количества застрахованных дней, указанных в Договоре страхования.

9.5.2. **Договор страхования на несколько поездок**

9.5.2.1. Договор страхования с неограниченным количеством поездок, по которому общее (суммарное) количество дней в поездке не превышает количества застрахованных дней, указанных в Договоре страхования (далее — **Многократный Договор страхования**). При каждом выезде на территорию действия Договора страхования указанное количество дней автоматически уменьшается на количество дней, проведенное на территории страхования. Ответственность Страховщика прекращается по истечении количества застрахованных дней, указанных в Договоре страхования.

9.5.3. Договор страхования с неограниченным количеством поездок, по которому на каждую поездку установлено фиксированное количество застрахованных дней, указанных в Договоре страхования (далее — **Годовой Договор страхования**). При истечении количества застрахованных дней, установленных на одну поездку, действие Договора страхования в данной поездке прекращается.

9.6. В случае неуплаты страховой премии, в том числе в случае уплаты первого страхового взноса в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу, Стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для уплаты страховой премии, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления от Страхователя.

9.7. Действие Договора страхования прекращается в случае:

9.7.1. истечения срока действия Договора страхования, в том числе по факту возвращения Застрахованного из поездки к постоянному месту жительства, но в любом случае не позднее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, указанным как дата окончания срока страхования;

9.7.2. заключения Сторонами соглашения в письменной форме о расторжении Договора страхования;

9.7.3. исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме;

9.7.4. если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

9.7.5. отказа Страхователя от Договора страхования, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

9.7.5.1. При отказе Страхователя от Договора страхования до начала срока страхования Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.

9.7.5.2. При отказе Страхователя — физического лица от Договора страхования после начала срока страхования, но в течение 14 (четырнадцати) календарных дней включительно (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня заключения Договора Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.

9.7.5.3. При отказе Страхователя — физического лица от Договора страхования после начала срока страхования и по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) со дня заключения Договора оплаченная страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.7.5.4. При отказе от Договора страхования Страхователя — юридического лица и Страхователя, являющегося индивидуальным предпринимателем, после начала срока страхования Договор страхования с которыми был заключен в связи с осуществлением такими Страхователями предпринимательской деятельности, оплаченная страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.7.6. Прекращения действия Договора страхования по решению суда.

9.7.7. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный Договором страхования срок или уплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования прекращает свое действие по истечении оплаченного периода страхования по Договору страхования, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении Договора страхования в порядке, предусмотренном п. 1.9. настоящих Правил. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для уплаты очередного страхового взноса, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их.

9.7.8. Оплаченный период страхования, если иное не оговорено в Договоре страхования, срок действия которого составляет 1 год (365 дней), составляет:

- при уплате страховой премии двумя взносами первый оплаченный период

страхования составляет 6 (шесть) месяцев, второй — 6 (шесть) месяцев;
- при уплате страховой премии тремя взносами первый оплаченный период составляет 6 (шесть) месяцев, второй и третий по 3 (три) месяца каждый;
- при уплате страховой премии четырьмя взносами каждый оплаченный период страхования составляет 3 (три) месяца;
- при уплате страховой премии двенадцатью взносами каждый оплаченный период страхования составляет 1 (один) месяц.

9.7.9. в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством РФ.

9.8. Возврат страховой премии в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования, осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.

9.9. В случае необходимости расторжения Договора страхования в отношении отдельных Застрахованных по Договору страхования Страхователь предоставляет Страховщику сведения о лицах, исключаемых из списка Застрахованных. Договор страхования считается расторгнутым в отношении определенных Застрахованных с даты, указанной в дополнительном соглашении, закрепляющем исключение их из списка Застрахованных, если иное не предусмотрено Договором страхования. Застрахованный, названный в Договоре страхования, может быть исключен или заменен Страхователем другим лицом лишь с письменного согласия самого Застрахованного и Страховщика.

9.10. Прекращение Договора страхования не освобождает Страховщика от исполнения обязанностей произвести страховую выплату, если страховой случай наступил в период действия Договора страхования.

## 10. Изменение страхового риска в период действия Договора страхования

10.1. В период действия Договора страхования Страхователь или Застрахованный обязаны незамедлительно, как только это станет им известно, сообщать Страховщику обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Обстоятельства, влияющие на размер страхового тарифа указаны в п. 7.9 настоящих Правил. Обо всех значительных изменениях Страхователь или Застрахованный обязаны незамедлительно сообщить в письменной форме (уведомление) в день, когда им стало известно об этом, с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

10.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и (или) оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

10.3. Если Страхователь или Застрахованный возражают против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством РФ.

# 11. Права и обязанности Сторон

11.1. **Страхователь имеет право**:

11.1.1. требовать от Страховщика исполнения обязательств в соответствии с условиями Договора страхования;

11.1.2. получить дубликат Договора страхования в случае его утраты;

11.1.3. проверять соблюдение Страховщиком условий Договора страхования;

11.1.4. назначать и заменять Выгодоприобретателя с соблюдением условий замены, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством РФ;

11.1.5. согласовать со Страховщиком внесение изменений в условия Договора страхования;

11.1.6. отказаться от Договора страхования в любое время;

11.1.7. застраховать с согласия Страховщика дополнительное количество лиц по действующему Договору страхования или отказаться от Договора страхования в отношении части Застрахованных с соблюдением условий, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством РФ;

11.1.8. получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Страховщиком страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которого был заключен Договор страхования;

11.1.9. по запросу получить копию Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других Застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий Застрахованных и пр.);

11.1.10. получить по запросу один раз по одному Договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования и Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

11.2. **Страхователь обязан:**

11.2.1. оплачивать страховую премию в размерах и сроки, установленные Договором страхования;

11.2.2. сообщить Страховщику при заключении Договора страхования всю необходимую информацию обо всех обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), принимаемого Страховщиком на страхование;

11.2.3. предоставить Страховщику согласие на обработку своих персональных данных (кроме Страхователей юридических лиц);

11.2.4. получить от Застрахованных/Выгодоприобретателей письменные согласия на обработку Страховщиком и партнерами Страховщика их персональных данных, в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» в объеме, необходимом Страховщику в целях, указанных в п. 1.10 Правил страхования, а также предоставить по запросу Страховщика указанные письменные согласия Застрахованных;

11.2.5. письменно уведомить Страховщика в случае отзыва Застрахованным своего согласия на обработку персональных данных, переданного Страхователю;

11.2.6. предоставлять Страховщику достоверную информацию, касающуюся каждого Застрахованного, необходимую для заключения и исполнения Договора страхования;

11.2.7. незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора;

11.2.8. доплатить страховую премию в случае увеличения степени страхового риска на основании счета, выставленного Страховщиком в установленные сроки, если иное не установлено в Договоре страхования;

11.2.9. в письменном виде сообщать Страховщику об изменениях, дополнениях или уточнениях, которые он намерен внести в условия Договора страхования;

11.2.10. довести до сведения Застрахованных/Выгодоприобретателей (их законных представителей) положения настоящих Правил, условия действия Договора страхования;

11.2.11. в течение 31 (тридцати одного) календарного дня известить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, о наступлении страхового случая с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов;

11.2.12. соблюдать требования, касающиеся сроков предоставления документов и порядка их оформления в соответствии с запросом Страховщика;

11.2.13. исполнять любые иные положения настоящих Правил, Договора страхования и действующего законодательства РФ.

11.3. **Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан:**

11.3.1. в период действия Договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования;

11.3.2. в течение 31 (тридцати одного) календарного дня известить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, о наступлении страхового случая с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов;

11.3.3. при наступлении страхового случая выполнять рекомендации Страховщика и Сервисной компании и неукоснительно выполнять предписания врача, адвоката;

11.3.4. при наступлении страхового случая представить документы, предусмотренные разделом 12 настоящих Правил;

11.3.5. незамедлительно известить Страховщика и Сервисную компанию обо всех требованиях, предъявляемых ему в связи со страховым случаем;

11.3.6. не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи со страховым случаем, также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;

11.3.7. оказывать возможное содействие Страховщику и Сервисной компании в судебной и внесудебной защите в случае предъявления ему требований о возмещении ущерба;

11.3.8. исполнять иные обязанности по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате.

11.4. **Страховщик имеет право:**

11.4.1. проверять достоверность данных и информации, сообщаемой Страхователем (Застрахованным/Выгодоприобретателем), любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству РФ;

11.4.2. проверять выполнение Страхователем (Застрахованным/Выгодоприобретателем) требований Договора страхования и положений настоящих Правил;

11.4.3. перед заключением Договора страхования потребовать прохождения медицинского обследования принимаемого на страхование лица, результаты которого могут иметь существенное значение для оценки степени страхового риска и предоставления документов, подтверждающих состояние его здоровья;

11.4.4. при наступлении обстоятельств, влекущих увеличение степени риска по Договору страхования, потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с законодательством РФ;

11.4.5. для принятия решения о страховой выплате запрашивать у Страхователя (Застрахованного) медицинскую документацию, отражающую историю болезни, физическое и психическое состояние, диагноз, ход и прогноз результатов лечения, перечень которой предусмотрен настоящими Правилами или Договором страхования, а также самостоятельно выяснять у медицинских учреждений, правоохранительных органов и иных учреждений обстоятельства, связанные с этим фактом, и организовывать за свой счет проведение независимых медицинских экспертиз;

11.4.6. использовать информацию о состоянии здоровья Застрахованного исключительно для решения вопросов, связанных с реализацией Договора страхования, защитой прав Застрахованных;

11.4.7. отсрочить принятие решения о страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

11.4.8. осуществлять иные действия в порядке исполнения положений настоящих Правил и Договора страхования в соответствии с законодательством РФ.

11.5. **Страховщик обязан:**

11.5.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями Договора страхования, по требованию Страхователя / Выгодоприобретателя / Застрахованного / лица, обратившегося с намерением заключить Договор страхования, разъяснить положения настоящих Правил и условий Договора страхования, при заключении Договора страхования, представить все документы, являющиеся его неотъемлемой частью;

11.5.2. сохранять конфиденциальность информации о Страхователе, Застрахованных, Выгодоприобретателях в связи с заключением и исполнением Договора страхования;

11.5.3. своевременно (в срок, установленный Правилами и Договором страхования) выплатить страховое возмещение;

11.5.4. предоставить дубликат Договора страхования (страхового полиса) или копию Договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, по письменному запросу Страхователя, по действующим договорам страхования бесплатно один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.);

11.5.5. по письменному запросу Страхователя предоставлять заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования, на основании которых произведен расчет;

11.5.6. по письменному запросу Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, полученному после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными договором страхования и/или Правилами страхования:

- обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;

- о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования.

11.5.7. в случае принятия решения о страховой выплате, по письменному запросу Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;

11.5.8. в случае принятия решения об отказе, по письменному запросу Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя предоставлять информацию и копии документов (выписки из них), на основании которых было принято решение об отказе, бесплатно один раз по одному событию в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, на получение страховой выплаты;

11.5.9. по письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в срок не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты.

11.6. **Застрахованный/Выгодоприобретатель вправе:**

11.6.1. ознакомиться с настоящими Правилами;

11.6.2. своевременно получить страховое возмещение в пределах, установленных при заключении Договора страхования страховых сумм (лимитов ответственности).

## 12. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаками страхового случая

12.1. При наступлении события, обладающего признаками страхового случая, Застрахованный обязан обратиться к уполномоченному представителю Страховщика — Сервисной компании по телефонам, указанным в Договоре страхования, и действовать в строгом соответствии с полученными рекомендациями. Страховщик возмещает стоимость телефонных звонков при предоставлении соответствующего детализированного счета с отметкой об оплате, если иное не предусмотрено Договором страхования.

12.2. Застрахованный самостоятельно организовывает и оплачивает медицинские и иные расходы, если по уважительной причине ему не удалось связаться с Сервисной компанией (или Страховщиком), а также при наличии иных объективных обстоятельств. Произведенные расходы должны быть экономически обоснованными, целесообразными и осуществлены в разумных пределах.

12.3. Если Застрахованный (Выгодоприобретатель) оплатил свои расходы самостоятельно, то он предоставляет Страховщику заявление о наступлении события с признаками страхового случая по форме, установленной Страховщиком в течение 31 (тридцати одного) календарного дня после возвращения к постоянному месту жительства.

12.4. Заявление в обязательном порядке должно содержать описание обстоятельств, при которых произошло событие с признаками страхового случая.

12.5. Для возмещения понесенных расходов Застрахованный, Страхователь или Выгодоприобретатель должны в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, приложить к заявлению оригиналы документов или их надлежащим образом заверенные копии. Все документы, свидетельства, информация и доказательства, запрошенные Страховщиком, должны быть представлены ему бесплатно.

12.5.1. Документы, предоставляемые при уведомлении о наступлении страхового случая вне зависимости от категории страхового риска:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Застрахованным/Выгодоприобретателем) |
| 2. | Оригинал Договора страхования, копию Договора страхования, в случае если Договор страхования заключен на 1 (один) год и более |
| 3. | Документ, подтверждающий уплату страховой премии |
| 4. | Документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за страховой выплатой (Страхователя, Выгодоприобретателя и их представителей). Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя/Выгодоприобретателя, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты). |
| 5. | Загранпаспорт Застрахованного |
| 6. | Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного |
| 7. | Если Застрахованный является несовершеннолетним либо недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного |

12.5.2. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 12.5.1 настоящих Правил в зависимости от категории события с признаками страхового случая:

| **Страховой риск / страховой случай** | **Наименование документа** |
|---|---|
| **«Экстренная медицинская помощь»** (п. 3.5.1.1 настоящих Правил)<br><br>**«Стоматология»** (п. 3.5.1.2 настоящих Правил)<br><br>**«Медикаменты и медицинское оборудование»** (п. 3.5.1.3 настоящих Правил)<br><br>**«Медицинская транспортировка»** (п. 3.5.2.1 настоящих Правил)<br><br>**«Визит Родственника»** (п. 3.5.2.2 настоящих Правил)<br><br>**«Перевозка останков»** (п. 3.5.2.3 настоящих Правил)<br><br>**«Эвакуация детей»** (п. 3.5.2.4 настоящих Правил)<br><br>**«Экстренное размещение»** (п. 3.5.2.5 настоящих Правил)<br><br>**«Сопровождение Застрахованного»** (п. 3.5.2.6 настоящих Правил) | – медицинское заключение с диагнозом и подробным описанием страхового события, рекомендациями лечащего врача;<br><br>– счет на оказанные медицинские, медико-транспортные услуги с перечнем оказанных услуг, датой оказания этих услуг и их стоимостью, подтверждением оплаты (оригиналы);<br><br>– рецепты на лекарства, выписанные лечащим врачом (оригиналы);<br><br>– документ на предоставление в аренду предметов медицинского оборудования с подтверждением оплаты аренды предметов медицинского оборудования (оригинал);<br><br>– оригиналы документов, подтверждающих оплату оказанных медицинских услуг, лекарств, других расходов (чеки; квитанции об оплате; копии платежных поручений, заверенные печатью банка; оригиналы слип-чеков с банковской карты);<br><br>– распечатка телефонных звонков, заверенная оператором сотовой связи;<br><br>– счет из отеля за услуги связи с указанием телефонных номеров, на которые производились звонки с подтверждением оплаты данных счетов с отметкой об оплате;<br><br>– медицинские документы (копии карт амбулаторного, стационарного больного, выписки, эпикризы) из медицинских учреждений по постоянному месту жительства Застрахованного;<br><br>– копия водительского удостоверения;<br><br>– результаты анализов Застрахованного на алкоголь / токсические / наркотические вещества;<br><br>– копия санаторно-курортной карты при нахождении Застрахованного в случае лечения/реабилитации в санатории во время поездки;<br><br>– документ, подтверждающий проведение профилактических прививок в соответствии с требованиями визовых центров страны поездки (при наличии соответствующих требований со стороны визовой службы страны поездки);<br><br>– оригинал проездного документа / распечатка электронного билета Застрахованного / родственника Застрахованного / другого лица;<br><br>– оригинал посадочного талона Застрахованного / родственника Застрахованного / другого лица с подтверждением оплаты билетов;<br><br>– официальный документ от перевозчика об отсутствии/наличии возврата денежных средств при возврате/обмене/неиспользовании проездного билета; |

| | |
|---|---|
| | – оригинал счета из гостиницы с подтверждением его оплаты;<br>– копия свидетельства о смерти Застрахованного;<br>– копия справки о смерти / медицинского свидетельства о смерти с причиной смерти Застрахованного;<br>– копии полицейских протоколов, документы уполномоченных организаций в случае получения травм в ДТП, других чрезвычайных обстоятельствах; |
| **«Юридическая помощь»** (п. 3.5.3 настоящих Правил) | – документы из компетентных органов, подтверждающие привлечение Застрахованного к участию в судебном разбирательстве;<br>– решение суда в пользу третьих лиц, повлекшее возникновение гражданской ответственности Застрахованного;<br>– документы по итогам административного разбирательства, подтверждающие привлечение Застрахованного к участию в административном разбирательстве;<br>– документы, подтверждающие расходы на подготовку шаблонов первичных юридических документов; |
| **«Утрата документов»** (п. 3.5.4 настоящих Правил) | – оригинал документа об оплате консульского сбора;<br>– оригинал документа об оплате государственной пошлины за оформление паспорта; |
| **«Патронаж для родственников»** (п. 3.5.5 настоящих Правил) | – медицинское заключение в отношении родственника Застрахованного с диагнозом и подробным описанием страхового события, рекомендациями лечащего врача;<br>– рецепты на лекарства, выписанные лечащим врачом;<br>– документ на предоставление в аренду предметов медицинского оборудования с подтверждением оплаты аренды предметов медицинского оборудования;<br>– оригиналы документов, подтверждающие оплату оказанных услуг, лекарств, других расходов (чеки; квитанции об оплате; копии платежных поручений, заверенные печатью банка; оригиналы слип-чеков с банковской карты);<br>– распечатка телефонных звонков, заверенная оператором сотовой связи; |
| **«Сервисная помощь при ДТП»** (п. 3.5.6 настоящих Правил) | – медицинское заключение с диагнозом и подробным описанием страхового события, рекомендациями лечащего врача;<br>– счет на оказанные медицинские, медико-транспортные услуги с перечнем оказанных услуг, датой оказания этих услуг и их стоимостью, подтверждением оплаты;<br>– документы из компетентных органов (оригинал), подтверждающие факт ДТП, участником которого является Застрахованный;<br>– оригиналы финансовых документов об оплате эвакуации автомобиля. |

12.6. Страховщик вправе сократить перечень указанных в п. 12.5 настоящих Правил сведений и документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, если обстоятельства страхового случая или размер причиненных убытков Страховщику известны и не вызывают у него сомнений.

12.7. Если официальный курс иностранной валюты, в которой Застрахованным/Выгодоприобретателем оплачены счета, не устанавливается Центральным Банком РФ и невозможно определить официальный курс данной валюты по отношению к рублю в порядке, установленном Центральным Банком РФ, то Страховщик вправе потребовать от Застрахованного официальный документ о переводном курсе валюты, в которой оплачены счета, в свободно конвертируемую валюту.

12.8. Все документы, предусмотренные настоящими Правилами и предоставляемые Страховщику в связи со страховыми выплатами, должны быть составлены на русском языке. В случае если предоставляемые Страховщику документы выданы на территории иностранного государства и составлены на иностранном языке, они должны быть надлежащим образом легализованы, а именно иметь перевод, выполненный и заверенный в официальном бюро переводов в РФ, или иметь апостилированный перевод. Перевод документов осуществляется за счет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

12.9. В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены Страховщиком в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.), Страховщик вправе отложить решение о выплате до предоставления документов надлежащего качества.

12.10. Все документы, выданные компетентными органами, должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью соответствующего учреждения.

12.11. В случае необходимости Страховщик вправе самостоятельно выяснять у медицинских учреждений, правоохранительных органов и иных компетентных органов и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, обстоятельства, связанные с этим страховым случаем, а также организовывать за свой счет проведение независимых экспертиз (осмотра, обследования). Застрахованное лицо уведомляется о месте и времени осмотра, обследования по электронной почте или почте РФ (заказным письмом с уведомлением). В случае не прохождения Застрахованным лицом медицинского осмотра, обследования в объеме и сроках, согласованных со Страховщиком, Застрахованный обращается к Страховщику для согласования повторной даты прохождения обследования. В случае повторного не прохождения Застрахованным лицом медицинского обследования, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

12.12. В случае если условиями конкретного Договора страхования (Полиса) предусмотрена возможность представления Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) информации и документов для получения страховой выплаты в электронном виде, в том числе в форме сканированных копий, Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) может представить Страховщику документы, указанные в п. 12.5 настоящих Правил, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя). При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, в том числе полученных Страховщиком в форме сканированных копий по электронной почте, или затребовать у Страхователя (Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

12.13. В том случае, если Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем или компетентными органами (у которых Страховщик запросил документы) не были предоставлены документы, указанные в п. 12.5 Правил и (или) документы не соответствуют требованиям, установленным пп. 12.2–12.5 и пп. 12.7–12.10 Правил, Страховщик вправе приостановить срок принятия решения по заявленному случаю до даты получения Страховщиком данных документов и соответствующих требованиям, установленных Правилами, о чем Страховщик письменно сообщает в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов, установленных пп. 12.5 Правил, а также указывает перечень недостающих или ненадлежащим образом оформленных документов.

## 13. Выплата страхового возмещения

13.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных настоящими Правилами и при условии надлежащего исполнения Страхователем и Застрахованным/Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования.

13.2. Оплата медицинских и иных расходов может быть осуществлена непосредственно исполнителю услуги, в том числе через Сервисную компанию, или Выгодоприобретателю.

13.3. Выплата страхового возмещения по рискам, относящимся к группе **«Медицинские расходы»**, осуществляется в следующем порядке:

13.3.1. По риску **«Экстренная медицинская помощь»** (п. 3.5.1.1 настоящих Правил) Страховщик организует через Сервисную компанию и (или) возместит расходы по оплате услуг медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, включая амбулаторное, стационарное, хирургическое лечение, оказанное Застрахованному по медицинским показаниям, необходимость которых появилась в период действия Договора страхования в результате получения несчастного случая или острого заболевания, включая обострение хронических заболеваний.

13.3.2. По риску «**Стоматология**» (п. 3.5.1.2 настоящих Правил) Страховщик организует через Сервисную компанию и (или) возместит расходы по оплате услуг экстренной стоматологической помощи в объеме, предусмотренном п. 3.5.1.2.

13.3.3. По риску **«Медикаменты и медицинское оборудование»** (п. 3.5.1.3 настоящих Правил) Страховщик сам или через Сервисную компанию возместит расходы в объеме, предусмотренном п. 3.5.1.3. настоящих Правил.

13.4. Возмещение расходов по рискам, относящимся к группе «**Медико-транспортные расходы**», осуществляется в следующем порядке:

13.4.1. По риску «**Медицинская транспортировка**» (п. 3.5.2.1 настоящих Правил) Страховщик организует через Сервисную компанию и возместит расходы в объеме, предусмотренном п. 3.5.2.1. настоящих Правил.

Если предусмотрена эвакуация Застрахованного в сопровождении лица без медицинского образования и квалификации, Сервисная компания и лечащий врач определяют, позволяет ли состояние Застрахованного репатриировать его как пассажира регулярного рейса или необходимы соответствующие подготовительные мероприятия (приспособления, средства).

13.4.2. По риску «**Визит Родственника**», (п. 3.5.2.2 настоящих Правил) Страховщик возместит расходы в объеме, предусмотренном п. 3.5.2.2 настоящих Правил, по официальной просьбе Страхователя и (или) Застрахованного (родственника Страхователя и (или) Застрахованного).

13.4.3. По риску «**Перевозка останков**» (п. 3.5.2.3 настоящих Правил) в случае смерти Застрахованного во время его пребывания в поездке Страховщик возместит расходы, а Сервисная компания организует услуги в объеме, предусмотренном п. 3.5.2.3 настоящих Правил. По согласованию с родственниками умершего Застрахованного посмертная репатриация может быть заменена кремацией и транспортировкой урны с прахом до ближайшего к постоянному месту жительства Застрахованного транспортного узла. Расходы на погребение и иные ритуальные услуги не покрываются.

13.4.4. По риску «**Эвакуация детей**» (п. 3.5.2.4 настоящих Правил) Страховщик возместит расходы, а Сервисная компания организует услуги в объеме, предусмотренном п. 3.5.2.4 настоящих Правил.

13.4.5. По риску «**Экстренное размещение**» (п. 3.5.2.5 настоящих Правил) Страховщик возместит расходы в объеме, предусмотренном п. 3.5.2.5 настоящих Правил.

13.4.6. По риску «**Сопровождение Застрахованного**» (п. 3.5.2.6 настоящих Правил) Страховщик возместит расходы в объеме, предусмотренном п. 3.5.2.6 настоящих Правил по официальной просьбе Застрахованного. При возможности частичного использования оригинального билета Страховщик возместит разницу между суммой возврата и стоимостью нового билета.

13.5. По риску **«Юридическая помощь»** (п. 3.5.3 настоящих Правил) Страховщик организовывает и (или) возмещает расходы на услуги в объеме, предусмотренном п. 3.5.3 настоящих Правил.

13.6. По риску «**Утрата документов**» (п. 3.5.4 настоящих Правил) Страховщик возместит расходы в объеме, предусмотренном п. 3.5.4 настоящих Правил, а Сервисная компания предоставит Застрахованному информацию, необходимую для выполнения формальных процедур в соответствующих местных организациях для замены утерянных или похищенных документов.

13.7. Возмещение по риску **«Патронаж для родственников»** (п. 3.5.5 настоящих Правил) производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:

13.7.1. вариант 1. Страховщик организует через Сервисную компанию услуги в объеме, предусмотренном п. 3.5.5 настоящих Правил;

13.7.2. вариант 2. Страховщик организует через Сервисную компанию и оплачивает услуги в объеме, предусмотренном п. 3.5.5 настоящих Правил.

Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения по риску **«Патронаж для родственников»**, возмещение осуществляется по первому варианту.

13.8. Выплата страхового возмещения по риску **«Сервисная помощь при ДТП»** (п. 3.5.6 настоящих Правил): Страховщик организует и (или) оплачивает через Сервисную компанию услуги в объеме, предусмотренном п. 3.5.6 настоящих Правил.

13.9. Если Застрахованный (Выгодоприобретатель) или его законный представитель при наступлении событий с признаками страхового случая оплатил свои расходы самостоятельно, Страховщик возместит расходы в рублях по курсу Центрального банка РФ на дату страхового события, если иное не предусмотрено Договором.

13.10. Выплата может быть произведена Застрахованному (Выгодоприобретателю) через его представителя, действующего по доверенности, оформленной Застрахованным (Выгодоприобретателем) в установленном законодательством РФ порядке.

13.11. Если иное не предусмотрено Договором страхования, то в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Застрахованного (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, в том числе дополнительно запрошенных Страховщиком, а также документов, запрошенных у компетентных органов, Страховщик обязан:

13.11.1. В случае признания произошедшего события страховым случаем составить и утвердить страховой акт и осуществить страховую выплату в пользу Застрахованного (Выгодоприобретателя).

13.11.2. В случае непризнания произошедшего события страховым случаем принять решение об отказе в страховой выплате, о чем письменно сообщить Застрахованному (Выгодоприобретателю) с указанием основания принятия такого решения со ссылками на нормы права, условия Договора страхования и (или) настоящих Правил, на основании которых принято решение об отказе.

13.11.3. Принять решение об отсрочке страховой выплаты, о чем письменно известить Застрахованного (Выгодоприобретателя), если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, препятствующих выплате.

13.12. Требуемые документы должны быть представлены в срок не позднее 31 (тридцати одного) дня после возвращения к постоянному месту жительства из поездки, во время которой произошел страховой случай, кроме случаев, когда задержка предоставления документов Страховщику связана с объективными причинами, не зависящими от волеизъявления Застрахованного.

13.13. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза — размер убытков, не подлежащих возмещению Страховщиком Застрахованному. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте либо в процентах от страховой суммы. Договором страхования может быть установлена безусловная или условная франшиза. Если в Договоре страхования не указан тип франшизы, то считается установленной безусловная франшиза.

13.13.1. Безусловная франшиза — во всех случаях возмещаются расходы за вычетом суммы франшизы. Франшиза действует при оплате расходов по каждому страховому случаю.

Условная франшиза — во всех случаях Страховщик не несет обязательств по возмещению расходов, размер которых не превышает сумму франшизы. При превышении суммы франшизы расходы возмещаются в полном объеме.

13.14. Если Договором страхования предусмотрена франшиза, то расчет суммы к выплате производится по следующей формуле:

$$b = a - l .$$

Если франшиза по Договору страхования установлена в процентах (%) от страховой суммы, то ее расчет производится по формуле:

$$l = m \times n .$$

При этом, если установлена условная франшиза:

если $a > l$, то $b = a$; если $a \leq l$, то $b = 0$, где:

b — сумма к выплате, но не более страховой суммы по Застрахованному;

a — расходы, понесенные Застрахованным;

l — размер франшизы в валюте Договора;

m — размер страховой суммы по Застрахованному (если иное не предусмотрено Договором страхования);

n — размер франшизы в процентах (%).

## 14. Порядок разрешения споров

14.1. Все споры или разногласия, связанные с отказом в осуществлении страховой выплаты, непризнанием Страховщиком события страховым случаем, оспариванием размера выплаченных Страховщиком сумм, разрешаются Сторонами в соответствии с законодательством РФ.

14.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором страхования, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Ренессанс. СТРАХОВАНИЕ

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 1 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 1

## Условия страхования от несчастных случаев

Настоящие Дополнительные условия страхования от несчастных случаев (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Застрахованного, связанных с причинением вреда его здоровью или с его смертью в результате несчастного случая, произошедшего во время пребывания Застрахованного в поездке.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

## 1. Объект страхования. Субъекты страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда его здоровью, а также с его смертью в результате несчастного случая, произошедшего во время срока страхования.

1.2 **Субъекты страхования** – Страховщик и лица, указанные в Договоре страхования в качестве Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя.

1.1.1. **Страховщик** – АО «Группа Ренессанс Страхование», созданное и действующее на основании Устава в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной органом страхового надзора (далее – «Страховщик»).

1.1.2. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо любой организационно-правовой формы, заключившее со Страховщиком Договор страхования (далее – «Страхователь»). По Договору страхования могут быть застрахованы имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью, а также со смертью в результате несчастного случая или болезни Страхователя – физического лица или других указанных Страхователем в Договоре физических лиц, именуемых в дальнейшем Застрахованными.

В случае если Договор заключен Страхователем – физическим лицом в отношении себя лично, на него распространяются права и обязанности Застрахованного лица. Страхователи – юридические лица заключают Договор страхования в отношении физических лиц (своих работников или иных лиц согласованных со Страховщиком), указанных в Договоре страхования.

1.1.3. **Застрахованное лицо (Застрахованный)** – физическое лицо, в отношении жизни и здоровья которого заключен Договор страхования.

1.1.4. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования и которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая. Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, если иное не предусмотрено Договором страхования. В случае смерти лица, Застрахованного по Договору страхованию, в котором не назван иной Выгодоприобретатель, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица. Договор страхования в пользу лица, не являющегося Застрахованным лицом, в том числе в пользу не являющегося Застрахованным лицом Страхователя, может быть заключен лишь с письменного согласия Застрахованного лица. При отсутствии такого согласия Договор может быть признан недействительным по иску Застрахованного лица, а в случае смерти этого лица по иску его наследников. Замена Выгодоприобретателя по Договору допускается лишь с согласия Застрахованного. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование о выплате страховой суммы.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

2.2. Договор страхования может предусматривать страхование с ответственностью по одному или нескольким рискам из нижеперечисленного перечня, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 3 «Исключения из страхового покрытия» настоящих Дополнительных условий:

2.2.1. **«Смерть в результате несчастного случая во время нахождения в поездке»** – смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока действия страхования во время нахождения в поездке.

2.2.2. **«Смерть в результате несчастного случая во время проезда/перелета»** – смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока действия страхования во время проезда/перелета.

2.2.3. **«Инвалидность в результате несчастного случая во время нахождения в поездке»** – инвалидность Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока действия страхования во время нахождения в поездке.

2.2.4. **«Инвалидность в результате несчастного случая во время проезда/перелета»** – инвалидность Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока действия страхования на время проезда/перелета.

2.2.5. **«Телесные повреждения в результате несчастного случая во время нахождения в поездке»** – травма Застрахованного лица, полученная в течение срока действия страхования во время нахождения в поездке.

2.2.6. **«Телесные повреждения в результате несчастного случая во время проезда/перелета»** – травма Застрахованного лица, полученная в течение срока действия страхования во время проезда/перелета.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного/Выгодоприобретателя, связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено Договором страхования):

3.1.1. Совершение или попытка совершения Застрахованным преступления и (или) участие Застрахованного в незаконной деятельности, любых противоправных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая.

3.1.2. Самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного, а также в результате умышленного причинения себе вреда (членовредительство). Страховщик не освобождается от выплаты в случае смерти Застрахованного, если смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования в отношении данного Застрахованного действовал не менее 2 (двух) лет.

3.1.3. Направление Застрахованного лица в места лишения свободы, его нахождение в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления.

3.1.4. Нахождение Застрахованного лица в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, при обращении за медицинской помощью или при освидетельствовании уполномоченными органами по факту данного события в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения и (или) отравления, а также под воздействием сильнодействующих психотропных и других веществ, которое непосредственно состоит в причинно-следственной связи с наступлением заявленного события.

3.1.5. Самолечение Застрахованного лица, в том числе с использованием методов нетрадиционной медицины, вызвавшее ухудшение состояния здоровья или усугубление патологического процесса.

3.1.6. Диагностика и лечение, осуществляемые родственниками или членами семьи Застрахованного лица.

3.1.7. Занятия Застрахованным лицом активным отдыхом (любительским спортом), профессиональным спортом, кроме случаев, специально указанных в Договоре страхования с применением при расчете страховой премии повышающего коэффициента.

3.1.8. Участие Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, кроме случаев, специально указанных в Договоре страхования с применением при расчете страховой премии повышающего коэффициента, за исключением авиационных перелетов Застрахованного лица в качестве пассажира авиарейса (воздушного судна гражданской авиации), осуществляемого пассажирским авиаперевозчиком на основании разрешения, предусмотренного требованиями законодательства Российской Федерации, международным законодательством.

3.1.9. Участие Застрахованного лица в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего либо гражданского служащего, кроме случаев, специально указанных в Договоре страхования с применением при расчете страховой премии повышающего коэффициента.

3.1.10. Отказ Застрахованного лица от предложенного лечения, в результате приведший к инвалидности Застрахованного лица или затягиванию процесса выздоровления.

3.1.11. Управление Застрахованным без официального документа на право управления любым видом транспортного средства, летательным аппаратом (моторным и немоторным), средством морского, речного, любого иного транспорта, требующее официальных прав на управление ими, а также управление любым транспортным средством в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения и (или) отравления или под воздействием психотропных и других сильнодействующих веществ;

3.1.12. События, прямо или косвенно вызванные психическим заболеванием Застрахованного лица, вне зависимости от давности выявления и классификации заболевания.

3.1.13. Заболевания или их последствия (в том числе связанные с последствиями несчастных случаев), имевшие место до начала или после окончания срока страхования, обусловленного Договором страхования (действия страховой защиты).

3.1.14. Использование Застрахованным огнестрельного, пневматического, газового, метательного, травматического оружия в отсутствие разрешительной документации компетентного органа на его использование.

3.1.15. Выполнение Застрахованным лицом любого вида работы, определяемой трудовыми или гражданско-правовыми документами (инструкциями).

3.1.16. Иные исключения, предусмотренные Правилами.

## 4. Территория страхования

4.1. При совершении поездки, осуществляемой за границу Российской Федерации, по рискам, указанным в пп. 2.2.1, 2.2.3, 2.2.5 настоящих Дополнительных условий, территорией страхования является страна (страны), указанная в Договоре страхования. Страховыми случаями являются события, произошедшие после пересечения государственной границы страны выезда, подтвержденные отметкой пограничных служб в заграничном паспорте, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.2. При совершении поездки, осуществляемой по территории Российской Федерации, в качестве страхового случая по рискам, указанным в пп. 2.2.1, 2.2.3, 2.2.5 настоящих Дополнительных условий, рассматриваются события, произошедшие при поездках за пределы 100 км зоны от места постоянной и (или) временной регистрации Застрахованного в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором страхования.

4.3. По рискам, указанным в пп. 2.2.2, 2.2.4, 2.2.6 настоящих Дополнительных условий, территорией страхования является территория транспортного средства, выполняющего рейс, указанный в проездном документе, а также территория отправления, пересадки, прибытия, вынужденной посадки или остановки транспортного средства (территория аэропорта, вокзала, ж/д станции и т.п.), а также территория промежуточных станций (здания автовокзала, вокзала, ж/д станции, автобусной остановки/привокзальной территории, предназначенной для посадки/высадки пассажиров).

## 5. Действие Договора страхования

5.1. По рискам, указанным в пп. 2.2.1, 2.2.3, 2.2.5 настоящих Дополнительных условий, срок действия Договора страхования начинается со дня поездки, но не ранее 00 часов 00 минут указанной в Договоре страхования даты начала страхования при условии уплаты страховой премии за весь период страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.2. По рискам, указанным в пп. 2.2.2, 2.2.4, 2.2.6 настоящих Дополнительных условий, срок действия Договора страхования начинается за 1 час до начала рейса, указанного в проездном документе, продолжается во время выполнения рейса и заканчивается по истечении 1 часа после окончания рейса, указанного в проездном документе, если Договором страхования не указан иной период времени.

5.3. Договор страхования считается заключенным в отношении всех Рейсов, запланированных в Период страхования, если Договором не предусмотрено страхование по определенному Рейсу/Рейсам с указанием его параметров (номер рейса и дата) в Договоре страхования. При этом, если изменились дата и время вылета застрахованного Рейса, срок действия Договора страхования автоматически продлевается на срок, необходимый для завершения проезда/перелета.

5.4. В случае страхования по определенному Рейсу/Рейсам Программой страхования может быть предусмотрено, что в случае отказа от перевозки или отказа от одного из рейсов в соответствии с договором перевозки Страхователь (Застрахованный) вправе отказаться от Договора страхования. В этом случае Страхователю (Застрахованному) возвращаются денежные средства в размере 100% от страховой премии, уплаченной за каждый из участков (сегментов) полета, перевозка по которому не была начата на дату расторжения Договора страхования. Дополнительные документы Сторонами Договора страхования при этом не оформляются, основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок расторжения.

## 6. Порядок действий сторон при наступлении события с признаками страхового случая

6.1. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель должно предоставить Страховщику следующие документы:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем). |
| 2. | Оригинал Договора страхования, копию Договора страхования, в случае если Договор страхования заключен на год и более. |
| 3. | Документы, подтверждающие уплату страховой премии. |
| 4. | Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт);<br>Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:<br>А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):<br>– номер карты;<br>– дата начала срока пребывания в РФ;<br>– дата окончания срока пребывания в РФ.<br>Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]:<br>– серия (если имеется) и номер документа;<br>– дата начала срока действия права пребывания (проживания);<br>– дата окончания срока действия права пребывания (проживания) |
| 5. | Загранпаспорт Застрахованного в случае поездки за рубеж. |
| 6. | Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного. |
| 7. | Если Застрахованный является несовершеннолетним либо недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного. |
| 8. | Проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета). |
| 9. | Посадочный талон или отметка в проездном документе о совершении посадки (оригинал). |
| 10. | Документ, подтверждающий оплату билетов на рейс (оригинал чека по оплате, платежное поручение или иной документ из Банка, подтверждающий оплату билетов и заверенный печатью Банка). |
| 11. | Разрешение Застрахованного лица на использование (в том числе получение) Страховщиком информации, составляющей врачебную тайну, а также использование Страховщиком персональных данных и сведений, составляющих медицинскую тайну Застрахованного. |

6.2. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 6.1 настоящих Дополнительных условий в зависимости от категории события с признаками страхового случая:

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

| | |
|---|---|
| «Смерть в результате несчастного случая во время нахождения в поездке»,<br>«Смерть в результате несчастного случая во время проезда/перелета» | – нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти Застрахованного лица;<br>– копия медицинского свидетельства о смерти с указанием причины смерти, и (или) копия справки о смерти с указанием причины смерти, и (или) копия корешка медицинского свидетельства о смерти;<br>– документы из правоохранительных органов об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая (если в расследовании причин страхового случая принимали участие компетентные органы);<br>– копия акта о несчастном случае на производстве, заверенная в установленном порядке уполномоченным лицом работодателя (в том случае, если смерть наступила при исполнении Застрахованным лицом служебных (или) трудовых обязанностей);<br>– копия документа (документов), предусмотренного законодательными или нормативными актами страны поездки, содержащего данные о причине смерти Застрахованного:<br>– копия протокола патологоанатомического исследования трупа;<br>– копия заключения эксперта судебно-медицинского исследования трупа или копия акта судебно-медицинского исследования трупа (документ должен содержать данные анализов на содержание алкоголя, и (или) наркотических веществ в крови, и (или) токсикологически значимых веществ);<br>– копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти (если вскрытие не производилось);<br>– данные анализов на содержание алкоголя, и (или) наркотических веществ, и (или) токсикологически значимых веществ в крови при обращении за медицинской помощью (или поступлении в стационар) в форме, установленной законодательством Российской Федерации, международным законодательством или законодательством страны поездки;<br>– посмертный эпикриз;<br>– история болезни, выданная медицинским учреждением, в котором Застрахованный проходил лечение, или лечебным учреждением, в котором находится история болезни Застрахованного;<br>– копии карты и (или) выписки из карт амбулаторного и (или) стационарного больного полностью за все время лечения с диагнозами и датами их установления из всех медицинских учреждений, в которых Застрахованный получал медицинскую помощь;<br>– копия карты вызова скорой медицинской помощи;<br>– результаты гистологических исследований, данные МРТ, ЭКГ, компьютерная томограмма, рентгеновские снимки и (или) описание рентгенограмм (ы), результаты флюорографических, ультразвуковых исследований из медицинского учреждения с номером, датой, заверенные печатью ЛПУ, в случае, если таковые исследования проводились. |

| | |
|---|---|
| «Инвалидность в результате несчастного случая во время нахождения в поездке», «Инвалидность в результате несчастного случая во время проезда/перелета» | – нотариально удостоверенная копия справки органа Медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) об установлении группы инвалидности;<br>– копия направления на МСЭ, заверенная органом МСЭ или медицинским учреждением, направившим на МСЭ;<br>– документы из правоохранительных органов об обстоятельствах события (если в расследовании причин страхового случая принимали участие компетентные органы);<br>– акт о несчастном случае на производстве (в том случае, если группа инвалидности была присвоена в связи с последствиями несчастного случая на производстве во время исполнения Застрахованным лицом служебных или трудовых обязанностей);<br>– копия (копии) справки (справок) об установлении инвалидности (ранее выданных), заверенная выдавшим ее учреждением, и (или) копии всех ранее выданных направлений на МСЭ, и (или) копия акта освидетельствования бюро МСЭ о результатах обследования и установления группы инвалидности, заверенная органом МСЭ, и (или) копии всех ранее выданных актов освидетельствования бюро МСЭ, заверенные органом МСЭ, о результатах обследования и установления группы инвалидности;<br>– данные анализов на содержание алкоголя, и (или) наркотических веществ, и (или) токсикологически значимых веществ в крови при обращении за медицинской помощью (или поступлении в стационар);<br>– история болезни, выданная медицинским учреждением;<br>– копии карты и (или) выписки из карт амбулаторного и (или) стационарного больного полностью за все время лечения с диагнозами и датами их установления из всех медицинских учреждений, в которых Застрахованный получал медицинскую помощь, а также содержащие данные об обращениях;<br>– копия карты вызова скорой медицинской помощи;<br>– результаты гистологических исследований из медицинского учреждения с номером, датой, заверенные печатью ЛПУ, в случае если таковые исследования проводились;<br>– копия заключения эксперта, акт судебно-медицинской экспертизы по определению степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека (документ должен содержать данные анализов на содержание алкоголя и (или) или наркотических веществ в крови (при их наличии);<br>– рентгеновские снимки или описание рентгенограмм (ы), данные магнитно-резонансной томографии (далее – МРТ), компьютерная томограмма, ультразвуковое исследование из медицинского учреждения с номером, датой, заверенные печатью лечебно-поликлинического учреждения (далее – ЛПУ);<br>– копии листков нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы. |
| «Телесные повреждения в результате несчастного случая во время нахождения в поездке», «Телесные | – справка из медицинского учреждения с указанием диагноза и сроков лечения. Документ должен иметь штамп и печать медицинского учреждения;<br>– копия листка (копии листков) нетрудоспособности, заверенные отделом кадров по месту работы;<br>– рентгеновские снимки и (или) описание рентгенограмм (ы), данные МРТ, компьютерная томограмма, ультразвуковое исследование из медицинского учреждения с номером, датой, заверенные печатью ЛПУ, в случае если таковые исследования проводились; |

| | |
|---|---|
| повреждения в результате несчастного случая во время проезда/перелета» | – документы из правоохранительных органов об обстоятельствах события (если в расследовании причин страхового случая принимали участие компетентные органы);<br>– данные анализов на содержание алкоголя, и (или) наркотических веществ, и (или) токсикологически значимых веществ в крови при обращении за медицинской помощью (или поступлении в стационар);<br>– копия заключения эксперта, акт судебно-медицинской экспертизы по определению степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека (содержащий данные анализов на содержание алкоголя и (или) наркотических веществ в крови – при их наличии);<br>– история болезни, выданная медицинским учреждением;<br>– копия карты, заверенная медицинским учреждением, и (или) выписки из карт амбулаторного и (или) стационарного больного полностью за все время лечения с диагнозами и датами их установления из всех медицинских учреждений, в которых Застрахованное лицо получало медицинскую помощь, а также содержащие данные об обращениях;<br>– копия карты вызова скорой медицинской помощи;<br>– справку из медицинского учреждения с указанием площади и степени ожога (если одновременно имеются ожоги разной степени, указать площадь ожога каждой степени отдельно);<br>– справка из медицинского учреждения с указанием площади и степени ожога туловища и головы отдельно (если одновременно имеются ожоги разной степени, указать площадь ожога каждой степени отдельно);<br>– справка из медицинского учреждения с описанием объективного статуса при поступлении в медицинское учреждение;<br>– заключение окулиста с указанием границ полей зрения;<br>– заключение окулиста с указанием остроты зрения;<br>– заключение лор-врача с данными речевой аудиометрии (восприятие шепотной речи и разговорной речи);<br>– заключение хирурга с размерами раны;<br>– заключение хирурга с размерами формирующихся после травмы рубцов;<br>– заключение хирурга по случаю утраты зуба (необходимо указать, какая часть коронки или зуба была утрачена). |

6.3. При наступлении любого заявленного события с признаками страхового случая дополнительно к указанным в п. 6.2 настоящих Дополнительных условий Страховщик вправе запросить следующие документы, выданные компетентными органами:

| | |
|---|---|
| Если событие с признаками страхового случая наступило при обстоятельствах дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП) | – копию справки о ДТП;<br>– копию протокола и постановления по делу об административном правонарушении (если таковые оформлялись), постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела);<br>– копию водительского удостоверения (иного документа, подтверждающего право управления транспортным средством) Застрахованного лица либо водителя, управлявшего транспортным средством в момент наступления ДТП;<br>– надлежащим образом оформленную копию акта об освидетельствовании о состоянии опьянения лица, управлявшего транспортным средством в момент наступления ДТП. |
| Если по факту смерти Застрахованного лица было | – копию вступившего в законную силу приговора, решения суда;<br>– копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела; |

| | |
|---|---|
| возбуждено уголовное дело и (или) ведется судебный процесс | – копию постановления о возбуждении уголовного дела, заверенную правоохранительными органами. |

6.4. При наступлении любого заявленного события с признаками страхового случая дополнительно к указанным в пп. 6.1–6.3 настоящих Дополнительных условий Страховщик имеет право запросить следующие документы:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Копия карты наблюдения у гинеколога по беременности (обменная карта). |
| 2. | Справка из психоневрологического диспансера (ПНД) и (или) справка из наркологического диспансера. |
| 3. | Справка из медицинского учреждения с указанием даты анализа и результатов крови на ВИЧ. |
| 4. | Справка из медицинского учреждения с указанием даты и результатов анализов на ЗППП (заболеваний, передающихся половым путем) и (или) справка из кожно-венерологического диспансера (КВД). |
| 5. | Справка из туберкулезного диспансера. |

6.5. Страховщик вправе сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, указанных в пп. 6.1–6.4 настоящих Дополнительных условий.

## 7. Выплата страхового возмещения

7.1. По рискам, указанным в пп. 2.2 настоящих Дополнительных условиях страховая выплата производится в размере:

7.1.1. При наступлении страхового случая по рискам «Смерть в результате несчастного случая во время нахождения в поездке», «Смерть в результате несчастного случая во время проезда/перелета» страховая выплата осуществляется единовременно в размере 100% от установленной Договором страховой суммы.

7.1.2. При наступлении страхового случая по рискам «Инвалидность в результате несчастного случая во время нахождения в поездке», «Инвалидность в результате несчастного случая во время проезда/перелета» страховая выплата осуществляется единовременно в процентах от страховой суммы в зависимости от установленной группы инвалидности, если иное не предусмотрено Договором страхования:

– I группа инвалидности – 100%;

– II группа инвалидности – 75%;

– III группа инвалидности – 50%;

– при установлении лицу в возрасте до 18 (восемнадцати) лет категории «ребенок-инвалид» – 100%.

При этом, если в течение срока действия Договора страхования происходит повышение группы инвалидности Застрахованного лица, Страховщик производит дополнительную выплату за вычетом ранее произведенных выплат.

7.1.3. Страховая выплата по страховому случаю «Телесные повреждения в результате несчастного случая во время нахождения в поездке», «Телесные повреждения в результате несчастного случая во время проезда/перелета» осуществляется согласно Таблице размеров страховых выплат (Приложение № 1–3 к настоящим Дополнительным условиям), если Договором страхования не предусмотрено иное. Если в Договоре страхования не установлен вариант Таблицы выплат, выплата производится по Таблице выплат из 83 пунктов (Приложение № 1 к настоящим Дополнительным условиям).

7.2. Страховая выплата по рискам, указанным в пп. 2.2.1, 2.2.2 настоящих Дополнительных условий, производится за вычетом ранее произведенных выплат по рискам, указанным в пп. 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 настоящих Дополнительных условий, если событие произошло в результате того же несчастного случая.

7.3. Страховая выплата по рискам, указанным в пп. 2.2.3, 2.2.4 настоящих Дополнительных условий, производится за вычетом ранее произведенных выплат по рискам, указанным в пп. 2.2.5, 2.2.6 настоящих Дополнительных условий, если событие произошло в результате того же несчастного случая.

7.4. Общая сумма выплат по Договору страхования по всем страховым случаям, произошедшим с Застрахованным и предусмотренным в Договоре страхования, не может превышать размера страховой суммы, установленной в Договоре страхования в отношении данного вида страхования.

## 8. Иные положения

8.1. В остальном в отношении страхования от несчастных случаев действуют положения Правил.

Ренессанс. СТРАХОВАНИЕ

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 1 к **Дополнительным условиям № 1**
Условиям страхования от несчастных случаев

# Таблица размеров страховых выплат (из 83 пунктов) по риску «Телесные повреждения»

| ТАБЛИЦА РАЗМЕРОВ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПРИ ТЕЛЕСНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЯХ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ (ИЗ 83 ПУНКТОВ) | | |
|---|---|---|
| № | Характер телесных повреждений | Размер выплаты в % от страховой суммы |
| ЦЕНТРАЛЬНАЯ И ПЕРИФЕРИЧЕСКАЯ НЕРВНАЯ СИСТЕМА | | |
| 1. | Перелом костей черепа (за исключением перелома орбиты, костей носа, скуловой кости, верхней и нижней челюсти, зубов, подъязычной кости): | |
| | а) перелом наружной пластинки костей свода черепа | 5 |
| | б) свода черепа | 15 |
| | в) основания черепа | 20 |
| | г) свода и основания черепа | 25 |
| | При открытых переломах выплачивается дополнительно 5% от страховой суммы | |
| 2. | Внутричерепное (эпидуральное, субдуральное, внутримозговое) травматическое кровоизлияние | 15 |
| 3. | Сотрясение головного мозга, ушиб головного мозга легкой степени при сроках стационарного лечения 10 и более дней | 2 |
| 4. | Ушиб головного мозга средней и тяжелой степени | 15 |
| 5. | Размозжение вещества головного мозга | 50 |
| 6. | Повреждение спинного мозга на любом уровне, а также конского хвоста: | |
| | а) частичный разрыв | 60 |
| | б) полный разрыв | 100 |
| 7. | Периферическое повреждение черепно-мозговых нервов | 10 |
| 8. | Повреждение шейного, плечевого, поясничного, крестцового сплетений и их нервов: | |
| | а) повреждение нервных сплетений | 15 |
| | б) частичный разрыв сплетений | 40 |
| | в) полный разрыв сплетений | 70 |
| | г) разрыв нервов на уровне: лучезапястного, голеностопного сустава | 10 |
| | д) разрыв нервов на уровне: предплечья, голени | 20 |
| | е) разрыв нервов на уровне: плеча, локтевого сустава, бедра, коленного сустава | 40 |
| | Выплаты при повреждении нервов производятся в том случае, если повреждение привело к параличу конечности | |
| ОРГАНЫ ЗРЕНИЯ | | |
| 9. | Паралич аккомодации одного глаза | 15 |
| 10. | Гемианопсия одного глаза | 15 |
| 11. | Пульсирующий экзофтальм одного глаза | 10 |
| 12. | Проникающее ранение глазного яблока, рубцовый трихиаз | 10 |
| 13. | Повреждения глаза повлекшие за собой: | |

| | | |
|---|---|---|
| | а) снижение зрения на 50% и более от исходной остроты зрения | 10 |
| | б) полную потерю зрения одного глаза | 35 |
| 14. | Повреждение глаза, повлекшее за собой полную потерю зрения единственного глаза, обладавшего любым зрением, или обоих глаз, обладавших любым зрением | 100 |
| 15. | Удаление в результате травмы глазного яблока, не обладавшего зрением | 10 |
| 16. | Перелом орбиты | 10 |
| | ОРГАНЫ СЛУХА | |
| 17. | Повреждение ушной раковины, повлекшее за собой полное ее отсутствие | 10 |
| 18. | Повреждение уха, повлекшее за собой: | |
| | а) потерю слуха на одно ухо | 15 |
| | б) полную глухоту (разговорная и шепотная речь 0) | 30 |
| | ДЫХАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА | |
| 19. | Перелом костей носа | 3 |
| 20. | Повреждение легкого, повлекшее за собой: эмфизему, гемоторакс, пневмоторакс, экссудативный плеврит: | |
| | а) с одной стороны | 10 |
| | б) с двух сторон | 20 |
| 21. | Повреждение легкого, повлекшее за собой: | |
| | а) удаление доли легкого | 30 |
| | б) удаление легкого | 50 |
| 22. | Перелом грудины | 5 |
| 23. | Переломы ребер: | |
| | а) одного-двух ребер | 3 |
| | б) трех и более ребер | 5 |
| 24. | Проникающее ранение грудной клетки с проведением торакотомии по поводу травмы: | |
| | а) при отсутствии повреждения органов грудной полости | 5 |
| | б) при повреждении органов грудной полости | 20 |
| | Если в связи с повреждением грудной клетки было произведено удаление легкого или его части, то выплаты по ст. 24 не производятся | |
| 25. | Перелом подъязычной кости | 15 |
| 26. | Повреждение гортани, трахеи, подъязычной кости, щитовидного хряща, повлекшее за собой ношение трахеостомической трубки | 20 |
| | Если выплата произведена по ст. 26, то выплаты по ст. 25 не производятся | |
| | СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТАЯ СИСТЕМА | |
| 27. | Повреждение сердца, его оболочек и крупных магистральных сосудов, повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность | 35 |
| 28. | Повреждение крупных периферических сосудов, не повлекшее за собой нарушения кровообращения | 5 |
| 29. | Повреждение крупных периферических сосудов, повлекшее за собой сердечную недостаточность | 25 |
| | Если выплаты произведены по ст. 27, 29, то выплаты по ст. 28 не производятся | |
| | ОРГАНЫ ПИЩЕВАРЕНИЯ | |
| 30. | Перелом верхней или нижней челюсти: | |
| | а) односторонний | 5 |
| | б) двусторонний | 10 |
| | в) перелом скуловой кости | 7 |
| 31. | Повреждение челюсти, повлекшее за собой: | |
| | а) потерю части челюсти | 40 |
| | б) полную потерю челюсти | 60 |
| 32. | Повреждение языка, повлекшее за собой: | |
| | а) отсутствие языка на уровне дистальной трети | 15 |
| | б) отсутствие языка на уровне средней трети | 30 |
| | в) полное отсутствие языка | 50 |
| 33. | Повреждение пищевода, вызвавшее: | |
| | а) сужение пищевода | 30 |
| | б) непроходимость пищевода, но не ранее 6 месяцев со дня травмы. Ранее этого срока страховое возмещение выплачивается предварительно по ст. 33.а | 80 |
| 34. | Повреждение кишечника, повлекшее за собой наложение колостомы | 50 |
| 35. | Повреждение печени в результате травмы, повлекшее за собой: | |
| | а) разрыв печени, в связи с которым произведено хирургическое вмешательство | 20 |

| | | |
|---|---|---|
| | б) удаление желчного пузыря | 15 |
| 36. | Удаление более ½ печени в связи с травмой | 30 |
| | Если выплаты произведены по ст. 35.а, то выплаты по ст. 36 не производятся | |
| 37. | Повреждение селезенки, повлекшее за собой: | |
| | а) подкапсульный разрыв селезенки, потребовавший оперативного вмешательства | 10 |
| | б) удаление селезенки | 20 |
| 38. | Повреждение желудка, поджелудочной железы, кишечника, брюшины, повлекшие за собой: | |
| | а) удаление ⅓ желудка или ⅓ кишечника | 15 |
| | б) удаление ½ желудка, или ⅓ поджелудочной железы, или ½ кишечника | 25 |
| | в) удаление ⅔ желудка, или ⅔ поджелудочной железы, или ⅔ кишечника | 40 |
| | г) удаление желудка с ⅔ поджелудочной железы или кишечника | 50 |
| | д) удаление желудка с кишечником и частью поджелудочной железы | 90 |
| | МОЧЕПОЛОВАЯ СИСТЕМА | |
| 39. | Повреждение почки, повлекшее за собой: | |
| | а) разрыв почки, в связи с которым производилось хирургическое вмешательство | 10 |
| | б) удаление части почки | 20 |
| | в) удаление почки | 50 |
| 40. | Повреждение органов мочевыделительной системы, повлекшее за собой: | |
| | а) разрыв мочеточника, мочевого пузыря, уретры, в связи с чем проводилось хирургическое вмешательство | 10 |
| | б) хроническую почечную недостаточность с проведением гемодиализа | 50 |
| | в) непроходимость мочеточника, мочеиспускательного канала, мочеполовые свищи | 40 |
| | Если в результате травмы наступит нарушение функции нескольких органов мочевыделительной системы, процент страховой суммы определяется по одному из подпунктов ст. 40, учитывающему наиболее тяжелые последствия повреждения. | |
| | МЯГКИЕ ТКАНИ | |
| 41. | Повреждения мягких тканей лица, волосистой части головы, туловища, конечностей, повлекшие за собой образование рубцов площадью в % от поверхности тела; ожоги III–IV степени. Примечание: 1% поверхности тела исследуемого равен площади ладонной поверхности его кисти и пальцев. | |
| | а) 3–5% поверхности тела | 5 |
| | б) 6–9% поверхности тела | 10 |
| | в) 10–20% поверхности тела | 20 |
| | г) 21–30% поверхности тела | 30 |
| | д) 31% и более | 60 |
| | При открытых переломах костей и операциях выплата за рубцы не производится | |
| 42. | Ожоговая болезнь, ожоговый шок | 15 |
| | ПОЗВОНОЧНИК | |
| 43. | Перелом тел позвонков: | |
| | а) одного позвонка | 5 |
| | б) двух позвонков | 10 |
| | в) трех или более позвонков | 20 |
| 44. | Перелом остистых или поперечных отростков трех и более позвонков. Если одновременно имеется травма, предусмотренная ст. 43, ст. 44 не применяется | 10 |
| 45. | Полный разрыв межпозвоночных связок | 10 |
| 46. | Перелом крестца, копчика | 5 |
| 47. | Удаление копчиковой кости в результате травмы | 15 |
| | ВЕРХНЯЯ КОНЕЧНОСТЬ, ЛОПАТКА, КЛЮЧИЦА | |
| 48. | Перелом лопатки, ключицы: | |
| | а) перелом одной кости | 3 |
| | б) перелом двух костей | 5 |
| | в) несросшийся перелом, ложный сустав | 15 |
| | Если были произведены выплаты по ст. 48.а, б, выплаты по ст. 48.в производятся за вычетом ранее произведенной по ст. 48.а, б выплаты | |
| | ПЛЕЧЕВОЙ СУСТАВ | |
| 49. | Повреждение плечевого сустава (перелом суставной впадины лопатки, головки плечевой кости, анатомической шейки, большого бугорка): | |
| | а) перелом одной кости | 5 |
| | б) перелом двух костей, перелом-вывих | 10 |
| 50. | Повреждение плечевого сустава, повлекшее за собой: | |
| | а) отсутствие движений в суставе (анкилоз) – не ранее 3 месяцев после травмы | 20 |

| | | |
|---|---|---|
| | б) «болтающийся» плечевой сустав в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей | 30 |
| | Если в связи с травмой плечевого сустава производилась выплата страхового возмещения по ст. 49, а затем возникли осложнения, перечисленные в ст. 50, страховое возмещение выплачивается в соответствии с одним из подпунктов ст. 50 за вычетом ранее произведенной по ст. 49 выплаты | |
| ПЛЕЧО | | |
| 51. | Перелом плечевой кости на любом уровне (кроме суставов): | |
| | а) без смещения | 10 |
| | б) со смещением | 15 |
| 52. | Травматическая ампутация верхней конечности или тяжелое повреждение ее, приведшее к ампутации: | |
| | а) верхней конечности с лопаткой, ключицей или их частью | 60 |
| | б) плечевой кости | 50 |
| | в) единственной верхней конечности | 80 |
| ЛОКТЕВОЙ СУСТАВ | | |
| 53. | Повреждение локтевого сустава: | |
| | а) перелом одной кости, составляющей сустав без смещения отломков | 5 |
| | б) перелом двух костей, составляющих сустав, без смещения отломков | 10 |
| | в) перелом кости (костей) со смещением отломков | 15 |
| 54. | Повреждение локтевого сустава, повлекшее за собой: | |
| | а) отсутствие движений в суставе | 25 |
| | б) «болтающийся» локтевой сустав (в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей) | 35 |
| | Если в связи с травмой локтевого сустава производилась выплата страхового возмещения по ст. 53, а затем возникли осложнения, перечисленные в ст. 54, страховое возмещение выплачивается в соответствии с одним из подпунктов ст. 54 за вычетом ранее произведенной по ст. 53 выплаты. | |
| ПРЕДПЛЕЧЬЕ | | |
| 55. | Перелом костей предплечья (за исключением области дистального метафиза и внутрисуставных переломов): | |
| | а) одной кости | 5 |
| | б) двух костей | 10 |
| 56. | Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации предплечья на любом уровне. | 40 |
| ЛУЧЕЗАПЯСТНЫЙ СУСТАВ, КИСТЬ | | |
| 57. | Перелом костей предплечья в области дистального метафиза, в типичном месте, полный разрыв связок: | |
| | а) перелом кости | 3 |
| | б) полный разрыв связок | 2 |
| 58. | Анкилоз лучезапястного сустава вследствие травмы, происшедшей в период страхования (выплаты производятся не ранее чем через 6 месяцев после травмы) | 10 |
| | Если выплаты были произведены по ст. 57.а или б, то выплаты по ст. 58 производятся за вычетом ранее произведенных выплат по ст. 57. | |
| 59. | Перелом костей запястья, пясти: | |
| | а) одной кости | 3 |
| | б) двух и более костей | 5 |
| 60. | Травматическая ампутация или тяжелое повреждение кисти, приведшее к ампутации на уровне пястных костей или запястья | 40 |
| КИСТЬ, ПАЛЬЦЫ КИСТИ | | |
| 61. | Перелом большого пальца | 3 |
| 62. | Потеря ногтевой фаланги большого пальца | 10 |
| 63. | Потеря большого пальца | 15 |
| ВТОРОЙ, ТРЕТИЙ, ЧЕТВЕРТЫЙ, ПЯТЫЙ ПАЛЕЦ | | |
| 64. | Перелом пальца | 2 |
| 65. | Потеря указательного пальца | 8 |
| 66. | Потеря ногтевой фаланги указательного пальца | 5 |
| 67. | Потеря любого другого пальца руки | 5 |
| 68. | Травматическая ампутация или повреждение, повлекшее за собой ампутацию всех пальцев одной кисти | 30 |
| НИЖНЯЯ КОНЕЧНОСТЬ. ТАЗОБЕДРЕННЫЙ СУСТАВ | | |
| 69. | Перелом костей таза: | |

| | | |
|---|---|---|
| | а) перелом крыла подвздошной кости | 10 |
| | б) перелом лонной, седалищной кости, тела подвздошной кости, вертлужной впадины | 15 |
| 70. | Разрыв лонного, крестцово-подвздошного сочленений: | |
| | а) одного сочленения | 10 |
| | б) двух и более сочленений | 15 |
| 71. | Перелом головки, шейки бедра, полный разрыв связок: | |
| | а) перелом головки, шейки бедра | 10 |
| | б) полный разрыв связок | 5 |
| 72. | Повреждение тазобедренного сустава, повлекшее за собой: | |
| | а) анкилоз сустава | 25 |
| | б) «болтающийся» сустав (в результате резекции головки бедра, вертлужной впадины) | 40 |
| | Если в связи с травмой тазобедренного сустава производилась выплата страхового возмещения по ст. 69, 71, а затем возникли осложнения, перечисленные в ст. 72, страховое возмещение выплачивается в соответствии с одним из подпунктов ст. 72 за вычетом ранее произведенной по ст. 69, 71 выплаты. | |
| БЕДРО | | |
| 73. | Перелом бедра на любом уровне (за исключением области суставов): | |
| | а) без смещения отломков | 15 |
| | б) со смещением отломков | 20 |
| 74. | Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации конечности на уровне: | |
| | а) выше середины бедра | 70 |
| | б) до середины бедра | 60 |
| | в) потеря единственной конечности | 100 |
| КОЛЕННЫЙ СУСТАВ | | |
| 75. | Повреждение коленного сустава, повлекшее за собой перелом костей, составляющих коленный сустав (дистальный эпифиз бедра и проксимальный эпифиз большеберцовой кости) | 20 |
| 76. | Повреждение коленного сустава, повлекшее за собой: | |
| | а) анкилоз сустава | 30 |
| | б) «болтающийся» коленный сустав в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей | 40 |
| | Если в связи с травмой коленного сустава производилась выплата по ст. 75, а затем возникли осложнения, перечисленные в ст. 76, страховое возмещение выплачивается в соответствии с одним из подпунктов ст. 76 за вычетом ранее произведенной по ст. 75 выплаты. | |
| ГОЛЕНЬ | | |
| 77. | Перелом костей голени: | |
| | а) одной кости | 10 |
| | б) двух костей | 15 |
| 78. | Травматическая ампутация нижней конечности до середины голени | 40 |
| ГОЛЕНОСТОПНЫЙ СУСТАВ | | |
| 79. | Перелом костей голеностопного сустава: | |
| | а) перелом одной лодыжки | 5 |
| | б) перелом обеих лодыжек, перелом лодыжек с краем большеберцовой кости, разрыв дистального межберцового синдесмоза | 10 |
| 80. | Повреждение голеностопного сустава, повлекшее за собой: | |
| | а) анкилоз сустава | 20 |
| | б) «болтающийся» сустав (в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей) | 30 |
| | Если в связи с травмой голеностопного сустава производилась выплата по ст. 79, а затем возникли осложнения, перечисленные в ст. 80, страховое возмещение выплачивается в соответствии с одним из подпунктов ст. 80 за вычетом ранее произведенной по ст. 79 выплаты. | |
| СТОПА, ПАЛЬЦЫ СТОПЫ | | |
| 81. | Перелом кости (костей) стопы: | |
| | а) перелом одной-двух костей (кроме пяточной кости) | 5 |
| | б) перелом трех и более костей, пяточной кости | 10 |
| 82. | Переломы фаланг стопы | 2 |
| 83. | Травматическая ампутация или повреждение, повлекшее за собой ампутацию: | |
| | а) большого пальца ноги | 5 |
| | б) другого пальца ноги | 3 |

| | | |
|---|---|---|
| | в) стопы | 30 |

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 2 к Дополнительным условиям № 1
Условия страхования от несчастных случаев к Правилам

## Таблица размеров страховых выплат (из 36 пунктов) по риску «Телесные повреждения»

| Статья | Характер повреждения | Размер выплаты в % от страховой суммы |
|---|---|---|
| 1. | Перелом костей черепа | 15 |
| 2. | Ушиб головного мозга | 10 |
| 3. | Проникающее ранение глаза, не повлекшее за собой снижения остроты зрения | 5 |
| 4. | Потеря зрения на один глаз | 35 |
| 5. | Потеря зрения на оба глаза | 100 |
| 6. | Перелом орбиты глаза | 10 |
| 7. | Потеря слуха на одно ухо | 15 |
| 8. | Потеря слуха на оба уха | 60 |
| 9. | Проникающее ранение грудной клетки | 10 |
| 10. | Перелом грудины | 5 |
| 11. | Перелом двух и более ребер | 5 |
| 12. | Перелом верхней челюсти, скуловой кости или нижней челюсти | 10 |
| 13. | Перелом двух и более позвонков, кроме крестца и копчика | 15 |
| 14. | Перелом крестца | 5 |
| 15. | Повреждение копчика | 5 |
| 16. | Перелом лопатки, ключицы | 5 |
| 17. | Перелом двух и более костей, составляющих плечевой сустав | 10 |
| 18. | Перелом плечевой кости | 5 |
| 19. | Потеря руки выше локтевого сустава | 65 |
| 20. | Потеря руки ниже локтевого сустава | 60 |
| 21. | Перелом костей локтевого сустава | 10 |
| 22. | Перелом обеих костей предплечья на любом уровне | 5 |
| 23. | Перелом двух и более костей запястья, двух и более пястных костей одной кисти | 5 |
| 24. | Потеря большого пальца руки | 10 |
| 25. | Потеря указательного пальца руки | 5 |
| 26. | Потеря другого пальца руки | 3 |
| 27. | Перелом костей таза | 15 |
| 28. | Перелом бедра | 10 |
| 29. | Потеря ноги до середины голени или одной ступни | 50 |
| 30. | Потеря ноги до середины бедра | 60 |
| 31. | Потеря ноги выше середины бедра | 70 |
| 32. | Повреждение коленного сустава, повлекшее за собой перелом костей, его составляющих | 10 |
| 33. | Перелом костей голени (за исключением области суставов) | 5 |
| 34. | Перелом фаланг пальцев ноги | 2 |
| 35. | Потеря большого пальца ноги | 5 |
| 36. | Потеря другого пальца ноги | 3 |

Ренессанс.
СТРАХОВАНИЕ

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 3 к Дополнительным условиям № 1
Условия страхования от несчастных случаев к Правилам

## Таблица размеров страховых выплат (из 3 пунктов) по риску «Телесные повреждения»

| № | Характер страхового случая | Размер выплаты в % от страховой суммы |
|---|---|---|
| 1. | При стационарном лечении от 7 до 13 календарных дней | 3% |
| 2. | При стационарном лечении от 14 до 30 календарных дней | 6% |
| 3. | При стационарном лечении от 31 дня | 12% |

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 2 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 2

## Условия страхования на случай невозможности совершения запланированной поездки

Настоящие Дополнительные условия страхования на случай невозможности совершения запланированной поездки (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Застрахованного, связанных с непредвиденными расходами, понесенными вследствие отмены поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**Основные термины и определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях**

**Выгодоприобретатель** – Застрахованный либо иное лицо, оплатившее расходы по запланированной поездке (проезд или проживание) и (или) понесшее иные материальные расходы в период действия страховой защиты, которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Компаньон** – попутчик Застрахованного в запланированной и оплаченной поездке (с обязательным совпадением территории страхования, маршрута, дат поездки, места проживания и периода поездки), если иного не предусмотрено Договором страхования.

**Несвоевременная выдача визы** – получение визы позднее даты начала запланированной поездки. Дата получения визы удостоверяется отметкой в загранпаспорте о дате выдачи (открытия) визы, а в случаях, когда в загранпаспорте отсутствует такая отметка, – официальным письмом консульских/визовых служб, подтверждающим дату выдачи (открытия) визы, если иное не предусмотрено Договором страхования. Под установленными требованиями и сроками подачи документов на визу в настоящих Дополнительных условиях понимается своевременная подача в консульство/посольство страны предполагаемой поездки надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранных государств.

**Пожар** – горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

**Взрыв** – стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

**Удар молнии** – воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) на застрахованное имущество.

**Противоправные действия третьих лиц** – действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы правоохранительными органами как:

1. Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП);
2. Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ);
3. Хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст.20.1 КоАП);
4. Вандализм (ст. 214 УК РФ);
5. Массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).

**Грабеж** – открытое хищение чужого имущества (ст. 161 УК РФ).

**Разбой** – нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 УК РФ);

**Кража с незаконным проникновением в запертое жилое помещение** – тайное хищение чужого имущества с незаконным проникновением в запертое помещение или жилище (п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ или п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ).

**Залив** – непосредственное воздействие на застрахованное имущество влаги и (или) иной жидкости вследствие аварии инженерных систем или проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

**Стихийное бедствие** – природное явление, в том случае, если оно признано опасным природным явлением или чрезвычайной ситуацией компетентными органами.

**Родственник** – родственник Застрахованного, а именно: отец, мать, бабушка, дедушка, брат, сестра, муж, жена, сын, дочь, включая законных усыновителей и усыновленных детей.

## 1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного (Выгодоприобретателя), связанные с непредвиденными расходами, понесенными вследствие отмены поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Страховым случаем является событие, имевшее место после вступления в силу Договора страхования или после начала срока страхования и препятствующее совершению поездки Застрахованного по следующим рискам:

2.1.1. **«Смерть Застрахованного»** – расходы, связанные с невозможностью совершить запланированную поездку в связи со смертью Застрахованного.

2.1.2. **«Смерть Родственника»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине смерти его родственника, наступившей не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала предполагаемой поездки.

2.1.3. **«Экстренная госпитализация Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине его госпитализации в связи с острым заболеванием, обострением хронического заболевания или травмой, требующими экстренного лечения в стационаре, непроведение которого создает реальную угрозу наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний к осуществлению запланированной поездки после выписки Застрахованного из стационара.

Госпитализация должна быть осуществлена в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала предполагаемой поездки, указанной в туристической путевке (проездном документе) Застрахованного.

2.1.4. **«Экстренная госпитализация Родственника»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине госпитализации его Родственника в связи с острым заболеванием, обострением хронического заболевания или травмой, требующими экстренного лечения в стационаре, непроведение которого создает реальную угрозу наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний к осуществлению запланированной поездки после выписки Родственника из стационара.

Госпитализация должна быть осуществлена в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала предполагаемой поездки, указанной в туристической путевке (проездном документе) Застрахованного.

2.1.5. **«Травма Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине получения травмы любой сложности, возникшей у Застрахованного в результате несчастного случая не ранее чем за 20 дней до даты начала поездки, при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной поездки.

2.1.6. **«Противопоказания к вакцинации Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки в связи с наличием у него медицинских противопоказаний для проведения обязательной профилактической вакцинации, необходимой для въезда в страну предполагаемой поездки в соответствии с требованиями данной страны, и неизвестных Застрахованному до заключения Договора страхования.

2.1.7. **«Противопоказания к поездке по причине инфекционного заболевания»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине инфекционного заболевания, возникшего у Застрахованного не ранее чем за 20 (двадцать) дней до даты начала поездки, при наличии медицинских противопоказаний к совершению запланированной поездки.

2.1.8. **«Следственные действия с участием Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине возникновения у Застрахованного обязанности участвовать в следственных действиях в качестве потерпевшего или свидетеля в даты запланированной поездки.

2.1.9. **«Судебные слушания с участием Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине возникновения у него обязанности участвовать в судебных слушаниях в качестве потерпевшего или свидетеля в даты запланированной поездки.

2.1.10. **«Воинские обязанности Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине призыва Застрахованного на действительную срочную военную службу и военные сборы (за исключением службы по контракту).

2.1.11. **«Отказ в визе Застрахованному»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине отказа ему в выдаче въездной визы в страну предполагаемой поездки при условии своевременной подачи в консульство/посольство надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранного государства.

2.1.12. **«Несвоевременная выдача визы Застрахованному»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине несвоевременной выдачи ему въездной визы в страну предполагаемой поездки при условии своевременной подачи в консульство/посольство надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранного государства.

2.1.13. **«Утрата имущества Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине значительного повреждения или утраты (гибели) принадлежащего ему недвижимого имущества или транспортного средства вследствие дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП), пожара, взрыва, удара молнии, залива, противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением в запертое жилое помещение, грабежа, разбоя, стихийного бедствия, при условии что событие произошло в срок не ранее чем за 48 (сорок восемь) часов, если Договором страхования не указан иной период времени, до выезда в запланированную поездку, указанного в туристической путевке (проездном документе) Застрахованного и при условии что на дату начала поездки компетентными органами продолжается расследование, требующее личного присутствия Застрахованного.

2.1.14. **«Введение чрезвычайного положения, угроза терроризма»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки или досрочное прекращение поездки по причине официального введения уполномоченными государственными органами чрезвычайного положения на маршруте запланированной поездки/в стране поездки, в том числе в результате стихийного бедствия, либо по причине официального запрета уполномоченными государственными органами на посещение страны запланированной поездки (страны маршрута поездки) в связи с угрозой терроризма. Страховым случаем является введение чрезвычайного положения/угрозы терроризма в даты запланированной поездки хотя бы по одному из пунктов назначения/пересадки/транзита транспортного средства либо территории предполагаемой страны поездки в соответствии с проездными документами.

2.1.15. **«Непредвиденные обстоятельства на пути следования Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине опоздания Застрахованного на рейс вследствие поломки, препятствующей передвижению транспортного средства, в котором находился Застрахованный, вследствие ДТП с участием транспортного средства, в котором находился Застрахованный, или вследствие аварии коммунальных сетей, произошедших на пути следования Застрахованного к месту отъезда (аэропорту, вокзалу и т.п.) в запланированную поездку и документально подтвержденных соответствующими компетентными органами.

2.2. Если это прямо предусмотрено Договором страхования, страховым случаем является событие, имевшее место после вступления Договора страхования в силу или после начала срока страхования и препятствующее совершению поездки Застрахованного по причинам:

2.2.1. **«Увольнение Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой запланированной поездки по причине получения Застрахованным на его основном месте работы уведомления об увольнении (сокращении) по причине банкротства, ликвидации организации или сокращения штата в соответствии с Трудовым законодательством Российской Федерации, вручение которого Застрахованному было осуществлено в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней, если Договором страхования не указан иной период времени, до даты начала запланированной поездки, указанной в туристической путевке (проездном документе) Застрахованного.

Данный риск реализуется в отношении несовершеннолетних Застрахованных при условии, что вынужденная отмена запланированной поездки связана с получением законным представителем несовершеннолетнего уведомления об увольнении на его основном месте работы по вышеуказанным причинам и данное лицо (законный представитель) оплатило расходы по поездке.

2.2.2. **«Смерть Компаньона»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине смерти Компаньона, наступившей в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала предполагаемой поездки.

2.2.3. **«Экстренная госпитализация Компаньона»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине госпитализации его Компаньона в связи с острым заболеванием, обострением хронического заболевания или травмой, требующими экстренного лечения в стационаре, непроведение которого создает реальную угрозу наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний к осуществлению запланированной поездки после выписки Компаньона из стационара.

Госпитализация должна быть осуществлена в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала предполагаемой поездки, указанной в туристической путевке (проездном документе) Застрахованного. При окончании госпитализации ранее даты начала предполагаемой поездки событие признается страховым случаем при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной поездки.

2.2.4. **«Непредвиденные обстоятельства на пути следования Компаньона»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки в связи с изменениями параметров запланированной поездки Застрахованного по причине опоздания Компаньона на рейс вследствие поломки, препятствующей передвижению транспортного средства, в котором находился Компаньон, вследствие ДТП с участием транспортного средства, в котором находился Компаньон, или вследствие аварии коммунальных сетей, произошедших по пути следования Компаньона к месту отъезда (аэропорту, вокзалу и т.п.) в запланированную поездку и документально подтвержденных соответствующими компетентными органами.

2.2.5. **«Отказ в визе Компаньону»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине отказа Компаньону в выдаче въездной визы в страну предполагаемой поездки при условии своевременной подачи в консульство надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранного государства.

2.2.6. **«Несвоевременная выдача визы Компаньону»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине несвоевременной выдачи Компаньону въездной визы в страну предполагаемой поездки при условии своевременной подачи в консульство надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранного государства.

2.2.7. **«Досрочное возвращение из поездки»** – расходы на авиа- или железнодорожный билет экономическим классом, возникшие в связи с вынужденным возвращением Застрахованного к месту своего постоянного проживания, если его оригинальный билет не может быть использован для возвращения, по причинам экстренной госпитализации или смерти Родственника Застрахованного или по причине повреждения или утраты (гибели) принадлежащего ему недвижимого имущества или транспортного средства вследствие пожара, взрыва, удара молнии, залива, противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением в запертое жилое помещение, грабежа, разбоя, стихийного бедствия. Событие должно наступить в период пребывания Застрахованного в поездке по маршруту и в даты, указанные в туристической путевке (проездном документе) Застрахованного.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного/Выгодоприобретателя, связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено Договором страхования):

3.1.1. совершение или попытка совершения Застрахованным (Родственником, Компаньоном) преступления и (или) участие Застрахованного (Родственника, Компаньона) в незаконной деятельности, любых противоправных действиях, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая, а также нахождение Застрахованного (Родственника, Компаньона) под подпиской о невыезде и (или) признание его скрывающимся от суда и следствия;

3.1.2. направление Застрахованного (Родственника, Компаньона) в места лишения свободы, их нахождение в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления;

3.1.3. события, находящиеся в причинно-следственной связи с алкогольным, токсическим или наркотическим опьянением или отравлением Застрахованного (Родственника, Компаньона), а также применением Застрахованным (Родственником, Компаньоном) сильнодействующих психотропных и других подобных им веществ;

3.1.4. невозможность совершить запланированную поездку по причине плановой госпитализации Застрахованного (Родственника, Компаньона);

3.1.5. отказ Застрахованного (Родственника, Компаньона) от выезда в запланированную поездку в связи с состоянием неполного выздоровления и (или) незавершенным курсом лечения, начатым и (или) назначенным до начала действия Договора страхования.

3.1.6. обращения, связанные с несоблюдением Застрахованным законных требований сотрудников государственных органов, транспортных компаний, иных лиц, осуществляющих свои профессиональные и служебные обязанности в связи с отъездом Застрахованного в запланированную поездку, и обращения, связанные с невозможностью совершить предполагаемую поездку вследствие запрета пересечения государственной границы таможенными службами;

3.1.7. события, прямо или косвенно вызванные психиатрическими заболеваниями Застрахованного (Родственника, Компаньона), вне зависимости от давности выявления;

3.1.8. любые заболевания и состояния, связанные с беременностью или родами, их осложнения или последствия, включая аборт, искусственные и преждевременные роды, за исключением состояний, не находящихся в прямой причинно-следственной связи с беременностью и родами;

3.1.9. повторное решение консульского учреждения об отказе во въездной визе страны поездки или страны, входящей в то же объединение стран с единым визовым режимом (например, страны – участника Шенгенского соглашения), вне зависимости от даты предыдущего отказа и (или) аннулирования выданной ранее визы и консульского учреждения государства, принявшего решение об этом отказе и (или) аннулировании;

3.1.10. нарушение требований (сроков, установленных процедур) по подаче в консульство/посольство страны предполагаемой поездки надлежащего пакета документов для оформления въездной визы, в том числе подача документов в неуполномоченное представительство;

3.1.11. отмена поездки из-за неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств туроператором или турагентом.

3.2. Не подлежат возмещению следующие расходы (если иное не предусмотрено Договором страхования):

3.2.1. упущенная выгода, моральный вред, расходы по возмещению вреда, причиненного чести, достоинству и деловой репутации;

3.2.2. расходы по оплате консульского сбора;

3.2.3. сервисные сборы;

3.2.4. расходы на перевод документов;

3.2.5. расходы, понесенные вследствие отмены запланированной поездки, организованной туроператором, оплаченной не в полном объеме;

3.2.6. расходы Застрахованного, возмещенные третьими лицами в силу обязательственных отношений, в том числе в соответствии с условиями любого другого Договора;

3.2.7. расходы, понесенные Застрахованным либо любым лицом, действующим от его имени, превышающие размер страховой суммы/лимит ответственности Страховщика, указанный в Договоре страхования;

3.2.8. расходы по событиям, наступившим вне территории страхования;

3.2.9. расходы, обусловленные событиями, имевшими место до вступления Договора страхования в силу, в том числе госпитализация Застрахованного (Родственников, Компаньона), состоявшаяся до начала и продолжающаяся во время действия Договора страхования, а также наличие на дату заключения Договора страхования медицинских противопоказаний квалифицированного врача для предполагаемой поездки;

3.3. иные исключения, предусмотренные Правилами страхования.

## 4. Территория страхования

4.1. Территория страхования – территория, указанная в Договоре страхования как территория, на которую распространяется действие страховой защиты.

## 5. Действие Договора страхования

5.1. Договор страхования вступает в силу с даты, следующей за датой оплаты страховой премии в полном объеме единовременным платежом, но в любом случае не ранее указанной в Договоре страхования даты начала срока страхования, и заканчивается в момент отправления последнего застрахованного рейса, предусмотренного проездным документом и Договором страхования.

## 6. Порядок действий сторон при наступлении события с признаком страхового случая

6.1. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) должно предоставить Страховщику следующие документы:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем). |
| 2. | Оригинал Договора страхования, копию Договора страхования, в случае если Договор страхования заключен на год и более. |
| 3. | Документы, подтверждающие уплату страховой премии. |
| 4. | Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт);<br>Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:<br>А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):<br>– номер карты;<br>– дата начала срока пребывания в РФ;<br>– дата окончания срока пребывания в РФ.<br>Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]: |

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;

| | |
|---|---|
| | – серия (если имеется) и номер документа;<br>– дата начала срока действия права пребывания (проживания);<br>дата окончания срока действия права пребывания (проживания) |
| 5. | Загранпаспорт Застрахованного. |
| 6. | Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного. |
| 7. | Если Застрахованный является несовершеннолетним либо недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного. |
| 8. | Проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета). |
| 9. | Документ, подтверждающий оплату билетов на рейс (оригинал чека по оплате, платежное поручение или иной документ из банка, подтверждающий оплату билетов и заверенный печатью банка). |

6.2. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 6.1 настоящих Дополнительных условий в зависимости от категории события с признаками страхового случая:

6.2.1. оригинал договора о реализации туристского продукта;

6.2.2. оригиналы документов (оригинал турпутевки формы ТУР 1 и (или) кассового чека, копия платежного поручения, заверенная печатью банка), подтверждающие факт оплаты услуг по Договору о реализации туристского продукта;

6.2.3. документы, подтверждающие возврат туристической организацией Застрахованному части суммы денежных средств по Договору о реализации туристского продукта (копия расходного кассового ордера, заверенная печатью и подписью туристической организации, копия выписки банковского счета, заверенная печатью банка);

6.2.4. оригинал соглашения (акта, протокола) о расторжении Договора о реализации туристского продукта;

6.2.5. оригинал информационного письма от туроператора о величине некомпенсированных туристической организацией расходов Застрахованного, возникших в результате расторжения Договора о реализации туристского продукта, заверенный печатью туроператора;

6.2.6. распечатанная бронь отеля с указанием условий отмены бронирования;

6.2.7. оригинал письма отеля о размере штрафных санкций за отмену или изменение условий бронирования;

6.2.8. оригинал документа, подтверждающего оплату брони отеля (оригинал чека по оплате стоимости брони отеля или документ из банка, подтверждающий оплату брони отеля, заверенный печатью банка);

6.2.9. оригинал официального письма от перевозчика, аэропорта, других компетентных органов о возврате/невозврате/частичном возврате неиспользованных авиабилетов и сумме возврата, полученной Застрахованным;

6.2.10. документы, заверенные подписью и печатью компетентной организации, подтверждающие факт поломки транспортного средства;

6.2.11. оригинал или копия выписного эпикриза, заверенная печатью лечебного учреждения (выписка из карты стационарного больного), подтверждающего факт госпитализации Застрахованного, родственника Застрахованного, Компаньона;

6.2.12. оригинал или копия медицинского заключения, заверенная печатью лечебного учреждения, с указанием диагноза и наличия противопоказаний к совершению поездки;

---

- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

6.2.13. оригинал или копия медицинского заключения, заверенная печатью лечебного учреждения, с указанием диагноза и наличия противопоказаний к проведению вакцинации, необходимой для совершения поездки;

6.2.14. копия документа (справки) об уровне содержания этилового спирта, наркотических и токсических веществ в биологических жидкостях и тканях, в выдыхаемом воздухе Застрахованного, родственника Застрахованного, Компаньона;

6.2.15. копия свидетельства о смерти, нотариально заверенная, копия медицинского свидетельства о смерти/справка о смерти с указанием причины смерти Застрахованного, родственника Застрахованного, Компаньона;

6.2.16. копия Постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела по факту смерти Застрахованного, родственника Застрахованного, Компаньона;

6.2.17. копии документов, подтверждающих родственную связь Застрахованного и родственника Застрахованного;

6.2.18. заверенная прокуратурой/судом повестка следователя, дознавателя, прокурора, суда, или постановление о принудительном приводе с отметкой о явке;

6.2.19. заверенная судом судебная повестка с отметкой о явке на заседание;

6.2.20. заверенная в военкомате повестка, подтверждающая возникновение у Застрахованного воинских обязанностей;

6.2.21. оригинал официального отказа визовой службы страны предполагаемой поездки, подтверждающий факт невыдачи визы;

6.2.22. штамп в загранпаспорте об отказе в выдаче визы в страну предполагаемой поездки;

6.2.23. оригинал официального письма визовой службы с указанием фактической даты выдачи въездной визы и причины выдачи визы в эти сроки (если таковое выдавалось);

6.2.24. копия страницы загранпаспорта с визой страны предполагаемой поездки;

6.2.25. копия, с предъявлением оригинала, чека об оплате консульского сбора;

6.2.26. оригинал справки о пожаре или о заливе, выданной компетентной службой, заверенный печатью и подписью должностного лица;

6.2.27. оригинал или заверенная печатью копия акта о пожаре, заливе, выданные компетентной службой;

6.2.28. оригинал или копия Постановления/Справки правоохранительных/компетентных органов, заверенная оригинальной печатью правоохранительного/компетентного органа и подписью должностного лица;

6.2.29. оригинал документа, подтверждающий факт аварии коммунальных сетей с указанием даты, времени и обстоятельств события, с описанием повреждений, выданный коммунальными службами, аварийными службами, МЧС;

6.2.30. копия документа, подтверждающего имущественную принадлежность поврежденного имущества;

6.2.31. копия трудовой книжки или документы, ее заменяющие, заверенные печатью работодателя;

6.2.32. копия расторгнутого трудового договора с последнего места работы (со всеми дополнительными соглашениями), заверенная печатью работодателя;

6.2.33. копия приказа о сокращении штата организации, заверенная печатью работодателя;

6.2.34. копия приказа о ликвидации организации, заверенная печатью работодателя;

6.2.35. решение о банкротстве предприятия, заверенное печатью работодателя;

6.2.36. официальное заявление/решение властей государства или международной организации о введении чрезвычайного положения страны запланированной поездки;

6.2.37. оригинал или заверенная копия документа из компетентных органов МЧС, Гидромет и иных, в том числе коммерческих гидрометеорологических служб, подтверждающих наступление опасного природного явления;

6.2.38. официальное заявление/решение государственных органов или международной организации о наличии угрозы терроризма в стране предполагаемой поездки;

6.2.39. оригинал или заверенная печатью копия справки о ДТП, участником которого стал Застрахованный;

6.2.40. оригинал или заверенная печатью копия постановления или определения, выданные ГИБДД по факту ДТП, участником которого стал Застрахованный.

6.3. Страховщик вправе сократить перечень сведений и документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, указанных в пп. 6.1–6.2 настоящих Дополнительных условий.

## 7. Выплата страхового возмещения

7.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных Договором страхования и настоящими Дополнительными условиями, и при условии надлежащего исполнения Страхователем, Застрахованным и Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования в соответствии со следующими условиями:

7.2. Условия страховой выплаты:

7.2.1. В том случае, если поездка была организована туристической организацией, возмещению подлежат расходы, произведенные туристической организацией при выполнении своих обязательств по договору о реализации туристского продукта до даты отказа Застрахованного от поездки, вызванные штрафными санкциями, связанными с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера, трансфера, а также иные расходы Застрахованного по услугам, предусмотренным договором о реализации туристического продукта, не подлежащие возврату и оплаченные Застрахованным.

7.2.2. В том случае, если поездка была организована самостоятельно, возмещению подлежат фактически понесенные Застрахованным расходы, вызванные штрафными санкциями, связанными с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера, в размере разницы между первоначальной стоимостью поездки и возвращенной третьей стороной (пассажирским перевозчиком, отелем и т.п.) ее частью, в соответствии с условиями договора о реализации услуг третьей стороной, при отказе Застрахованного от поездки или досрочном возвращении из поездки.

7.3. Если страховой случай наступает после начала перевозки, страховая выплата производится пропорционально отношению количества несовершенных сегментов поездки (рейсов) к общему числу сегментов поездки (рейсов) в соответствии с проездным документом.

7.4. В том случае, если страховая сумма (лимит страховой ответственности Страховщика по Договору страхования) меньше общей стоимости договора о реализации услуг с туроператором, отелем, перевозчиком и т.п., то страховая выплата осуществляется по следующей формуле:

$$\frac{y}{x} = k\ ; \qquad k \times z = q$$ , где:

y – страховая сумма по Застрахованному;

x – стоимость договора о реализации услуг на Застрахованного;

k – коэффициент соотношения страховой суммы на Застрахованного по Договору страхования к общей стоимости договора о реализации услуг;

z – подтвержденные некомпенсированные туристической организацией или третьей стороной (отелем, перевозчиком и т.п.) затраты Застрахованного;

q – сумма к выплате Застрахованному, но не более страховой суммы по Застрахованному.

## 8. Иные положения

8.1. В остальном в отношении страхования на случай невозможности совершения запланированной поездки действуют положения Правил.

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 3 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 3

## Условия страхования на случай утраты, повреждения и (или) задержки багажа

Настоящие Дополнительные условия на случай утраты, повреждения и (или) задержки багажа (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, распоряжением, пользованием застрахованным имуществом (далее по тексту – Багажом), а также с убытками Страхователя (Выгодоприобретателя), связанными с задержкой прибытия Багажа.
Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**Основные термины и определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях**
**Выгодоприобретатель** – Застрахованный либо иное лицо, заинтересованное в сохранении имущества (Багажа) и (или) понесшее материальные расходы в период действия страховой защиты (срока страхования), которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.
**Багаж** – вещи Застрахованного, включая спортивный инвентарь, упакованные и сданные для перевозки под ответственность Перевозчика в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами. По соглашению Страховщика и Страхователя по Договору страхования может быть застрахован Багаж Родственников Застрахованного, следующих с Застрахованным одним маршрутом.
**Спортивный инвентарь** – приспособления узкоспециального назначения, используемые при занятиях различными видами спорта, упакованные и сданные для перевозки под ответственность Перевозчика в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами.
**Ручная кладь** – вещи или предметы, которые Застрахованный берет с собой на борт пассажирского транспортного средства, не сдавая в багажное отделение во время официальной перевозки. По соглашению Страховщика и Страхователя по Договору страхования может быть застрахована Ручная кладь Родственников Застрахованного, следующих с Застрахованным одним маршрутом.
**Чемодан/Сумка** – емкость, специально предназначенная для транспортировки личных вещей пассажира, перевозимых им в ходе Поездки.
**Багажная бирка (Багажная квитанция)** – документ оформленный Перевозчиком, подтверждающий принятие Багажа под ответственное хранение Перевозчика во время от момента сдачи Багажа до конечного пункта.

## 1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, распоряжением, пользованием застрахованным имуществом (Багажом, Ручной кладью), а также с убытками Страхователя (Выгодоприобретателя), связанными с задержкой прибытия Багажа.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Договор страхования может быть заключен на случай наступления следующих событий (страховых рисков):

2.1.1. **«Утрата Багажа»** – невозможность выдачи Перевозчиком Багажа, сданного под ответственность Перевозчика, в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами. При этом Багаж считается утраченным, если он не прибудет в пункт назначения по истечении 21 (двадцати одних) суток после прибытия транспортного средства.

2.1.2. **«Повреждение Багажа»** – частичный ущерб Багажа, сданного под ответственность Перевозчика в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами.

2.1.3. **«Задержка Багажа»** – задержка выдачи Багажа, сданного под ответственность Перевозчика на срок, превышающий 48 (сорок восемь) часов от даты и времени прибытия транспортного средства, если Договором (полисом) страхования не предусмотрен иной период времени. Не является задержкой Багажа изменение даты и времени прибытия перевозочного транспортного средства в пункт назначения.

2.1.4. **«Кража Багажа, Ручной клади»** – кража Ручной клади после посадки на рейс, произошедшей во время перевозки, кража вещей из чемодана/сумки/иной упаковки, сданных под ответственность Перевозчика, обнаруженная после выдачи Багажа Перевозчиком.

2.2. Договор страхования по риску «Задержка Багажа» не может быть заключен после появления в открытых источниках (табло аэропорта, железнодорожного вокзала, интернет-сайт Перевозчика, СМИ и т.п.) и (или) после официального объявления Перевозчиком информации о задержке выдачи Багажа. Страховщик вправе потребовать признания недействительным Договор страхования, если он заключен после указанного момента.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного/Выгодоприобретателя, связанные со следующими обстоятельствами, если иное не предусмотрено Договором страхования:

3.1.1. естественный износ Багажа (царапины, сколы), ржавчина, плесень, обесцвечивание и другие естественные изменения свойств Багажа;

3.1.2. утрата Багажа в результате конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного Багажа или предметов Багажа по распоряжению государственных органов;

3.1.3. повреждение Багажа насекомыми или грызунами;

3.1.4. повреждения Багажа, возникшие из-за неправильно упакованных бьющихся, колющих предметов, а также вследствие воздействия перевозимыми в Багаже кислотами, красками, аэрозолями, кремами, алкогольными напитками, продуктами питания, лекарствами и любыми жидкостями, а также ущерб, ими вызванный;

3.1.5. повреждения Багажа, посланного отдельно от Застрахованного, или почтовым отправлением;

3.1.6. утрата (гибель), повреждение Ручной клади, за исключением событий, предусмотренных риском «Кража Багажа, Ручной клади», когда данный риск был застрахован по Договору страхования;

3.1.7. моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны наступлением страхового случая (штраф, пени, упущенная выгода, утраченный заработок, простой, командировочные расходы, проживание в гостинице, транспортные расходы и тому подобное).

3.2. Произошедшее событие не является страховым случаем, если отсутствуют документы уполномоченных органов, фиксирующие факт и обстоятельства наступления события, в том числе в случае отказа уполномоченных органов в предоставлении документов, ввиду несвоевременного обращения Страхователя/Застрахованного.

## 4. Территория страхования

4.1. Территорией страхования являются пункты инфраструктуры транспортного узла или Перевозчика, а также сами транспортные средства Перевозчика или его вспомогательных служб.

## 5. Действие Договора страхования

5.1. Срок страхования начинается и заканчивается в даты, указанные в Договоре страхования.

5.2. Договор страхования считается заключенным в отношении всех рейсов, запланированных в период страхования, если Договором не предусмотрено страхование по определенному рейсу(-ам) с указанием его параметров (номер рейса и дата) в Договоре страхования. При этом если изменились дата и время вылета застрахованного рейса, срок действия Договора страхования автоматически продлевается на срок, необходимый для завершения проезда/перелета.

5.3. Программой страхования может быть предусмотрено, что в случае отказа от перевозки или отказа от одного из рейсов в соответствии с договором перевозки, Страхователь (Застрахованный) вправе отказаться от Договора страхования. В этом случае Страхователю (Застрахованному) возвращаются денежные средства в размере 100% (ста процентов) от страховой премии, уплаченной за каждый из участков (сегментов) полета, перевозка по которому не была начата на дату расторжения Договора страхования. Дополнительные документы Сторонами Договора страхования при этом не оформляются, основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки.

5.4. Действие страховой защиты:

5.4.1. по риску **«Утрата Багажа»** начинается с момента фактической передачи зарегистрированного Багажа Перевозчику в пункте выезда и заканчивается по истечении 21 (двадцати одного) дня с планируемой даты выдачи Багажа Перевозчиком;

5.4.2. по рискам **«Повреждение Багажа», «Задержка Багажа»** начинается с момента фактической передачи зарегистрированного Багажа Перевозчику в пункте выезда и заканчивается в момент фактической передачи Багажа Застрахованному, но в любом случае не более 21 (двадцати одного) дня;

5.4.3. по риску **«Кража Багажа, Ручной клади»** начинается с момента фактической передачи зарегистрированного Багажа Перевозчику в пункте выезда, для нерегистрируемого Багажа – с момента фактической отправки транспортного средства и заканчивается для зарегистрированного Багажа в момент фактической передачи Багажа Застрахованному в пункте выдачи, для нерегистрируемого Багажа – в момент фактического прибытия транспортного средства в пункт назначения.

## 6. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаком страхового случая

6.1. При наступлении события с признаками страхового случая Застрахованное лицо обязано обратиться на месте происшествия в уполномоченные органы (должностные лица Перевозчика, местные правоохранительные органы и пр.) для получения документов, фиксирующих факт утраты, повреждения, задержки Багажа, кражи Багажа или Ручной клади. Отказ указанных органов в составлении надлежащих документов также должен быть оформлен в письменном виде.

6.2. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно предоставить Страховщику следующие документы:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) |
| 2. | Оригинал Договора страхования, копию Договора страхования в случае, если Договор страхования заключен на 1 (один) год и более |
| 3. | Документ, подтверждающий уплату страховой премии |

| | |
|---|---|
| 4. | Документа, удостоверяющий личность заявителя (паспорт);<br>Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:<br>А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):<br>– номер карты;<br>– дата начала срока пребывания в РФ;<br>– дата окончания срока пребывания в РФ.<br>Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]:<br>– серия (если имеется) и номер документа;<br>– дата начала срока действия права пребывания (проживания);<br>дата окончания срока действия права пребывания (проживания) |
| 5. | Загранпаспорт Застрахованного в случае поездки за рубеж |
| 6. | Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного |
| 7. | Если Застрахованный является несовершеннолетним, либо, недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного |
| 8. | Проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета) |
| 9. | Посадочный талон или отметка в проездном документе о совершении посадки (оригинал) |
| 10. | Квитанция платного Багажа, если применимо |
| 11. | Отрывной талон багажной бирки/багажной квитанции (оригинал) |

6.3. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 6.2 настоящих Дополнительных условий в зависимости от категории события с признаками страхового случая:

| | |
|---|---|
| «**Утрата Багажа**» | – Оригинал официального письма от Перевозчика, подтверждающего факт утраты Багажа и составленного по окончании срока его поиска (21 (двадцать один) день) с указанием веса Багажа |
| «**Повреждение Багажа**» | – Заполненная и заверенная соответствующим образом уполномоченным лицом Перевозчика форма (акт) (оригинал) о повреждении Багажа при официальной перевозке с указанием характера повреждений Багажа (оригинал);<br>– акт выполненных работ с указанием их стоимости, документы об оплате (оригиналы чеков, квитанций) в случае понесенных расходов на ремонт Багажа или спортивного инвентаря;<br>– документы об оплате (оригиналы чеков, квитанций) арендованного спортивного инвентаря в период страхования в случае понесенных расходов на аренду |
| «**Задержка Багажа**» | – Оригиналы чеков, подтверждающих расходы, произведенные с часа, превышающего период времени задержки Багажа и определенного Договором страхования, и до момента его фактического получения;<br>– заполненная и заверенная соответствующим образом уполномоченным |

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

| | |
|---|---|
| | лицом Перевозчика форма (акт) (оригинал) о задержке Багажа при официальной перевозке с указанием продолжительности задержки в часах |
| **«Кража Багажа, Ручной клади»** | – Оригинал документа, выданного Перевозчиком и подтверждающего факт кражи во время перевозки;<br>– оригиналы документов из правоохранительных органов, подтверждающих факт и обстоятельства кражи и содержащих опись похищенных вещей;<br>– оригиналы документов, выданных Перевозчиком, подтверждающих фактическое время отправления и прибытия рейс;<br>– документы, подтверждающие действительную стоимость украденного имущества |

6.4. Страховщик вправе сократить перечень указанных в пп. 6.2–6.3 настоящих Дополнительных условий сведений и документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая.

## 7. Выплата страхового возмещения

7.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных Договором страхования и настоящими Дополнительными условиями и при условии надлежащего исполнения Страхователем, Застрахованным и Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования.

| | |
|---|---|
| **«Утрата Багажа»** | Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>**Вариант 1.** Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, за каждый килограмм веса Багажа, указанного в документах Перевозчика по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>**Вариант 2.** Страховщик возмещает 100% (ста процентов) страховой суммы.<br>**Вариант 3.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту. |
| **«Повреждение Багажа»** | Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>**Вариант 1.** Сумма страхового возмещения рассчитывается в соответствии с таблицей выплат (Таблица 1) по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску и не более реальной стоимости поврежденного чемодана/сумки.<br>**Вариант 2.** Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, за каждый килограмм веса поврежденного Багажа, указанного в документах Перевозчика по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>**Вариант 3.** В размере фактических расходов на ремонт поврежденного Багажа или аренду спортивного оборудования в период страхования, аналогичного поврежденному в случае невозможности его дальнейшего использования по назначению по каждому страховому случаю, но не |

| | |
|---|---|
| | более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>**Вариант 4.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту. |
| **«Задержка Багажа»** | Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>**Вариант 1.** Страховщик возмещает документально подтвержденные целесообразные и жизненно необходимые расходы (покупка питания, средств личной гигиены, медикаментов, оплата проживания, прокат спортивного инвентаря и тому подобное) Застрахованного по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>**Вариант 2.** Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, за каждый полный час задержки багажа, сверх часов задержки, установленных программой страхования по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>**Вариант 3.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту. |
| **«Кража Багажа, Ручной клади»** | Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>**Вариант 1.** Страховщик возмещает документально подтвержденную фактическую стоимость украденных вещей, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы.<br>**Вариант 2.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту. |

Таблица 1.

| ТАБЛИЦА РАЗМЕРОВ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ по риску «Повреждение Багажа» | | |
|---|---|---|
| № | Характер повреждения | Размер максимально возможной выплаты в % от страховой суммы |
| 1. | Повреждение поверхности чемодана/сумки в результате механического, химического, термического и другого вида воздействий: | |
| 1.1. | притачная ручка чемодана/сумки | 3 |
| 1.2. | выдвижной механизм | 10 |
| 1.3. | замок чемодана/сумки | 5 |
| 1.4. | колесо чемодана/сумки | 5 |
| 1.5. | молния чемодана/сумки | 10 |
| 1.6. | порезы/разрывы поверхности чемодана/сумки, раскол/трещина пластикового чемодана до 10 см | 5 |
| 1.7. | порезы/разрывы поверхности чемодана/сумки, раскол/трещина пластикового чемодана 11–30 см | 15 |

| | | |
|---|---|---|
| 1.8. | порезы/разрывы поверхности чемодана/сумки, раскол/трещина пластикового чемодана от 31 см | 25 |
| 2. | Повреждение поверхности и (или) частей чемодана/сумки, приведшее к тому, что чемодан/сумка восстановлен быть не может | 100 |
| 3. | Повреждение спортинвентаря | Фактические расходы на ремонт или аренду аналогичного оборудования, произведенные во время поездки |

7.2. Размер страховой выплаты, подлежащей оплате, не уменьшается в случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение от третьих лиц.

7.3. По риску «Повреждение Багажа» Страховщик осуществляет выплату в размере до 5% (пяти процентов) от страховой суммы без справок из компетентных органов в случаях, предусмотренных в Договоре страхования.

7.4. Договором страхования могут быть предусмотрены иные варианты определения размера страховой выплаты.

7.5. В том случае, если Договором страхования не установлен лимит ответственности (страховой суммы) на каждого Застрахованного, то общий лимит ответственности (страховой суммы) Страховщика делится пропорционально количеству лиц, Застрахованных по данному Договору страхования.

## 8. Иные положения

8.1. В остальном в отношении страхования на случай утраты, повреждения и (или) задержки Багажа действуют положения Правил.

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 4 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 4

## Условия страхования непредвиденных расходов физических лиц, связанных с задержкой рейса и иными обстоятельствами в поездке

Настоящие Дополнительные условия непредвиденных расходов физических лиц, связанных с задержкой рейса и иными обстоятельствами в поездке (далее по тексту – Дополнительные условия), определяют особенности страхования имущественных интересов Застрахованного, связанных с непредвиденными расходами, понесенными им вследствие изменения сроков или вынужденной отмены поездки и иных непредвиденных расходов во время поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий, применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**Основные термины и определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях**

**Выгодоприобретатель** – Застрахованный либо иное лицо, оплатившее расходы по запланированной поездке (проезд или проживание) и (или) понесшее иные материальные расходы в период действия страховой защиты, которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Овербукинг** – ситуация, при которой число проданных на рейс проездных документов для проезда или перелета определенным классом превышает количество

посадочных мест этого класса в данном транспортном средстве (овербукинг рейса).

**Родственник** – родственник Застрахованного, а именно: отец, мать, бабушка, дедушка, брат, сестра, муж, жена, сын, дочь, включая законных усыновителей и усыновленных детей.

**Компаньон** – попутчик Застрахованного в запланированной и оплаченной поездке (с обязательным совпадением территории страхования, маршрута, дат поездки, места проживания и периода поездки), если иного не предусмотрено Договором страхования.

**Рейс** – передвижение транспортного средства от места отправления до места назначения по заранее определенному маршруту и установленному расписанию, характеризуется выполнением определенной транспортной работы.

**Регулярный рейс** – рейс, выполняемый постоянно в течение определенного срока в соответствии с заранее опубликованным расписанием.

**Нерегулярный (чартерный) рейс** – рейс, выполняемый не постоянно, а по специальному заказу туроператора или иной организации по заданному маршруту в оговоренное время.

## 1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного, связанные с непредвиденными расходами, понесенными им вследствие изменения сроков или вынужденной отмены поездки и иных непредвиденных расходов во время поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Договор страхования может быть заключен на случай наступления следующих событий (страховых рисков):

2.1.1. **«Отмена рейса»** – вынужденный отказ Застрахованного от поездки по причине отмены Перевозчиком Регулярного рейса.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, может быть застрахован вынужденный отказ Застрахованного от поездки по причине отмены Нерегулярного (чартерного) рейса Перевозчиком.

2.1.2. **«Задержка отправления рейса»** – изменение сроков отправления Регулярного рейса запланированной поездки Застрахованного по любой причине, не зависящей от Застрахованного. Задержкой Регулярного рейса считается задержка времени отправления Регулярного рейса более чем на 6 (шесть) часов, если Договором страхования не предусмотрен иной период времени.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, может быть застрахована задержка отправления Нерегулярного (чартерного) рейса Перевозчиком.

2.1.3. **«Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс»** – невозможность своевременно осуществить посадку на стыковочный (транзитный) рейс по причине задержки прилета или отмены первого Регулярного рейса по любой причине, не зависящей от Застрахованного.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, первый рейс может быть застрахован как Нерегулярный (чартерный).

2.1.4. **«Задержка прибытия. Экстренная посадка»** – изменение сроков прибытия Регулярного рейса запланированной поездки по любой причине, не зависящей от Застрахованного, в том числе в результате экстренной посадки борта (оказание экстренной медицинской помощи любому пассажиру, посадка в другой аэропорт из-за погодных условий, экстренная посадка из-за чрезвычайной ситуации на борту).

Задержкой прибытия считается увеличение времени прибытия Регулярного рейса более чем на 6 (шесть) часов, если Договором страхования не предусмотрен иной период времени.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, может быть застрахована задержка прибытия или экстренная посадка Нерегулярного (чартерного) рейса.

2.1.5. **«Замена борта»** – невозможность осуществления запланированной поездки на указанной в проездном документе или предусмотренной условиями Регулярного рейса модели самолета по причине ее замены по инициативе Перевозчика.

Если прямо предусмотрено Договором страхования, может быть застрахована замена борта Нерегулярного (чартерного) рейса.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного, связанные со следующими обстоятельствами, если иное не предусмотрено Договором страхования:

3.1.1. совершение или попытка совершения Застрахованным (его Родственником) преступления и (или) участия Застрахованного (его Родственника) в незаконной деятельности, любых противоправных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая;

3.1.2. события, находящиеся в причинно-следственной связи с алкогольным, токсическим или наркотическим опьянением или отравлением Застрахованного (Родственника, Компаньона) и с применением Застрахованным (Родственником, Компаньоном) сильнодействующих психотропных и других подобных им веществ;

3.1.3. расходы на приобретение алкогольных напитков, табачных изделий;

3.1.4. обращения, связанные с несоблюдением Застрахованным законных требований сотрудников государственных органов, транспортных компаний, иных лиц, осуществляющих свои профессиональные и служебные обязанности в связи с отъездом Застрахованного в запланированную поездку;

3.1.5. события, прямо или косвенно вызванные психиатрическими заболеваниями Застрахованного (Родственника, Компаньона), вне зависимости от давности выявления;

3.1.6. любые заболевания и состояния, связанные с беременностью или родами, их осложнения или последствия, включая аборт, искусственные и преждевременные роды, за исключением состояний, не находящихся в прямой причинно-следственной связи с беременностью и родами;

3.1.7. отмена поездки из-за неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств туроператором или турагентом;

3.1.8. события, возникшие при организации поездки на Нерегулярном (чартерном) рейсе;

3.1.9. расходы по уплате консульского и сервисного сбора;

3.1.10. расходы, понесенные вследствие отмены запланированной поездки, не оплаченной в полном объеме;

3.1.11. расходы, понесенные вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств Перевозчиком по причине банкротства или ликвидации организации.

## 4. Территория страхования

4.1. Территория страхования – все страны мира, если иного не предусмотрено Договором страхования.

## 5. Действие Договора страхования

5.1. Период страхования начинается и заканчивается в сроки, указанные в Договоре страхования.

5.2. Договор страхования считается заключенным в отношении всех рейсов, запланированных в период страхования, если Договором не предусмотрено страхование по определенному рейсу (ам) с указанием его параметров (номер рейса и дата) в Договоре страхования. При этом, если изменились дата и время вылета застрахованного рейса, срок действия Договора страхования автоматически продлевается на срок, необходимый для завершения проезда/перелета.

5.3. При страховании по определенному рейсу (ам) Программой страхования может быть предусмотрено, что в случае отказа от перевозки или от одного из рейсов в соответствии с договором перевозки Страхователь (Застрахованный) вправе отказаться от Договора страхования. В этом случае Страхователю (Застрахованному) возвращаются денежные средства в размере 100% (ста процентов) от страховой премии, уплаченной за каждый из участков (сегментов) полета, перевозка по которому не была начата на дату расторжения Договора страхования. Дополнительные документы Сторонами Договора страхования при этом не оформляются, основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки.

## 6. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаком страхового случая

6.1. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно предоставить Страховщику следующие документы:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) |
| 2. | Оригинал Договора страхования, копия Договора страхования, в случае если Договор страхования заключен на 1 (один) год и более |
| 3. | Документ, подтверждающий уплату страховой премии |
| 4. | Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт);<br>Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:<br>А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):<br>– номер карты;<br>– дата начала срока пребывания в РФ;<br>– дата окончания срока пребывания в РФ.<br>Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]:<br>– серия (если имеется) и номер документа;<br>– дата начала срока действия права пребывания (проживания);<br>дата окончания срока действия права пребывания (проживания) |
| 5. | Загранпаспорт Застрахованного в случае поездки за рубеж |
| 6. | Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного |
| 7. | Если Застрахованный является несовершеннолетним либо недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного |
| 8. | Проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета) |
| 9. | Посадочный талон или отметка в проездном документе о совершении посадки (оригинал) |

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

| | |
|---|---|
| 10. | Документ, подтверждающий оплату билетов на рейс (оригинал чека по оплате, платежное поручение или иной документ из банка, подтверждающий оплату билетов и заверенный печатью банка) |

6.2. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 6.1 настоящих Дополнительных условий в зависимости от категории события с признаками страхового случая:

| | |
|---|---|
| «Отмена рейса» | – официальное письмо от Перевозчика, других компетентных органов, подтверждающее факт отмены рейса (оригинал);<br>– официальное письмо от Перевозчика, других компетентных органов о возврате/невозврате/частичном возврате неиспользованных билетов и сумме возврата, полученной Застрахованным в связи с отменой рейса (оригинал). |
| «Задержка отправления рейса» | – официальное письмо или иной документ (например, электронный билет, посадочный талон с отметкой о задержке рейса) от Перевозчика, аэропорта, других компетентных органов, заверенный соответствующим образом (печатью, штампом), подтверждающий факт задержки отправления/прибытия застрахованного рейса с указанием отклонения от планируемого времени в часах (оригинал);<br>– официальное письмо от Перевозчика, других компетентных органов о возврате/невозврате/частичном возврате неиспользованных билетов и сумме возврата, полученной Застрахованным в связи с отменой рейса (оригинал);<br>– документы об оплате (оригиналы чеков, квитанций), подтверждающие расходы, произведенные с часа, превышающего период времени задержки отправления или прибытия рейса, определенного настоящими Условиями и Договором страхования;<br>– документы об оплате (оригиналы чеков, квитанций), подтверждающие расходы на размещение в зале повышенной комфортности аэропорта, на размещение в гостинице и (или) расходы по организации транспортировки уполномоченными службами аэропорта Застрахованного от зоны прилета первого рейса к зоне отправления стыковочного (транзитного) рейса. |
| «Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс» | |
| «Задержка прибытия. Экстренная посадка» | – официальное письмо от Перевозчика, аэропорта, других компетентных органов, подтверждающее факт экстренной (незапланированной) посадки самолета (оригинал);<br>– документы об оплате (оригиналы чеков, квитанций), подтверждающие расходы, произведенные на территории административного образования незапланированной посадки самолета. |
| «Замена борта» | – документы об оплате услуги платной регистрации на рейс;<br>– официальное письмо от авиаперевозчика, аэропорта, других компетентных органов, подтверждающее факт замены борта (модели) самолета;<br>– официальное письмо от авиаперевозчика, подтверждающее отказ Застрахованного от перелета по причине замены борта (модели) самолета;<br>– официальное письмо от авиаперевозчика, подтверждающее невозможность компенсации полной стоимости билета по причине отказа Застрахованного от перелета в связи с заменой борта (модели) самолета. |

6.3. Страховщик вправе сократить перечень сведений и документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, указанных в п. 6.2 настоящих Дополнительных условий.

## 7. Выплата страхового возмещения

7.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных Договором страхования и настоящими Дополнительными условиями, и при условии надлежащего исполнения Страхователем, Застрахованным и Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования.

<table>
<tr><td>«Отмена рейса»</td><td>Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>Вариант 1. Возмещение производится в размере фактических расходов в сумме невозвратной стоимости билета (разницы между оплаченной стоимостью проездного документа и возвращенной третьей стороной ее части в соответствии с условиями договора о реализации услуг третьей стороной), но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>Вариант 2. Возмещение производится в размере стоимости билета эконом класса (если иное не установлено Договором страхования), но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>Вариант 3. Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>Вариант 4. Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту.</td></tr>
<tr><td>«Задержка отправления рейса»</td><td rowspan="3">Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>Вариант 1. Страховщик возмещает документально подтвержденные целесообразные и жизненно необходимые расходы (покупка питания, средств личной гигиены, медикаментов, оплата проживания и другое) Застрахованного, произведенные им вследствие изменения сроков отправления или прибытия рейса по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>Вариант 2. Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, за каждый полный час задержки рейса, сверх часов задержки, установленных программой страхования по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>Вариант 3. Страховщик организовывает размещение в зале повышенной комфортности аэропорта. В случае невозможности организовать размещение в зале повышенной комфортности аэропорта Страховщик возмещает 1 000 (одну тысячу) рублей, если иной размер не установлен Договором страхования, за каждый полный час задержки рейса сверх часов задержки, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы.<br>Вариант 4. Страховщик организовывает и (или) оплачивает по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску:<br>4.1. размещение в гостинице (уровня не более «три звезды», если иное не установлено Договором страхования), при ожидании отправления рейса более 8 (восьми) часов в дневное время (8.00-21.00) и более 6 (шести) часов в ночное время (21.00-8.00) если иные часы не установлены Договором страхования и (или)<br>4.2. приобретение билета эконом класса (если иное не установлено</td></tr>
<tr><td>«Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс»</td></tr>
<tr><td>«Задержка прибытия. Экстренная посадка»</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| | Договором страхования), приобретенного взаимен неиспользованного билета на первый Регулярный рейс или<br>4.3. приобретение билета эконом класса (если иное не установлено Договором страхования), приобретенного взаимен неиспользованного билета в связи с опозданием на стыковочный рейс.<br>**Вариант 5.** Страховщик организовывает и (или) оплачивает по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску:<br>5.1. размещение в зале повышенной комфортности аэропорта, и (или)<br>5.2. размещение в гостинице, и (или)<br>5.3. расходы по организации транспортировки уполномоченными службами аэропорта Застрахованного от зоны прилета первого рейса к зоне отправления стыковочного (транзитного) рейса, при условии организации полетов на территории одного аэропорта. Реализуется только для риска «Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс», и (или)<br>5.4. транспортные расходы от аэропорта прилета до постоянного места жительства или места запланированного пребывания в поездке. Реализуется только для риска «Задержка прибытия. Экстренная посадка».<br>**Вариант 5.** Возмещение производится в размере стоимости билета, который не был использован в связи с опозданием на стыковочный рейс, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску. Реализуется только для риска «Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс».<br>**Вариант 6.** Возмещение производится в размере стоимости билета эконом класса (если иное не установлено Договором страхования), приобретенного взаимен неиспользованного билета в связи с опозданием на стыковочный рейс, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску. Реализуется только для риска «Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс».<br>**Вариант 7.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения по рискам «Задержка отправления рейса», «Опоздание на стыковочный (транзитный) рейс», «Задержка прибытия. Экстренная посадка», то выплата осуществляется по первому варианту.<br>Если вариантом выплаты предусмотрена компенсация билета, приобретенного взаимен неиспользованного билета, то возмещению подлежат фактические расходы в сумме разницы между оплаченной стоимостью нового проездного документа и возвращенной третьей стороной части стоимости неиспользованного билета в соответствии с условиями договора о реализации услуг третьей стороной), но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску. |
| «Замена борта» | Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>**Вариант 1.** Возмещение производится по каждому страховому случаю в размере фактических расходов по регистрации посадочного места на новом борту по выбору Застрахованного, по которому Перевозчиком предусмотрена доплата, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>В случае невозможности регистрации посадочного места Страховщик |

| | |
|---|---|
| | возместит 30% (тридцать процентов) страховой суммы, если иной размер не установлен Договором страхования, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>В случае отказа Застрахованного от перелета на новом борту или овербукинга рейса Страховщик возмещает 100% (сто процентов) страховой суммы.<br>**Вариант 2.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту. |

7.2. Договором страхования могут быть предусмотрены иные варианты определения размера страховой выплаты.

## 8. Иные положения

8.1. В остальном в отношении страхования на случай задержки рейса действуют положения Правил.

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 5 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 5

## Условия страхования непредвиденных расходов физических лиц, связанных с изменением условий размещения

Настоящие Дополнительные условия непредвиденных расходов физических лиц, связанных с изменением условий размещения (далее по тексту – Дополнительные условия), определяют особенности страхования имущественных интересов Застрахованного (Страхователя), связанные с непредвиденными расходами, понесенными вследствие изменения условий размещения в отеле (гостинице) в запланированные даты поездки.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила), и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**Основные термины и определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях**

**Выгодоприобретатель** – Застрахованный либо иное лицо, оплатившее расходы по запланированной поездке (проезд или проживание) и (или) понесшее иные материальные расходы в период действия страховой защиты, которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Родственник** – родственник Застрахованного, а именно: отец, мать, бабушка, дедушка, брат, сестра, муж, жена, сын, дочь, включая законных усыновителей и усыновленных детей.

**Задержка рейса** – разница между временем, указанным в билете Застрахованного, и временем фактического отправления, выраженная в полных часах.

**Овербукинг рейса** – ситуация, при которой число проездных документов для проезда или перелета определенным классом превышает количество посадочных мест этого класса в данном транспортном средстве.

**Овербукинг отеля** – ситуация, при которой число забронированных и оплаченных номеров определенной категории на один и тот же период пребывания превышает количество заселенных номеров этой категории в данном отеле.

**Пожар** – горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

**Взрыв** – стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

**Удар молнии** – воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) на застрахованное имущество.

**Противоправные действия третьих лиц** – действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы правоохранительными органами как:

1. умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП);
2. уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ);
3. хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст. 20.1 КоАП);
4. вандализм (ст. 214 УК РФ);
5. массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).

**Грабеж** – открытое хищение чужого имущества (ст. 161 УК РФ).

**Разбой** – нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 УК РФ).

**Кража с незаконным проникновением в запертое жилое помещение** – тайное хищение чужого имущества с незаконным проникновением в запертое помещение или жилище (п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ или п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ).

**Залив** – непосредственное воздействие на застрахованное имущество влаги и (или) иной жидкости вследствие аварии инженерных систем или проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

**Стихийное бедствие** – природное явление, в том случае, если оно признано компетентными органами опасным природным явлением или чрезвычайной ситуацией.

## 1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Застрахованного (Страхователя), связанные с непредвиденными расходами, понесенными вследствие изменения условий размещения в отеле (гостинице) в запланированные даты поездки.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Договор страхования может быть заключен на случай наступления следующих событий (страховых рисков):

2.1.1. **«Отмена брони отеля»** – вынужденный отказ Застрахованного от заселения в отель в результате отмены рейса по любой причине, не зависящей от воли Застрахованного. Отмена рейса должна быть подтверждена официальным документом от Перевозчика, других компетентных органов.

2.1.2. **«Невозможность своевременного размещения в отеле»** – невозможность заселения в отель в запланированную дату в результате задержки рейса по любой причине, не зависящей от воли Застрахованного. Задержка рейса должна быть подтверждена официальным документом от Перевозчика, других компетентных органов.

2.1.3. **«Досрочный выезд из отеля»** – досрочный выезд Застрахованного из отеля на территорию постоянного места жительства по причинам экстренной госпитализации или смерти Родственника Застрахованного или по причине повреждения или утраты (гибели) принадлежащего ему недвижимого имущества или транспортного средства вследствие пожара, взрыва, удара молнии, залива, противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением в запертое жилое помещение, грабежа, разбоя, стихийного бедствия. Событие должно наступить в период пребывания Застрахованного в поездке по маршруту и в даты, указанные в туристической путевке (проездном документе) Застрахованного.

2.1.4. **«Задержка с возвращением из поездки»** – задержка с возвращением Застрахованного из поездки после окончания срока его поездки по причине травмы, госпитализации или смерти Родственника, путешествующего вместе с Застрахованным, произошедших в период пребывания Застрахованного в поездке по маршруту и в даты, указанные в туристической путевке (проездном документе) Застрахованного.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного, связанные со следующими обстоятельствами, если иное не предусмотрено Договором страхования:

3.1.1. плановая госпитализация Родственника Застрахованного;

3.1.2. обращения, связанные с несоблюдением Застрахованным законных требований сотрудников государственных органов, транспортных компаний, иных лиц, осуществляющих свои профессиональные и служебные обязанности в связи с отъездом Застрахованного в запланированную поездку;

3.1.3. запрет пересечения государственной границы таможенными службами;

3.1.4. отмена поездки из-за неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств туроператором или турагентом;

3.1.5. расходы, понесенные вследствие отмены запланированной поездки, не оплаченной в полном объеме;

3.1.6. расходы, обусловленные событиями, имевшими место до вступления Договора страхования в силу, в том числе госпитализация Родственника Застрахованного, состоявшаяся до начала и продолжающаяся во время действия Договора страхования, а также наличие у Застрахованного на дату заключения Договора страхования медицинских противопоказаний квалифицированного врача для предполагаемой поездки.

## 4. Территория

4.1. Территория страхования – территория, указанная в Договоре страхования как территория, на которую распространяется действие страховой защиты.

## 5. Действие Договора страхования

5.1. По рискам, указанным в пп. 2.1.1, 2.1.2 настоящих Дополнительных условий, Договор страхования вступает в силу с даты, следующей за датой уплаты страховой премии в полном объеме единовременным платежом, но в любом случае не ранее указанной в Договоре страхования даты начала периода страхования, и заканчивается в планируемые даты заселения в отель (гостиницу) в соответствии с бронью.

5.2. По рискам, указанным в пп. 2.1.3, 2.1.4 настоящих Дополнительных условий, Договор страхования вступает в силу с даты, следующей за датой уплаты страховой премии в полном объеме единовременным платежом, но в любом случае не ранее указанной в Договоре страхования даты начала периода страхования и даты официального заселения в отель (гостиницу), и заканчивается в момент официального выезда из отеля (гостиницы), но не позднее окончания периода страхования, указанного в Договоре страхования.

## 6. Порядок действий Сторон при наступлении событий с признаками страхового случая

6.1. Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) обязано принять меры для максимального снижения штрафных санкций, установленных в связи с изменением условий размещения в отеле (гостинице), для чего незамедлительно, в любом случае не более чем в течение 1 (одного) рабочего дня, известить туристическую организацию, официального пассажирского перевозчика, отель, иные организации, которым была произведена оплата услуг, связанных с поездкой, об изменениях условий размещения в отеле (гостинице).

6.2. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно предоставить Страховщику следующие документы:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) |
| 2. | Оригинал Договора страхования, копия Договора страхования, в случае если Договор страхования заключен на 1 (один) год и более |
| 3. | Документ, подтверждающий уплату страховой премии |
| 4. | Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт);<br>Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:<br>А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):<br>– номер карты;<br>– дата начала срока пребывания в РФ;<br>– дата окончания срока пребывания в РФ.<br>Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]:<br>– серия (если имеется) и номер документа;<br>– дата начала срока действия права пребывания (проживания);<br>дата окончания срока действия права пребывания (проживания) |
| 5. | Загранпаспорт Застрахованного в случае поездки за рубеж |
| 6. | Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного |
| 7. | Если Застрахованный является несовершеннолетним либо недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного |
| 8. | Распечатанная бронь отеля с указанием условий отмены бронирования |

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

| | |
|---|---|
| 9. | Оригинал документа, подтверждающего оплату брони отеля (оригинал чека по оплате стоимости брони отеля или документ из банка, подтверждающий оплату брони отеля, заверенный печатью банка) |

6.3. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 6.2 настоящих Дополнительных условий в зависимости от категории события с признаками страхового случая:

| | |
|---|---|
| **«Отмена брони отеля»**<br><br>**«Невозможность своевременного размещения в отеле»** | – Письмо отеля о размере штрафных санкций за отмену или изменение условий бронирования;<br><br>– официальное письмо от Перевозчика, других компетентных органов, подтверждающее факт отмены рейса, задержки отправления рейса (оригинал). |
| **«Досрочный выезд из отеля»** | – нотариально заверенная копия свидетельства о смерти родственника Застрахованного, копия медицинского свидетельства о смерти/справка о смерти с указанием причины смерти Родственника Застрахованного;<br>– копия Постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела по факту смерти родственника Застрахованного;<br>– оригинал или копия выписного эпикриза на имя Родственника Застрахованного, заверенная печатью лечебного учреждения;<br>– документ, подтверждающий родство с Застрахованным госпитализированного или умершего лица (копия);<br>– оригинал справки о пожаре или заливе, выданной компетентной службой, заверенной печатью и подписью должностного лица;<br>– оригинал или копия акта о пожаре, выданного компетентной службой;<br>– оригинал или копия Постановления/Справки правоохранительных/компетентных органов, заверенная оригинальной печатью правоохранительных/компетентных органов и подписью должностного лица;<br>– документ, подтверждающий факт аварии коммунальных сетей с указанием даты, времени и обстоятельств события, описанием повреждений, выданный коммунальными службами, аварийными службами, МЧС;<br>– документ, подтверждающий имущественную принадлежность поврежденного имущества;<br>– оригинал документа, подтверждающего взаиморасчеты с отелем на дату выезда;<br>– оригинал авиа-/железнодорожного билета/распечатка электронного билета, оригинал посадочного талона;<br>– оригинал документа, подтверждающего оплату нового авиабилета (оригинал чека по оплате авиабилета или документ из банка, подтверждающий оплату авиабилета, заверенный печатью банка). |
| **«Задержка с возвращением из поездки»** | – нотариально заверенная или имеющая апостиль копия свидетельства о смерти Родственника Застрахованного, копия медицинского свидетельства о смерти/справка о смерти с указанием причины смерти Родственника Застрахованного;<br>– копия Постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела по факту смерти Родственника Застрахованного;<br>– оригинал или копия выписного эпикриза на имя Родственника Застрахованного, заверенная печатью лечебного учреждения; |

| | |
|---|---|
| | – документ, подтверждающий родство госпитализированного или умершего лица с Застрахованным;<br>– оригинал документа, подтверждающего оплату брони аналогичного отеля (оригинал чека по оплате стоимости брони отеля или документ из банка, подтверждающий оплату брони отеля, заверенный печатью банка);<br>– оригинал документа, подтверждающего взаиморасчеты с отелем на дату выезда. |

6.4. Страховщик вправе сократить перечень сведений и документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, указанных в п. 6.3 настоящих Дополнительных условий.

## 7. Выплата страхового возмещения

7.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных Договором страхования и настоящими Дополнительными условиями, и при условии надлежащего исполнения Страхователем, Застрахованным и Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования.

| | |
|---|---|
| **«Отмена брони отеля»** | Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>**Вариант 1.** Возмещение производится в размере фактических расходов в сумме невозвратной стоимости за проживание (разницы между общей оплаченной стоимостью всех дней проживания в отеле и суммой возврата, произведенной третьей стороной (отелем и т.п.) в соответствии с условиями бронирования при вынужденной отмене брони) по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>**Вариант 2.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту. |
| **«Невозможность своевременного размещения в отеле»** | Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>**Вариант 1.** Возмещение производится в размере фактических расходов на оплату первых двух дней проживания, которые не были использованы по причине опоздания заселения в отель, если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае невозможности возврата их стоимости в соответствии с условиями бронирования проживания в отеле, по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>**Вариант 2.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту. |
| **«Досрочный выезд из отеля»** | Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>**Вариант 1.** Возмещение производится в размере фактических расходов за все забронированные и оплаченные дни в отеле, которые не были использованы по причине выезда из отеля раньше запланированного срока и оплаченные Застрахованным, в случае невозможности возврата их стоимости в соответствии с условиями бронирования проживания в отеле, |

| | |
|---|---|
| | по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>**Вариант 2.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту. |
| **«Задержка с возвращением из поездки»** | Возмещение производится по одному из следующих вариантов, указанному в Договоре страхования:<br>**Вариант 1.** Возмещение производится в размере фактических расходов на размещение Застрахованного в гостинице за каждый день после даты окончания запланированной поездки, но не более 3 000 (трех тысяч) рублей в сутки, если иное не определено Договором страхования по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по риску.<br>**Вариант 2.** Возмещение производится в размере фактических расходов на размещение Застрахованного в гостинице аналогичного уровня сервиса (звездности), но не более 7 (семи) календарных дней, если иное количество дней не установлено Договором страхования, по каждому страховому случаю, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы.<br>Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту. |

7.2. Договором страхования могут быть предусмотрены иные варианты определения размера страховой выплаты.

## 8. Иные положения

8.1. В остальном в отношении страхования непредвиденных расходов физических лиц, связанных с изменением условий размещения, действуют положения Правил.

Ренессанс. СТРАХОВАНИЕ

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 6 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 6

## Условия страхования жилого помещения на время поездки

Настоящие Дополнительные условия (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя) с владением, пользованием и распоряжением имуществом, принадлежащим Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или ином законном основании, а также имущественные интересы Страхователя, связанные с обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный третьим лицам при эксплуатации жилого помещения.
Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**Основные термины и определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях**
**Жилое помещение** – изолированное помещение (жилой дом, таунхаус, квартира, комната, апартаменты), которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан.
**Движимое имущество** – набор предметов, используемых в быту, на отдыхе, во время занятия спортом, в творчестве. К таким предметам относятся: мебель, крупногабаритная электробытовая техника, видео-, аудио-, радиотехника, одежда, обувь, спортивный инвентарь, сумки (чемоданы), музыкальные инструменты, предметы интерьера, малогабаритная электробытовая техника, книги, диски.
**Внутренняя отделка** – все виды внутренних отделочных работ с материалом, межкомнатные и входные двери, окна и их заполнение, в том числе остекление балконов и лоджий, а также их защитные элементы (решетки, ставни и т.п.).
**Инженерное оборудование** – система электроснабжения (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.), низкоточные коммуникации (телефонный, телевизионный, компьютерный кабель, антенная проводка, пожарная, охранная сигнализация и т.п.); системы: водоснабжения, канализации, вентиляции, кондиционирования, отопления, газоснабжения, сантехническое оборудование. К системам водоснабжения, канализации, отопления, газоснабжения и кондиционирования относятся трубы, короба и стационарно соединенные с ними аппараты и приборы, такие как счетчики, краны, вентили, баки, радиаторы. К сантехническому оборудованию относятся: ванны, раковины, унитазы, биде, душевые кабины и т.п., включая смесители.

**Конструктивные элементы** – несущие и ненесущие стены, перегородки (предусмотренные типовым строительным проектом), перекрытия, балконы, лоджии – в квартире, комнате, апартаментах; несущие и ненесущие стены, перегородки, перекрытия (подвальные, межэтажные, чердачные, фундамент с цоколем, лестницы, крыша (включая кровлю), внешняя отделка (включая водостоки) – в жилом доме, таунхаусе.

**Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Выгодоприобретателями при страховании гражданской ответственности являются третьи лица, жизни, здоровью и (или) имуществу которых может быть причинен вред при эксплуатации застрахованного имущества.

**Потерпевший** – лицо, которому причинен вред жизни или здоровью и (или) имуществу.

**Пожар** – горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

**Взрыв** – стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

**Удар молнии** – воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) на застрахованное имущество.

**Противоправные действия третьих лиц** – действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы правоохранительными органами как:

1. умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП);
2. уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ);
3. хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст.20.1 КоАП);
4. вандализм (ст. 214 УК РФ);
5. массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).

**Грабеж** – открытое хищение чужого имущества (ст. 161 УК РФ).

**Разбой** – нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 УК РФ).

**Кража с незаконным проникновением в запертое жилое помещение** – тайное хищение чужого имущества с незаконным проникновением в запертое помещение или жилище (п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ или п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ).

**Залив** – непосредственное воздействие на застрахованное имущество влаги и (или) иной жидкости вследствие аварии инженерных систем или проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

**Стихийное бедствие** – природные явления (очень сильный ветер, шквал, вихрь, смерч, ураган, сильный ветер, град, наводнение, землетрясение, вулканическое извержение, оползень, обвал, снежная лавина, давление снега, продолжительный сильный дождь, сель, цунами), в том случае, если они признаны опасными природными явлениями Росгидрометом РФ или признаны чрезвычайными ситуациями МЧС РФ либо иными компетентными органами. Под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев и т.п.).

**Очень сильный ветер** – ветер при достижении скорости при порывах не менее 25 м/с или средней скорости не менее 20 м/с; на побережьях морей и в горных районах при достижении скорости при порывах не менее 30 м/с.

**Шквал** – резкое кратковременное (в течение нескольких минут, но не менее одной минуты) усиление ветра до 25 м/с и более.

**Вихрь** – атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси.

**Смерч** – сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности.

**Ураганный ветер (ураган)** – ветер при достижении скорости 33 м/с и более.

**Сильный ветер** – движение воздушных масс со скоростью при порывах 16 м/с и более.

**Град** – атмосферные осадки, выпадающие в теплое время года в виде частичек плотного льда диаметром от 5 мм до 15 см. Под ущербом, причиненным градом, понимается ущерб застрахованному имуществу, вызванный:

- непосредственным механическим действием скоростного напора ветра;
- прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром;
- механическим воздействием на застрахованное имущество кусочков льда (градин).

**Наводнение** – значительное временное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или ином естественном или искусственном водоеме в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, при заторах (скопление льдин в русле водотока во время ледохода), зажорах (скопление рыхлого губчатого льда в водной толще или на поверхности водоема), прорыва плотин, оградительных дамб, цунами и т.п.

**Землетрясение** – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

**Вулканическое извержение** – период активной деятельности вулкана, когда он выбрасывает на земную поверхность раскаленные или горячие твердые, жидкие или газообразные вулканические продукты и извергает лаву.

**Оползень** – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

**Обвал** – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод (включая камнепад).

**Снежная лавина** – движущаяся масса снега или льда, которая сходит со склона горы. Наряду с механическим действием масс снега и льда страхованием от схода снежной лавины покрывается ущерб, причиненный воздействием воздушного давления, сопровождающего снежную лавину.

**Давление снега** – причинение вреда застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения значительного количества твердых осадков (снега, ливневого снега), по своему значению, интенсивности или продолжительности превышающего средний показатель выпадения осадков, характерный для данного времени года в данной местности, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне объекта недвижимости, в том числе последующее повреждение движимого имущества, расположенного внутри него.

**Продолжительный сильный дождь** – дождь с короткими перерывами (не более 1 ч) с количеством осадков не менее 100 мм (в ливнеопасных районах с количеством осадков не менее 60 мм) за период времени более 12 ч, но менее 48 ч, или 120 мм за период времени более 2 суток.

**Сель** – причинение вреда застрахованному имуществу, явившееся следствием стремительного потока большой разрушительной силы, состоящего из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающего в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (по ГОСТ 19179).

**Цунами** – причинение вреда имуществу вследствие воздействия долгопериодной морской гравитационной волны, возникающей в результате подводных землетрясений, извержений подводных вулканов, подводных и береговых обвалов и оползней и приводящей к затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений и народнохозяйственных объектов.

## 1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом, принадлежащим Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или ином законном основании, а также имущественные интересы Страхователя, связанные с обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный третьим лицам при эксплуатации жилого помещения.

1.2. Если иное не предусмотрено Договором, на страхование принимается жилое помещение, в котором Страхователь имеет постоянную регистрацию по месту жительства: внутренняя отделка, инженерное оборудование и движимое имущество, находящееся в жилом помещении. Застрахованными лицами при страховании гражданской ответственности является Страхователь и совместно проживающие с ним члены его семьи.

1.3. Если прямо предусмотрено Договором страхования, могут быть застрахованы конструктивные элементы.

1.4. Если иное не предусмотрено Договором, на страхование не принимаются объекты, находящиеся в зоне угрозы стихийного бедствия, объявленной в установленном порядке или путем составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Страховым случаем по риску **«Повреждение имущества»** признается фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого произошла утрата, гибель, повреждение застрахованного имущества по причине пожара, взрыва, удара молнии, залива, противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением в запертое жилое помещение, грабежа, разбоя, стихийного бедствия.

2.2. Страховым случаем по риску **«Гражданская ответственность перед третьими лицами»** является наступление гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) по обязательствам, возникшим вследствие причинения в течение периода страхования вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц при эксплуатации жилого помещения (исключая ремонт, перепланировку), указанного в Договоре страхования (территория страхования), в связи с чем возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату третьим лицам.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями по риску «**Повреждение имущества»** и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного, связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено Договором страхования):

3.1.1. повреждение или уничтожение застрахованного имущества, явившееся следствием действий, квалифицированных правоохранительными органами иначе, чем предусмотрено настоящими Дополнительными условиями;

3.1.2. повреждение объектов, которые до момента страхования были признаны государственными компетентными органами, находящимися в аварийном состоянии, подлежащими сносу, капитальному ремонту или реконструкции, а также движимое имущество в них;

3.1.3. повреждение ветхих объектов (физический износ которых составляет 75 и более процентов) или объектов, не обеспеченных надлежащим уходом (заброшенные, неэксплуатируемые), а также имущество в них;

3.1.4. гибель, утрата или повреждение объектов до начала срока страхования;

3.1.5. уничтожение или повреждение объектов в результате естественных свойств (самовозгорание, брожение, гниение, коррозия);

3.1.6. застрахованные события:

- начали действовать до момента заключения Договора страхования/срока страхования;
- произошли в невозмещаемый Страховщиком период времени.

3.1.7. повреждение объекта прямо или косвенно связано с:

- войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом;
- изъятием, арестом, конфискацией, национализацией, реквизицией, разрушением, уничтожением, повреждением застрахованного имущества, произошедшими по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
- возмещением дополнительных расходов, связанных с распоряжениями, предписаниями государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
- любого рода загрязнением или заражением ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;
- воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;
- терроризмом, захватом заложников или диверсией (в соответствии со ст. 205, 206 и 281 УК РФ);
- умыслом Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, не являющихся третьими лицами по Договору страхования;
- отключением электроэнергии, отопления, прекращением подачи газа вследствие задолженности Страхователя по этим видам услуг;
- разрушением или повреждением конструктивных элементов и внутренней отделки строения или их отдельных элементов, наступившим вследствие их физического износа, ошибок проектирования, строительства, монтажа, некачественного выполнения работ или дефектами (недостатками) материалов.

3.2. Не являются страховыми случаями по риску **«Гражданская ответственность перед третьими лицами»** и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного лица/Выгодоприобретателя, связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено договором страхования):

3.2.1. совершение или попытка совершения Застрахованным преступления и (или) участия Застрахованного лица в незаконной деятельности, умышленных противоправных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая;

3.2.2. причинение вреда, явившееся следствием использования огнестрельного, газового, холодного, пневматического или метательного оружия;

3.2.3. причинение вреда, вследствие хранения, изготовления или использования в пределах недвижимого имущества, находящегося во владении Застрахованного лица взрывчатых, легко- и (или) самовоспламеняющихся веществ или материалов, взрывоопасных устройств, проведения химических, физических или иных взрыво- и (или) пожароопасных опытов или экспериментов;

3.2.4. повреждение застрахованного имущества в результате военных маневров, учений, испытаний военной техники или иных подобных операций;
3.2.5. события, прямо или косвенно вызванные психическим заболеванием Застрахованного лица, вне зависимости от давности выявления и классификации заболевания;
3.2.6. события, наступившие вследствие причинения вреда в связи с владением (эксплуатацией либо иным использованием) Застрахованным лицом наземными транспортными средствами, водным транспортом или иными плавучими объектами, самолетами, вертолетами, иными пилотируемыми или непилотируемыми аппаратами;
3.2.7. причинение вреда имуществу третьих лиц в связи с перепланировкой, переоборудованием помещений, не согласованными с компетентными органами в установленном порядке, а также в результате любых строительно-монтажных работ;
3.2.8. нанесение вреда лицам, которые являются родственниками в соответствии с настоящими Правилами;
3.2.9. неполученные доходы (упущенная выгода), которые Выгодоприобретатель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода);
3.2.10. ответственность, возникающая в результате предпринимательской деятельности Застрахованного лица;
3.2.11. ответственность Застрахованного лица, явившаяся следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств;
3.2.12. требования, связанные с возникновением обязанности по возмещению утраты товарной стоимости;
3.2.13. требования, предъявляемые лицами, проживающими в застрахованном помещении;
3.2.14. требования о возмещении вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных, осадков (сажа, копоть, дымы, пыль, наночастицы и т.д.);
3.2.15. причинение вреда вследствие износа конструкций, оборудования, материалов имущества, находящегося во владении Застрахованного лица;
3.2.16. требования компенсации морального вреда, требования о защите чести, достоинства и деловой репутации;
3.2.17. дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями поврежденного имущества, его реконструкцией или переоборудованием, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей из-за изношенности, технического брака и т.д.;
3.2.18. расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, если такой временный или вспомогательный ремонт не является частью окончательного ремонта и увеличивает общую сумму возмещения;
3.2.19. расходы на техническое обслуживание и гарантийный ремонт поврежденного имущества;
3.2.20. стоимость замены (вместо ремонта) или временной установки тех или иных частей, деталей, принадлежностей в сборе из-за отсутствия в ремонтных предприятиях необходимых запасных частей и деталей для ремонта этих частей, деталей, принадлежностей;
3.2.21. расходы по восстановлению товарного вида;
3.2.22. всякого рода косвенный ущерб, в частности судебные расходы, штрафы, пени, неустойки.

## 4. Страховая сумма, лимит ответственности

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Сторон, но не более действительной стоимости застрахованного имущества.

4.2. Страховая сумма и страховая премия устанавливаются в российских рублях или в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях.

## 5. Территория страхования

5.1. Если иное не указано в Договоре страхования, территорией страхования является жилое помещение, в котором Страхователь имеет постоянную регистрацию по месту жительства.

## 6. Действие Договора страхования

6.1. Срок действия Договора страхования устанавливается на период поездки Застрахованного.

## 7. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаком страхового случая

7.1. Страхователь обязан в течение 24 (двадцати четырех) часов со дня обнаружения ущерба обратиться в компетентные органы для подтверждения факта наступления страхового случая, уведомить Страховщика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня обнаружения ущерба.

7.2. По риску «**Повреждение имущества**» Страхователь/Выгодоприобретатель в целях получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику следующие документы:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) |
| 2. | Оригинал Договора страхования, копия Договора страхования, в случае если Договор страхования заключен на 1 (один) год и более |
| 3. | Документ, подтверждающий уплату страховой премии |
| 4. | • Документ, удостоверяющий личность Страхователя, и (или) Выгодоприобретателя, и (или) их представителей (паспорт гражданина, удостоверение личности для военнослужащих, загранпаспорт в случае поездки за рубеж)<br>• Оригинал доверенности (если Страхователь/Выгодоприобретатель передал свои полномочия на основании доверенности)<br>• Копии гражданских паспортов всех собственников поврежденного имущества (только заполненные страницы), в случае наличия несовершеннолетних собственников – копии свидетельств о рождении<br>• Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:<br>А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):<br>– номер карты;<br>– дата начала срока пребывания в РФ;<br>– дата окончания срока пребывания в РФ.<br>Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]: |

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;

| | |
|---|---|
| | – серия (если имеется) и номер документа;<br>– дата начала срока действия права пребывания (проживания);<br>дата окончания срока действия права пребывания (проживания) |
| 5. | Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного |
| 6. | Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Страхователя/Выгодоприобретателя |
| 7. | Правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное имущество |
| 8. | Кадастровый паспорт/техпаспорт БТИ (включая поэтажный план и экспликацию) |
| 9. | Документы, полученные из компетентных органов, подтверждающие факт, причину, место наступления и обстоятельства заявленного события:<br>• документ Государственной противопожарной службы МЧС; заключение о причинах пожара/взрыва лаборатории ГПС УВД РФ с указанием причины возникновения пожара/взрыва, справка о пожаре, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара, постановление о приостановлении/прекращении следствия либо иной документ, содержащий информацию о результатах расследования взрыва, постановление о признании потерпевшим;<br>• акты или справки из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации и виновных лиц (при взрыве газа);<br>• заключение регионального предприятия газоснабжения и заключение авторизованного сервисного центра, подтверждающие причину убытка (в случае прекращения или сбоях в поставке газа);<br>• справка из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (Росгидромет, МЧС) (при стихийном бедствии, ударе молнии);<br>• документы, которые оформляются органами ГИБДД/ГИМС, Ростехнадзором при наезде транспортного средства в соответствии с КоАП РФ (в том числе определение о возбуждении дела об административном правонарушении; определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении; протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении; справка о ДТП по установленной форме);<br>• во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы, необходимо предоставить документ, содержащий информацию о результатах проведенного расследования, оформляемый в соответствии с УПК РФ, УК РФ, КоАП РФ (таким документом может быть: постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим, постановление о приостановлении/прекращении следствия);<br>• заключение независимой экспертной организации, или жилищно-эксплуатационной организации, или жилищной инспекции при неосторожных действиях третьих лиц при проведении строительных или ремонтных работ, устанавливающее прямую |

- виза;

- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

| | |
|---|---|
| | причинно-следственную связь между действиями вышеуказанных третьих лиц и возникшим ущербом;<br>• копия договора, включая все приложения, с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества, копии документов по оплате услуг охраны (при наличии охраны застрахованного имущества/территории страхования силами сторонней организации);<br>• документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы быстрого реагирования (при наличии систем охранной сигнализации);<br>• документы с данными о срабатывании систем сигнализации (при наличии систем пожарной сигнализации);<br>• заключение (акт) соответствующих органов аварийной службы, жилищно-эксплуатационной организации (при заливе или повреждении в результате строительно-монтажных работ). При отсутствии таковых органов причину залива устанавливают органы местного самоуправления, или эксперт Страховщика, или независимая экспертная организация. |
| 10. | В зависимости от причины наступления страхового случая Страховщик имеет право запросить в письменной форме, а Страхователь обязан представить следующие документы (к рассмотрению принимаются оригиналы документов, указанных в настоящем пункте или копии, заверенные органом, выдавшим их):<br>• сертификаты пожарной безопасности на установленное электрооборудование (в случае пожара, удара молнии, взрыва);<br>• договор на проектирование, монтаж и пусконаладку системы пожарной (охранной) сигнализации (в случае пожара, удара молнии, взрыва, противоправных действий);<br>• договор на техническое обслуживание системы автоматического пожаротушения с актами приемки и проверок работоспособности;<br>• рабочий проект на пожарную (охранную) сигнализацию с актами приемки и проверок работоспособности/схемы расположения противопожарных систем и средств (в случае пожара, удара молнии, взрыва);<br>• договоры со строительными организациями на проведение ремонтно-восстановительных работ с приложением лицензий названных организаций, акт выполненных работ (сметы, калькуляции), документы, подтверждающие стоимость выполненных работ и затрат, документы, подтверждающие стоимость приобретенных материалов/оборудования для выполнения ремонтно-восстановительных работ, платежные документы, подтверждающие оплату по договорам (в случае если производился ремонт имущества специализированной организацией). |
| 11. | В отношении движимого имущества, поврежденного в результате события:<br>• заверенные копии документов, подтверждающих право владения, пользования и распоряжения застрахованным движимым имуществом: договоры купли-продажи, акты приема-передачи имущества, счета, платежные документы, подтверждающие факт оплаты по договорам/счетам, товарные, кассовые чеки и т.п.;<br>• перечень поврежденного движимого имущества (техника, приборы, мебель и пр.) с указанием размера причиненного ущерба, марки, модели, года выпуска;<br>• заключение специализированного сервисного центра о ремонтопригодности поврежденных техники и приборов, объеме повреждений, стоимости |

| | |
|---|---|
| | восстановительного ремонта или годных остатков (при наличии таковых) с приложением документов, подтверждающих полномочия, квалификацию, сервисного центра и его сотрудников;<br>• документы, обосновывающие и подтверждающие сумму заявленного ущерба (договор на проведение ремонтно-восстановительных работ с приложением дефектной ведомости, сметы, акта приемки-передачи выполненных работ, документов, подтверждающих оплату оказанных услуг, копия лицензии (сертификата, разрешения и т.п.) организации (специалиста), проводившей (его) работы);<br>• другие документы, свидетельствующие об обстоятельствах наступления заявленного события и размере причиненного ущерба (в случае наличия). |

7.3. По риску **«Гражданская ответственность перед третьими лицами»** Страхователь/Выгодоприобретатель в целях получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику следующие документы:

| | |
|---|---|
| | **От Страхователя** |
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) |
| 2. | Оригинал Договора страхования, копия Договора страхования, в случае если Договор страхования заключен на 1 (один) год и более |
| 3. | Документ, подтверждающий уплату страховой премии |
| 4. | • Документ, удостоверяющий личность Страхователя и (или) Выгодоприобретателя и (или) их представителей (паспорт гражданина, удостоверение личности для военнослужащих, загранпаспорт, в случае поездки за рубеж)<br>• Оригинал доверенности (если Страхователь/Выгодоприобретатель передал свои полномочия на основании доверенности)<br>• Копии гражданских паспортов всех собственников поврежденного имущества (только заполненные страницы), в случае наличия несовершеннолетних собственников – копии свидетельств о рождении |
| 5. | Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного |
| 6. | Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Страхователя/Выгодоприобретателя |
| 7. | Правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное имущество |
| | **От Выгодоприобретателя** |
| 1. | Письменная претензия от Потерпевшего в адрес Страхователя (виновника) с описанием полученных повреждений и указанием суммы ущерба, причиненного в результате заявленного события, и банковских реквизитов для перечисления суммы возмещения.<br>Если собственников несколько, а получать возмещение будет один из собственников – претензия от имени каждого собственника с указанием получателя возмещения и его банковских реквизитов) |
| 2. | Оригинал доверенности на представление интересов, если претензия подписана представителем собственника |
| 3. | Копии гражданских паспортов всех собственников поврежденного имущества (только заполненные страницы), в случае наличия несовершеннолетних собственников – копии свидетельств о рождении |
| 4. | Копия свидетельства о постановке на учет в налоговый орган (ИНН) получателя страхового возмещения |

| | |
|---|---|
| 5. | В случае причинения вреда жизни или здоровью также необходимо предоставить:<br>• свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;<br>• справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;<br>• заключение (справку медицинской организации, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода для потерпевшего;<br>• справку органа социального обеспечения (медицинской организации, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;<br>• копию свидетельства о смерти;<br>• документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение;<br>• выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией;<br>• документы, подтверждающие оплату услуг медицинской организации;<br>• документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;<br>• медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания, протезирования, постороннего ухода, санаторно-курортного лечения, специальных транспортных средств, подготовки к другой профессии;<br>• справку медицинской организации о составе необходимого для потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания;<br>• документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;<br>• документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;<br>• документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;<br>• выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;<br>• копию санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего получение санаторно-курортного лечения, заверенную в установленном порядке;<br>• документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;<br>• копию паспорта специального транспортного средства или свидетельства о его регистрации;<br>• документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;<br>• копию договора, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство;<br>• копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);<br>• документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения);<br>• документы, выданные медицинской организацией, в которую был доставлен или обратился самостоятельно потерпевший с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;<br>• заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной |

| | |
|---|---|
| | трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности;<br>• справка, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории «ребенок-инвалид»;<br>• справка станции скорой медицинской помощи об оказанной медицинской помощи на месте события;<br>• справка или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью; иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода). |

7.4. Если это отдельно предусмотрено Договором страхования, Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения на основании заключения, составленного экспертом (специалистом) Страховщика, с учетом предоставленных Страхователем документов, предусмотренных настоящими Дополнительными условиями и (или) Договором страхования, без привлечения компетентных органов.

7.5. По рискам **«Повреждение имущества»** и **«Гражданская ответственность перед третьими лицами»** Страхователь/Выгодоприобретатель обязан:

7.5.1. Сообщить о случившемся в соответствующие компетентные органы или организации, уполномоченные проводить расследования таких событий, а именно:

7.5.1.1. в органы Государственного пожарного надзора (в случае пожара, удара молнии);

7.5.1.2. в соответствующие органы Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей (в случае взрыва газа);

7.5.1.3. в соответствующие жилищно-эксплуатационные организации (ЖЭК, ДЕЗ и т.д.) (в случае аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, а при их отсутствии – в исполнительные органы местной администрации).

7.5.2. Если в результате произошедшего события причинен вред жизни или здоровью физических лиц и им требуется медицинская помощь, необходимо вызвать скорую помощь.

7.5.3. Застрахованные лица должны принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда жизни, здоровью и имуществу потерпевших лиц. Принимая такие меры, необходимо следовать указаниям Страховщика, если такие указания даны. Также необходимо принять возможные и целесообразные меры для выяснения причин и обстоятельств возникшей ситуации.

7.5.4. При получении требований от третьих лиц о возмещении вреда необходимо незамедлительно сообщить об этом Страховщику (с предоставлением письменной претензии пострадавшего), а также предпринять все меры к тому, чтобы потерпевшее лицо не обращалось с иском в суд до рассмотрения его требований Страховщиком.

7.5.5. Застрахованное лицо должно обеспечить доступ представителя Страховщика для осмотра застрахованного имущества и имущества потерпевших лиц и оценки причиненного ущерба, предварительно согласовав со Страховщиком время и место осмотра указанного имущества до его ремонта.

7.5.6. В ходе рассмотрения Страховщиком требований потерпевшего лица Застрахованное лицо должно по указанию Страховщика делать письменные запросы потерпевшему о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования страхового случая, и обеспечить участие Страховщика в расследовании причин и обстоятельств произошедшего события.

7.5.7. Застрахованное лицо обязано незамедлительно сообщить Страховщику о подаче потерпевшим лицом искового заявления в суд до рассмотрения материалов Страховщиком и вынесения им своего решения. В этом случае потерпевшее лицо обязано обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне ответчика, а в случае решения Страховщика представлять ответчика в судебном процессе – выдать указанному Страховщиком лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

7.5.8. Застрахованное лицо не должно признавать без согласия Страховщика требования, связанные с причинением вреда, принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также возмещать убытки.

7.6. После получения сообщения Страхователя (Застрахованного лица) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик имеет право произвести экспертизу обстоятельств причинения вреда, установить причины и размер причиненного вреда.

7.7. Если Застрахованное лицо не дает согласия или иным образом препятствует Страховщику в осуществлении действий, указанных в пунктах 7.5.5–7.5.6 настоящих Дополнительных условий, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения в той мере, в которой такие действия Застрахованного лица привели к увеличению убытка.

7.8. Страховщик вправе сократить перечень сведений и документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, указанных в п. 7.2–7.4 настоящих Дополнительных условий.

## 8. Выплата страхового возмещения

8.1. По рискам «Повреждение имущества» и «Гражданская ответственность перед третьими лицами» при повреждении имущества третьих лиц объем страховой выплаты Выгодоприобретателю при повреждении или утрате имущества производится в размере:

8.1.1. стоимости погибшего имущества на дату наступления страхового события за вычетом стоимости остатков, пригодных для использования (при полной гибели имущества);

8.1.2. суммы расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая (при частичном повреждении имущества);

8.1.3. его действительной стоимости за вычетом стоимости годных остатков, если затраты на восстановление поврежденного имущества равны или превышают действительную стоимость данного имущества.

8.2. Сумма выплат по Договору страхования не может превышать соответствующих лимитов, франшиз, если они были установлены при заключении Договора страхования.

8.3. В случае если это прямо предусмотрено Договором, Страховщик возмещает Выгодоприобретателю расходы по ликвидации последствий страхового случая (организация услуг электрика, сантехника, слесаря, услуги «экстренное вскрытие дверей»; организация ремонта бытовой техники, ремонта/замены замков, уборки помещений, химчистки на дому).

8.4. Размер страхового возмещения за повреждение имущества исчисляется на основании одного из следующих методов:

8.4.1. заключений/калькуляций/смет, составленных сервисной (ремонтной) организацией, либо документов, подтверждающих фактически понесенные затраты на восстановление поврежденного имущества (договоры подряда на оказание услуг, счета и платежные поручения, подтверждающие оплату работ/услуг по ремонту/восстановлению с приложением дефектной ведомости, сметы, акта приемки-передачи выполненных работ, представленных Страхователем по согласованию со Страховщиком);

8.4.2. заключений независимой экспертизы.

8.5. Если иное не установлено Договором страхования по риску «Повреждение имущества», то устанавливаются следующие лимиты ответственности Страховщика по объектам страхования в зависимости от их комбинации, указанной в Договоре страхования:

Таблица № 1

| **Объект страхования** | **Лимиты возмещения в % от общей страховой суммы по риску «Повреждение имущества»** |
|---|---|
| Внутренняя отделка и инженерное оборудование | 50 |
| Движимое имущество | 50 |

Таблица № 2

| **Объект страхования** | **Лимиты возмещения в % от общей страховой суммы по риску «Повреждение имущества»** |
|---|---|
| Внутренняя отделка и инженерное оборудование | 15 |
| Движимое имущество | 15 |
| Конструктивные элементы | 70 |

8.6. Если иное не установлено Договором страхования, устанавливаются следующие лимиты возмещения по внутренней отделке и инженерному оборудованию от страховой суммы по риску **«Повреждение имущества»**:

Таблица № 3

| **Вид внутренней отделки и инженерного оборудования** | **Лимиты возмещения в % от страховой суммы по внутренней отделке и инженерному оборудованию** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Сантехническое и инженерное оборудование | 25 |
| Отделка стен | 25 |
| Отделка пола | 18 |
| Отделка потолков | 9 |
| Дверные блоки | 10 |
| Оконные блоки | 13 |

8.7. Если иное не установлено Договором страхования, устанавливаются следующие лимиты возмещения по движимому имуществу от лимита ответственности Страховщика по объекту страхования, установленному в соответствии с п. 8.5 настоящих Дополнительных условий.

Таблица № 4

| **Вид/группа имущества** | **Лимиты возмещения в % от лимита ответственности Страховщика, установленного в соответствии с п. 8.5 настоящих Дополнительных условий** | **Лимиты возмещения на 1 предмет** |
|---|---|---|
| Мебель (в том числе встроенная): кухня, шкафы, кровати, диваны, столы, стулья, тумбы и т.п. | 45 | Мебельные гарнитуры, в том числе кухонные – 100 000 рублей за гарнитур;<br>столы, стулья, тумбы и т.п., отдельные предметы – 10 000 рублей |
| Крупногабаритная электробытовая техника (холодильники, морозильники, посудомоечные, стиральные и швейные машины, сушильные и духовые шкафы, кухонные плиты) | 20 | 100 000 рублей |
| Видео-, аудио-, радиотехника (телевизоры, проекторы, проигрыватели, радиоприемники и т.п.), фото- и видеокамеры, компьютерная техника | 10 | 30 000 рублей |
| Одежда, обувь, спортивный инвентарь, сумки (чемоданы), музыкальные инструменты | 7 | 10 000 рублей |
| Предметы интерьера (шторы, жалюзи, карнизы, ковры, светильники) | 5 | 10 000 рублей |
| Малогабаритная электробытовая техника (печи СВЧ, миксеры, кофемолки, обогреватели, пылесосы и т.п.) | 5 | 15 000 рублей |

| | | |
|---|---|---|
| Книги, диски (CD, DVD и т.п.), а также другие медианосители, посуда, постельные принадлежности, детские игрушки, строительные инструменты, садовый и хозяйственный (столярный, слесарный и т.д.) инвентарь | 5 | 1 000 рублей |
| Средства связи (телефонные, факсимильные аппараты, автоответчики и т.д.) | 3 | 5 000 рублей |

8.7.1. В случае утраты (кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя), гибели и (или) повреждения нескольких объектов, относящихся к одной категории, страховое возмещение по этим объектам исчисляется раздельно и в совокупности не может превышать указанную в таблице долю страховой суммы/лимита ответственности/лимита возмещения соответствующей категории.

8.8. По риску **«Гражданская ответственность перед третьими лицами»** при причинении вреда жизни и здоровью объем страховой выплаты Выгодоприобретателю производится в размере, но в любом случае не более страховой суммы:

8.8.1. заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

8.8.2. дополнительных расходов, вызванных повреждением здоровья, в том числе расходов на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение);

8.8.3. части заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ;

8.8.4. расходы на погребение потерпевшего лица.

## 9. Иные положения

9.1. В остальном в отношении страхования жилого помещения на время поездки действуют положения Правил.

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22,
этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 7 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 7

## Условия страхования личных вещей в месте временного пребывания

Настоящие Дополнительные условия страхования личных вещей в месте временного пребывания (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с владением, пользованием и распоряжением личными вещами, принадлежащими Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или ином законном основании.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**Основные термины и определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях**

**Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного движимого имущества (личных вещей).

**Пожар** – горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

**Взрыв** – стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

**Удар молнии** – воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) на застрахованное имущество.

**Противоправные действия третьих лиц** – действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы правоохранительными органами как:

1. умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП);
2. уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ);
3. хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст. 20.1 КоАП);
4. вандализм (ст. 214 УК РФ);
5. массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).

**Грабеж** – открытое хищение чужого имущества (ст. 161 УК РФ).

**Разбой** – нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 УК РФ).

**Кража с незаконным проникновением в запертое жилое помещение** – тайное хищение чужого имущества с незаконным проникновением в запертое помещение или жилище (п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ или п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ).

**Залив** – непосредственное воздействие на застрахованное имущество влаги и (или) иной жидкости вследствие аварии инженерных систем или проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

**Личные вещи** – движимое имущество, принадлежащее Застрахованному лицу.

**Стихийное бедствие** – природные явления (очень сильный ветер, шквал, вихрь, смерч, ураган, сильный ветер, град, наводнение, землетрясение, вулканическое извержение, оползень, обвал, снежная лавина, давление снега, продолжительный сильный дождь, сель, цунами), в том случае, если они признаны опасными природными явлениями Росгидрометом РФ или признаны чрезвычайными ситуациями МЧС РФ либо иными компетентными органами (в том числе страны временного пребывания). Под ущербом, причиненным стихийными бедствиями, понимается ущерб, вызванный как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, деревьев и т.п.).

**Очень сильный ветер** – ветер при достижении скорости при порывах не менее 25 м/с или средней скорости не менее 20 м/с; на побережьях морей и в горных районах при достижении скорости ветра при порывах не менее 30 м/с.

**Шквал** – резкое кратковременное (в течение нескольких минут, но не менее одной минуты) усиление ветра до 25 м/с и более.

**Вихрь** – атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси.

**Смерч** – сильный маломасштабный вихрь в виде столба или воронки, направленный от облака к подстилающей поверхности.

**Ураганный ветер (ураган)** – ветер при достижении скорости 33 м/с и более.

**Сильный ветер** – движение воздушных масс со скоростью при порывах 16 м/с и более.

**Град** – атмосферные осадки, выпадающие в теплое время года в виде частичек плотного льда, диаметром от 5 мм до 15 см. Под ущербом, причиненным градом, понимается ущерб застрахованному имуществу, вызванный:

- непосредственным механическим действием скоростного напора ветра;
- прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром;
- механическим воздействием на застрахованное имущество кусочков льда (градин).

**Наводнение** – значительное временное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или ином естественном или искусственном водоеме в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, при заторах (скоплении льдин в русле водотока во время ледохода), зажорах (скоплении рыхлого губчатого льда в водной толще или на поверхности водоема), прорыве плотин, оградительных дамб, цунами и т.п.

**Землетрясение** – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

**Вулканическое извержение** – период активной деятельности вулкана, когда он выбрасывает на земную поверхность раскаленные или горячие твердые, жидкие или газообразные вулканические продукты и извергает лаву.

**Оползень** – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

**Обвал** – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод (включая камнепад).

**Снежная лавина** – движущаяся масса снега или льда, которая сходит со склона горы. Наряду с механическим действием масс снега и льда страхованием от схода снежной лавины покрывается ущерб, причиненный воздействием воздушного давления, сопровождающего снежную лавину.

**Давление снега** – причинение вреда застрахованному имуществу, явившееся следствием выпадения значительного количества твердых осадков (снега, ливневого снега), по своему значению, интенсивности или продолжительности превышающего средний показатель выпадения осадков, характерный для данного времени года в данной местности, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, а также повреждение водостоков, ставней и иного оборудования, расположенного на внешней стороне объекта недвижимости, в том числе последующее повреждение движимого имущества, расположенного внутри него.

**Продолжительный сильный дождь** – дождь с короткими перерывами (не более 1 ч) с количеством осадков не менее 100 мм (в ливнеопасных районах с количеством осадков не менее 60 мм) за период времени более 12 ч, но менее 48 ч, или 120 мм за период времени более 2 суток.

**Сель** – причинение вреда застрахованному имуществу, явившееся следствием стремительного потока большой разрушительной силы, состоящего из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающего в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (по ГОСТ 19179).

**Цунами** – причинение вреда имуществу вследствие воздействия долгопериодной морской гравитационной волны, возникающей в результате подводных землетрясений, извержений подводных вулканов, подводных и береговых обвалов и оползней, приводящих к затоплению прибрежных населенных пунктов, береговых сооружений и народнохозяйственных объектов.

## 1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением личными вещами, принадлежащими Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или ином законном основании.

1.2. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями на страхование принимаются следующие личные вещи, если иное не предусмотрено Договором страхования:

1.2.1. аудио-, видео-, радиоаппаратура, компьютерная, портативная техника, а именно: игровые консоли, мобильный телефон, смартфон, планшет, фотоаппарат, MP3-плеер, видеокамера; одежда, обувь, сумки, чемоданы, рюкзаки, чехлы, коляски, автомобильные детские кресла (далее – Пакет **«Имущество»**);

1.2.2. документы, а именно: заграничный паспорт, российский паспорт, водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства (далее – Пакет **«Документы»**);

1.2.3. ключи, в том числе электронные, от личного или арендованного транспортного средства, помещения постоянного места жительства или места временного проживания (гостиница, апартаменты, отель и т.п.) (далее – Пакет **«Ключи»**);

1.2.4. банковские карты (кредитные, дебетовые) (далее – Пакет **«Карты»**);

1.2.5. горнолыжное оборудование (лыжи, сноуборд), велосипеды, парашюты и кайты, альпинистское оборудование, туристическое оборудование, оборудование для занятий водными и подводными видами спорта (далее – Пакет **«Спортивное оборудование»**);

1.2.6. оружие – (любые виды охотничьего, спортивного оружия), на которое у Страхователя имеется разрешение (лицензия), выданное компетентным органом, только при его нахождении в сейфе/специализированном хранилище, если Сторонами не определено иное (далее – Пакет **«Оружие»**);

1.2.7. иные личные вещи по соглашению Сторон, если это прямо предусмотрено Договором страхования.

1.3. Договор может быть заключен как по одному из указанных в п. 1.2 Пакетов, так и в любой их комбинации.

1.4. При этом в соответствии с настоящими Дополнительными условиями на страхование не принимаются и действие страховой защиты не распространяется на:

– газовые баллоны;

– посуду;

– инструменты;

– измерительное оборудование (барометры, термометры, манометры, альтиметры и т.п.) и оборудование, предназначенное для передачи информации (рации, телефоны, радары, GPS-устройства и т.п.);

– боеприпасы;

– медицинское оборудование, материалы, медикаменты.

1.5. Если иное не предусмотрено Договором, на страхование не принимаются объекты, находящиеся в зоне угрозы стихийного бедствия, объявленной в установленном порядке или путем составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Договор страхования может быть заключен на случай наступления следующих событий (страховых рисков):

2.1.1. **«Повреждение, гибель, утрата личных вещей во время поездки»** – повреждение, гибель и утрата личных вещей, произошедшие в течение действия срока страхования во время нахождения Застрахованного в поездке, в результате наезда, навала, пожара, взрыва, удара молнии, залива, противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением в запертое жилое помещение, грабежа, разбоя, стихийного бедствия.

2.1.2. **«Повреждение, гибель, утрата личных вещей во время проезда/перелета»** – повреждение, гибель и утрата личных вещей, произошедшие в течение действия срока страхования во время проезда/перелета, в результате наезда, навала, пожара, взрыва, удара молнии, залива, противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением в запертое жилое помещение, грабежа, разбоя, стихийного бедствия.

2.2. Договором страхования дополнительно могут быть установлены причины повреждения, гибели или утраты личных вещей:

2.2.1. кража вне запираемого помещения (за исключением, когда личные вещи находятся под ответственностью Перевозчика);

2.2.2. кража со взломом из запертого (то есть закрытого на предусмотренные конструкцией запирающие элементы) личного или арендованного транспортного средства (специализированного багажника/крепления);

2.2.3. потеря (утрата) личных вещей Застрахованным.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного, связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено Договором страхования):

3.1.1. имущество утрачено или повреждено на момент заключения Договора страхования;

3.1.2. объекты уничтожены или повреждены в результате естественных свойств (самовозгорание, брожение, гниение, коррозия);

3.1.3. прямо или косвенно связаны с:

– войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом;

– изъятием, арестом, конфискацией, национализацией, реквизицией, разрушением, уничтожением, повреждением застрахованного имущества, произошедшими по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;

– возмещением дополнительных расходов, связанных с распоряжениями, предписаниями государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;

– любого рода загрязнением или заражением ядерными, химическими или биологическими веществами и материалами;

– воздействием ядерной энергии, радиации или радиоактивного заражения;

– терроризмом, захватом заложников или диверсией;

– умыслом Страхователя (Выгодоприобретателя) или лиц, не являющихся третьими лицами по Договору страхования;

3.1.4. в случае если поврежденное имущество не было предоставлено на осмотр Страховщику и если Страховщику не были предоставлены фотографии имущества, однозначно свидетельствующие о характере и степени повреждения в соответствии с п. 7.4 настоящих Дополнительных условий, в результате чего Страховщик не смог объективно установить размер ущерба.

## 4. Страховая сумма. Страховая премия

4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению Сторон, но не более действительной стоимости застрахованного имущества.

4.2. Страховая сумма может устанавливаться:

– по Договору страхования в целом (общая страховая сумма);

– по группе рисков (общая страховая сумма на группу рисков);

– на каждую единицу застрахованного имущества;

– на группу (ы) имущества (на Пакет или несколько Пакетов) с указанием страховой суммы (лимита страховой суммы) на имущество каждой группы/Пакета. При этом страхование осуществляется без составления описи на каждый предмет, но с разбивкой имущества по группам/Пакетам и перечислением видов имущества, входящих в каждую группу.

## 5. Территория страхования

5.1. По риску, указанному в п. 2.1.1 настоящих Дополнительных условий, территорией страхования является место нахождения Страхователя (апартаменты, гостиница и т.п.) в соответствии с документом, подтверждающим заселение (туристический ваучер, лист бронирования, платежные документы и т.п.), а также территория транспортного средства, выполняющего рейс, указанный в проездном документе, а также территория отправления и прибытия транспортного средства (территория аэропорта, вокзала, ж/д станции и т.п.).

5.2. По риску, указанному в п. 2.1.2 настоящих Дополнительных условий, территорией страхования является территория транспортного средства, выполняющего рейс, указанный в проездном документе, а также территория отправления и прибытия транспортного средства (территория аэропорта, вокзала, ж/д станции и т.п.).

## 6. Действие Договора страхования

6.1. Срок действия Договора страхования устанавливается на период поездки Застрахованного, но не более срока, указанного в Договоре страхования.

## 7. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаком страхового случая

7.1. В случае утраты, гибели, повреждения объекта страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения наступившего события обратиться к администрации места временного проживания (гостиница, апартаменты, отель и т.п.), в эксплуатирующие организации, компетентные органы страны пребывания, а также при первой возможности уведомить Страховщика об обнаружении пропажи или повреждении имущества и далее представить следующие документы:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) |
| 2. | Оригинал Договора страхования, копию Договора страхования, в случае если Договор страхования заключен на 1 (один) год и более |
| 3. | Документ, подтверждающий уплату страховой премии |
| 4. | Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт);<br>Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:<br>А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):<br>– номер карты;<br>– дата начала срока пребывания в РФ;<br>– дата окончания срока пребывания в РФ.<br>Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]:<br>– серия (если имеется) и номер документа;<br>– дата начала срока действия права пребывания (проживания);<br>дата окончания срока действия права пребывания (проживания) |
| 5. | Загранпаспорт Застрахованного в случае поездки за рубеж |
| 6. | Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного |
| 7. | Если Застрахованный является несовершеннолетним либо недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного |
| 8. | Проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета) |
| 9. | Посадочный талон или отметка в проездном документе о совершении посадки (оригинал) |

7.2. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 7.1 настоящих Дополнительных условий:

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

7.2.1. документы из компетентных органов, подтверждающие факт и причину наступления страхового случая;

7.2.2. документы о стоимости приобретения (при их наличии) и подробное описание уничтоженного/утраченного застрахованного имущества;

7.2.3. документы, подтверждающие стоимость восстановления ключей, банковских карт;

7.2.4. оригинал квитанции об оплате государственной пошлины/штрафа за оформление общегражданского паспорта, загранпаспорта, водительского удостоверения, свидетельства регистрации на автомобиль;

7.2.5. оригинал документа об оплате консульского сбора;

7.2.6. документы от специализированной ремонтной организации, расположенной на территории РФ, подтверждающие стоимость ремонта, или документы об отсутствии технической возможности восстановления или использования личных вещей по функциональному назначению (по согласованию со Страховщиком), заверенные оригинальной подписью и печатью;

7.2.7. документы, подтверждающие факт проведения работ на территории РФ и их оплату, выданные ремонтной/сервисной/иной организацией, заверенные оригинальной подписью и печатью;

7.2.8. документы, выданные администрацией места временного проживания (гостиница, апартаменты, отель и т.п.), подтверждающие факт утраты (гибели) или повреждения имущества в период его нахождения в данном месте;

7.2.9. документы из эксплуатирующей организации;

7.2.10. копия туристской путевки, ваучера, договора аренды места временного проживания или автотранспортного средства и т.п.;

7.2.11. документы, выданные компетентными органами и подтверждающие право на ношение/хранение оружия, а также документ о снятии оружия с учета при его гибели/утрате.

7.3. Страховщик вправе сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, указанных в пп. 7.1, 7.2 настоящих Дополнительных условий.

7.4. Страхователь обязан сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент страхового события, до момента осмотра поврежденного имущества Страховщиком, если при заключении Договора страхования не предусматривалось иное, либо предоставить Страховщику фотографии имущества, однозначно свидетельствующие о характере и степени повреждения, в количестве не менее 3 (трех) штук.

## 8. Выплата страхового возмещения

8.1. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю убытки, понесенные им в результате утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (выплачивает страховое возмещение) в сумме расходов (затрат) на его восстановление без учета износа и без вычета суммы годных остатков, с учетом соответствующих лимитов, франшиз, если они были установлены при заключении Договора страхования. При этом в соответствии с настоящими Дополнительными условиями покрываются расходы Страхователя/Выгодоприобретателя на ремонт поврежденного имущества, произведенные на территории Российской Федерации, если иное не согласовано со Страховщиком.

8.2. В случае утраты (гибели) застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере среднерыночной стоимости имущества без учета износа и без вычета суммы годных остатков, но не более страховой суммы.

8.3. Под утратой (гибелью) понимается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда необходимые восстановительные расходы превышают его среднерыночную стоимость на дату события.

8.4. При повреждении застрахованного личного имущества (Пакет **«Имущество»)** страховое возмещение определяется в размере фактических расходов на его восстановление, но не более лимита ответственности по виду личных вещей, предусмотренного в Таблице 1.

Таблица 1

| **Виды личных вещей** | **Лимит ответственности в % от общей страховой суммы по Пакету «Имущество»** |
|---|---|
| Аудио-, видео-, радиоаппаратура, компьютерная, портативная техника | 45 |
| Одежда, обувь | 30 |
| Сумки, чемоданы, чехлы | 15 |
| Коляски, автомобильные детские кресла | 10 |

8.5. При повреждении застрахованного личного имущества (Пакеты **«Документы», «Ключи», «Карты»)** страховое возмещение определяется в размере расходов на его восстановление или перевыпуск, печать или выдачу (в том числе расходы на уплату госпошлины при восстановлении документов), но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по каждому из Пакетов соответственно.

8.6. При частичном повреждении застрахованного личного имущества (Пакет **«Спортивное оборудование»)** страховое возмещение определяется в размере расходов на его фактическое восстановление, но не более 10% (десяти процентов) от общей страховой суммы по Пакету «Спортивное оборудование» по каждому страховому случаю, если иное не установлено Договором страхования, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по данному Пакету.

8.7. При повреждении застрахованного личного имущества (Пакет **«Оружие»)** страховое возмещение определяется в размере расходов на его фактическое восстановление, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы по данному пакету.

## 9. Иные положения

9.1. В остальном в отношении страхования личных вещей в месте временного пребывания действуют положения Правил.

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 8 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 8
## Условия страхования гражданской ответственности физических лиц во время поездки

Настоящие Дополнительные условия гражданской ответственности физических лиц во время поездки (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Застрахованного (Выгодоприобретателя), связанных с обязанностью Застрахованного в порядке, установленном законодательством страны поездки, возместить вред, причиненный третьим лицам.
Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**Основные термины и определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях**
**Выгодоприобретателями** по страхованию гражданской ответственности являются третьи лица, жизни, здоровью и (или) имуществу которых может быть причинен вред. По настоящим Дополнительным условиям выплата производится Застрахованному.

## 1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного (Выгодоприобретателя), связанные с обязанностью Застрахованного в порядке, установленном законодательством страны поездки, возместить вред, причиненный третьим лицам.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Страховым случаем по риску **«Гражданская ответственность перед третьими лицами во время поездки»** является фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого Застрахованное лицо было вовлечено в судебное разбирательство по причине нанесения им третьему лицу телесного повреждения или случая, приведшего к смерти, и (или) причинения ущерба имуществу, вследствие которого наступила гражданская ответственность Застрахованного перед третьим лицом, и в связи с чем возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату, при условии что:

- 2.1.1. обстоятельства, повлекшие за собой причинение вреда, имели место в период срока действия страхового покрытия;
- 2.1.2. причинение вреда произошло на территории страхования;
- 2.1.3. факт наступления гражданской ответственности Застрахованного за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, а также размер причиненного ущерба подтверждены вступившим в законную силу решением суда.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного/Выгодоприобретателя, связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено Договором страхования):

3.1.1. любое признание ответственности, предложения или обещания оплаты, сделанного Застрахованным без предварительного согласия Страховщика;

3.1.2. причинение вреда, наступившего в результате использования моторизированного транспортного средства;

3.1.3. причинение вреда, наступившего вследствие любого умышленного действия (бездействия) Застрахованного;

3.1.4. причинение вреда в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

3.1.5. причинение вреда, наступившего вследствие любого занятия Застрахованным профессиональной деятельностью;

3.1.6. ответственность, наступившая вследствие оскорбления Застрахованным третьего лица;

3.1.7. причинение вреда Застрахованным по отношению к Родственникам;

3.1.8. ответственность, принятая на себя Застрахованным по любым соглашениям или сделкам;

3.1.9. любое причинение вреда, возникшего в связи с уголовным преследованием по законам страны временного пребывания;

3.1.10. возмещение морального вреда, упущенной выгоды, вреда чести, достоинству и деловой репутации третьих лиц;

3.1.11. требования по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;

3.1.12. требования о возмещении вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец либо аналогичных им прав, включая недозволенное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований;

3.1.13. вред, причиненный радиоактивными материалами, оборудованием и приборами, содержащими такие материалы, или любыми источниками ионизирующего излучения, оптическими, микроволновыми или аналогичными квантовыми генераторами;

3.1.14. вред, причиненный действием канцерогенных и ядовитых веществ;

3.1.15. вред, причиненный в связи с использованием огнестрельного, газового, холодного, пневматического или метательного оружия.

3.2. Не является страховым случаем и Страховщик не несет ответственности:

3.2.1. по требованиям о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования, установленной в Договоре страхования;

3.2.2. по требованиям о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством страны причинения ущерба;

3.2.3. по требованиям, основанным или возникшим в связи с фактической или предполагаемой письменной или устной клеветой, или иными дискредитирующими, порочащими или унижающими материалами, или какой-либо фактической или предполагаемой публикацией материалов, нарушающих право гражданина на невмешательство в личную жизнь;

3.2.4. по требованиям о возмещении вреда, возникшего вследствие:

– действия обстоятельств непреодолимой силы;

– незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц;

– умысла потерпевшего;

– воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

– по требованиям о выплате штрафных санкций (штрафы, пени, неустойки, проценты за пользование чужими денежными средствами и пр.).

3.3. Иные исключения, предусмотренные Правилами страхования.

## 4. Территория страхования

4.1. Территория страхования – территория, указанная в Договоре страхования как территория, на которую распространяется действие страховой защиты.

## 5. Действие Договора страхования

5.1. Период страхования начинается и заканчивается в сроки, указанные в Договоре страхования.

## 6. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаками страхового случая

6.1. Для выплаты страхового возмещения по риску **«Гражданская ответственность перед третьими лицами во время поездки»** Застрахованный (Страхователь) предоставляет Страховщику следующие документы:

6.1.1. заявление на выплату страхового возмещения установленной Страховщиком формы;

6.1.2. Договор страхования;

6.1.3. решение судебного органа в отношении Застрахованного, установившее наступление гражданской ответственности Застрахованного за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, содержащее размеры сумм, подлежащих возмещению в связи с наступлением страхового случая;

6.1.4. определение о признании и приведении в исполнение решения иностранного суда, вынесенное судом РФ, если судебное решение по факту причинения вреда было вынесено за пределами РФ, с приложением нотариально заверенного перевода решения иностранного суда на русский язык;

6.1.5. мировое соглашение, заключенное между Застрахованным и пострадавшей стороной в рамках судопроизводства;

6.1.6. копия загранпаспорта с предоставлением оригинала либо нотариально заверенная копия;

6.1.7. копия документа, удостоверяющего личность заявителя (паспорт), с предоставлением оригинала либо нотариально заверенная копия;

6.1.8. Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ.

Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]:

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);

дата окончания срока действия права пребывания (проживания);

6.1.9. документ, подтверждающий оплату Договора страхования (квитанция).

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

## 7. Выплата страхового возмещения

7.1. По риску **«Гражданская ответственность перед третьими лицами во время поездки»** страховая выплата производится Застрахованному, по вине которого был причинен имущественный и (или) физический вред третьей стороне, на основании судебного решения или в случае, если он возместил ущерб третьей стороне по решению суда/заключил мировое соглашение в рамках судопроизводства.

7.2. В сумму страховой выплаты по данному риску включаются:

7.2.1. заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или ее уменьшения в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

7.2.2. дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение);

7.2.3. часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ;

7.2.4. расходы на погребение потерпевшего лица;

7.2.5. расходы, которые понес Выгодоприобретатель в результате причинения вреда имуществу. Указанные расходы определяются реальным ущербом, причиненным уничтожением или повреждением имущества, а также расходами, направленными на восстановление нарушенного права:

- 7.2.5.1. при полной гибели имущества реальный ущерб равен действительной стоимости погибшего имущества за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных к использованию;
- 7.2.5.2. при частичном повреждении имущества реальный ущерб определяется как сумма расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно было до страхового случая.

7.2.6. Под расходами, направленными на восстановление нарушенного права, понимаются расходы Выгодоприобретателя по оплате услуг:

- 7.2.6.1. специализированных, сервисных, ремонтных организаций (служб) по демонтажу, ремонту, монтажу поврежденного имущества, доставке нового имущества взамен утраченного;
- 7.2.6.2. других служб, предприятий, организаций и т.п., если их участие в урегулировании убытков признано Страховщиком обоснованным и целесообразным.

7.3. Дополнительно при наступлении страхового случая Страховщик возмещает следующие расходы Застрахованного:

- 7.3.1. расходы, произведенные Застрахованным в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика;
- 7.3.2. расходы Застрахованного на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия;
- 7.3.3. необходимые и целесообразные расходы, произведенные Застрахованным с письменного согласия Страховщика в целях выяснения обстоятельств и причин наступления страхового случая.

7.4. В тех случаях, когда причиненный вред компенсирован другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

## 8. Иные положения

8.1. В остальном в отношении страхования гражданской ответственности перед третьими лицами действуют положения Правил.

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 9 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 9

## Условия страхования домашних животных во время поездки

Настоящие Дополнительные условия страхования домашних животных на время поездки (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Страхователя (Выгодоприобретателя), связанных с владением, пользованием или распоряжением домашними животными, принадлежащими Страхователю (Выгодоприобретателю) на праве собственности или ином законном основании.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**Основные термины и определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях**

**Домашнее животное** (далее – животное, домашнее животное) – любые животные, птицы, рептилии, содержащиеся (используемые) в домашнем хозяйстве и не используемые в коммерческой деятельности (за исключением деятельности, связанной с разведением и (или) продажей таких животных, участием в выставках).

**Ветеринарное свидетельство** – документ на животных, перевозимых различным транспортом, который подтверждает отсутствие заразных болезней животного в месте их вывоза и использования.

**Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, понесшее расходы в результате наступления событий, предусмотренных в разделе 2 настоящих Дополнительных условий в отношении домашнего животного.

**Владелец** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, владеющее перевозимым животным и имеющее интерес в сохранении этого животного.

**Перевозка** – перемещение животного рейсом, оформленное в соответствии с транспортными уставами и кодексами, животное при этом сдано под ответственность Перевозчика или перевозится в ручной клади.

**Несчастный случай** – внезапное и непредвиденное повреждение тканей и органов, возникшее в результате внешнего механического (в том числе в результате наезда транспортных средств, падения с высоты), термического, электрического, химического или иного воздействия, включая действие электрического тока, ожог, утопление, удушение, солнечный или тепловой удар, укусы животных, замерзание, отравление медикаментами, ядовитыми травами, газами или иными токсичными и ядовитыми веществами или кормами.

**Болезнь (заболевание)** – нарушение нормальной жизнедеятельности организма животного, проявляющееся функциональными и морфологическими изменениями, в том числе инвазионные и инфекционные заболевания.

**Инвазионные заболевания** – заболевания, возбудителями которых являются живые организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты.

**Инфекционные заболевания** – заболевания, вызываемых проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов.

**Гибель (смерть)** – прекращение физиологических функций организма животного, поддерживающих его жизнедеятельность.

**Эвтаназия** – гибель (смерть) животного в результате:

- вынужденного усыпления животного, уничтожения животного по распоряжению специалистов ветеринарной службы, смерть которого должна была наступить в ближайшем будущем в результате несчастного случая, неизлечимого заболевания, возникших в период действия Договора страхования, несмотря на квалифицированное ветеринарное вмешательство;
- массового убоя, уничтожения животных, выполненных по распоряжению специалистов государственной ветеринарной службы в связи с проведением мероприятий по борьбе с эпидемией среди животных, заразными заболеваниями.

## 1. Объекты страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с непредвиденными медицинскими и дополнительными расходами, возникшими в связи с наступлением страхового случая с застрахованным домашним животным.

1.2. На страхование могут быть приняты только животные, путешествующие вместе со Страхователем (Выгодоприобретателем).

1.3. Страховщик при заключении Договора страхования вправе запросить информацию об индивидуальных особенностях каждого застрахованного животного: вид, порода, возраст, пол, окрас, а также (при наличии): кличка, инвентарный номер, номер чипа, номер клейма, ветеринарный паспорт, особые приметы.

1.4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями страхованию не подлежат:

1.4.1. больные, травмированные, истощенные, находящиеся в дородовом положении животные;

1.4.2. животные, у которых при последнем исследовании на инфекционные и (или) инвазионные заболевания установлена положительная реакция.

1.5. Если иное не предусмотрено Договором, на страхование не принимаются животные, находящиеся в зоне угрозы стихийного бедствия, объявленной в установленном порядке или путем составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

1.6. Если иное не предусмотрено Договором, на страхование не принимаются животные, находящиеся на территории, на которой был объявлен карантин по заболеванию.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Договор страхования может быть заключен на случай наступления следующих событий (страховых рисков):

2.1.1. **«Гибель животного во время перевозки»** – расходы на эвтаназию, кремацию или захоронение на территории страны пребывания в случае гибели животного в результате несчастного случая или болезни (заболевания), произошедшей во время перевозки.

2.1.2. **«Гибель животного во время поездки»** – расходы на эвтаназию, кремацию или захоронение на территории страны пребывания в случае гибели животного, произошедшей в результате несчастного случая или болезни (заболевания) во время нахождения Владельца животного в поездке.

2.1.3. **«Дополнительные расходы, связанные с ветеринарным обслуживанием животного»** – расходы на ветеринарное обслуживание животного в результате несчастного случая или болезни (заболевания), произведенные во время поездки.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения, связанные со следующими обстоятельствами, если иное не предусмотрено Договором страхования:

3.1.1. отказ Перевозчика в транспортировке животного;

3.1.2. использование застрахованного животного для целей, для которых оно не предназначено;

3.1.3. гибель животного при невыясненных обстоятельствах;

3.1.4. наезд транспортных средств, управляемых Страхователем (Выгодоприобретателем) или его полноправными представителями;

3.1.5. индивидуальная непереносимость (побочные действия) инъекций/вакцинаций у животного;

3.1.6. несоблюдение норм и правил кормления и содержания животных;

3.1.7. патологические роды и (или) оказание родовспоможения;

3.1.8. гибель в результате онкологических заболеваний;

3.1.9. заболевание или травма животного, возникшая до момента заключения Договора страхования (например, авитаминоз, заболевание, изъяны или иные дефекты здоровья животных);

3.1.10. перемещение застрахованного животного за пределы указанной в Договоре территории страхования, если возможность такого перемещения не была специально предусмотрена Договором страхования или Страхователь (Выгодоприобретатель) предварительно не согласовал такое перемещение со Страховщиком;

3.1.11. несоблюдение Страхователем (Выгодоприобретателем) ветеринарных и (или) ветеринарно-санитарных правил (содержание и уход за животными при несоблюдении правил перевозки, установленных для данного вида животного и т.д.), невыполнение плана санитарных и (или) профилактических мероприятий, обеспечивающих предупреждение болезней и травм животных, в том числе нарушение сроков проведения вакцинации и иных обязательных профилактических мероприятий для данного вида животных, нарушении условий кормления (недокорм/перекорм/употребление кормов, не допустимых к использованию для данного вида животных либо просроченными и (или) испорченными кормами);

3.1.12. невыполнение письменных указаний государственной ветеринарной службы, предписаний ведомственных и надзорных органов;

3.1.13. жестокое обращение с животными Страхователем (Выгодоприобретателем) или его полноправными представителями;

3.1.14. использование животных для экспериментальных и исследовательских работ;

3.1.15. использование животного для охоты;

3.1.16. участие животного в спасательных работах;

3.1.17. участие животного в сторожевой службе или его использовании компетентными органами (полиция, таможня, вооруженные силы и т.п.);

3.1.18. использование животного в телевизионных, игровых или документальных съемках, трюковых представлениях, спортивных мероприятиях;

3.1.19. коммерческое использование животного (за исключением деятельности, связанной с разведением и (или) продажей таких животных, участием в выставках);

3.1.20. события, имеющие признаки страхового случая, произошедшие во время выгула застрахованного животного, которое находилось без надзора.

3.2. Если в Договоре страхования не указано иное, не возмещаются следующие расходы:

- проведение лечебно-профилактических, реабилитационных мероприятий;
- проведение карантинных или других мероприятий по предупреждению или ликвидации последствий заболевания животного;
- приобретение биопрепаратов, проведение вакцинопрофилактики;

- кормление животных и уход за ними;
- родовспоможение;
- содержание животного в стационаре более 2 (двух) дней;
- стоматологические услуги;
- санация ушных проходов, купирование ушей и хвоста;
- проведение компьютерной и магнитно-резонансной томографии;
- транспортные расходы.

## 4. Страховая сумма, лимит ответственности

4.1. Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение и исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии. Страховая сумма устанавливается по соглашению Сторон, но не более действительной стоимости животного в месте его нахождения на момент заключения Договора страхования.

## 5. Территория страхования

5.1. Животное считается застрахованным на территории, указанной в Договоре страхования как территория, на которую распространяется действие страховой защиты.

5.2. По риску 2.1.1 настоящих Дополнительных условий территорией страхования является территория транспортного средства, выполняющего рейс, указанный в проездном документе, а также территория отправления и прибытия транспортного средства (территория аэропорта, вокзала, ж/д станции и т.п.).

5.3. Если прямо предусмотрено Договором страхования, животные могут быть застрахованы на время перевозки в личном или арендованном транспортном средстве, а также на время нахождения на территории проведения выставок, шоу, съемок и иных развлекательных мероприятиях во время поездки, в которых участвует застрахованное животное. В этом случае территорией страхования считаются указанные в Договоре страхования территории мероприятий, особенности размещения, сопровождения и другое.

5.4. Договор страхования считается заключенным в отношении всех рейсов, запланированных в период страхования, если Договором не предусмотрено страхование по определенному рейсу (ам) с указанием его параметров (номер рейса и дата) в Договоре страхования. При этом, если изменились дата и время вылета застрахованного рейса, срок действия Договора страхования автоматически продлевается на срок, необходимый для завершения проезда/перелета.

5.5. Программой страхования может быть предусмотрено, что в случае отказа от перевозки или отказа от одного из рейсов в соответствии с договором перевозки, Страхователь вправе отказаться от Договора страхования. В этом случае Страхователю возвращаются денежные средства в размере 100% (ста процентов) от страховой премии, уплаченной за каждый из участков (сегментов) полета, перевозка по которому не была начата на дату расторжения Договора страхования. Дополнительные документы Сторонами Договора страхования при этом не оформляются, основанием для возврата страховой премии является факт расторжения договора перевозки.

## 6. Действие Договора страхования

6.1. Срок действия Договора страхования устанавливается на период поездки лица, с которым путешествует животное в соответствии с проездным документом.

## 7. Права и обязанности Сторон

7.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

7.1.1. принимать все меры разумной предосторожности для предотвращения возникновения ущерба и увеличения степени риска;

7.1.2. немедленно, как только это станет ему известно, сообщить Страховщику обо всех ставших ему известными изменениях, которые могут повлиять на увеличение степени риска. Существенными в любом случае являются:

7.1.3. отчуждение застрахованных животных, в том числе передача их другим лицам;

7.1.4. изменение режима охраны, а также иных мер безопасности и защиты в отношении застрахованного животного;

7.1.5. изменение территории содержания застрахованного животного;

7.1.6. изменение правового положения объекта страхования (возникновение имущественного спора, наличие судебного иска, наличие судебного решения в отношении объекта страхования и т.п.).

7.1.7. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

7.1.8. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, то Страховщик вправе потребовать расторжения Договора.

## 8. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаками страхового случая

8.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно заявить в компетентные органы и в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения ущерба известить об этом Страховщика (если Договором страхования не предусмотрен иной срок).

8.2. Принять все разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по установлению лица, на которое возлагается ответственность за причиненный ущерб.

8.3. Получить письменное разрешение Страховщика на вынужденное усыпление (эвтаназию) животного в связи с травмой или неизлечимым заболеванием, кроме случаев срочной необходимости вынужденного усыпления (эвтаназии) по распоряжению специалистов государственной ветеринарной службы (или аналогичной организации), в том числе в связи с проведением мероприятий по борьбе с эпидемией среди животных, заразными заболеваниями и т.п.

8.4. Сохранить документацию на застрахованных животных в неизменном состоянии и предоставить возможность представителю Страховщика ознакомиться с ними. К такой документации относятся:

- паспорта животных, родословные, метрики и т.п.;
- ветеринарные справки/свидетельства (в том числе ветеринарное свидетельство на перевозку), документы о вакцинации, чипировании и т.п.;
- договоры о перевозке/охране, транспортные билеты и т.п.

8.5. Собрать и предоставить Страховщику необходимые документы и доказательства, подтверждающие причины, последствия, размер убытка, в том числе подтверждающие наступление страхового случая и описывающие обстоятельства его наступления.

8.6. Приложить к заявлению на выплату:

8.6.1. Договор страхования;

8.6.2. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя):

8.6.2.1. (гражданский паспорт, удостоверение личности для военнослужащих), если Страхователь (Выгодоприобретатель) является физическим лицом;

8.6.2.2. свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является юридическим лицом;

8.6.2.3. в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ.

Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]:

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);

дата окончания срока действия права пребывания (проживания);

8.6.3. документы, подтверждающие имущественный интерес в отношении застрахованного животного (паспорт на животное, ветеринарное свидетельство и т.п.);

8.6.4. документы, подтверждающие приобретение животного (договор купли-продажи, чеки, счета-фактуры, накладные и т.д.) (при наличии);

8.6.5. Документы, полученные в компетентных органах и организациях, подтверждающие факт и причины наступления страхового случая:

- заключение государственной ветеринарной службы (или аналогичной организации или ветлаборатории) о причинах заболевания;
- протокол вскрытия трупа животного;
- акт (заключение) о гибели животного с указанием причин гибели;
- предписание Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (или аналогичной организации) – в случае массового забоя животных в связи с мероприятиями по борьбе с эпизоотией, заразными заболеваниями;
- справка из соответствующих органов государственной аварийной службы (или аналогичной организации) при взрыве или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения;
- постановление органов внутренних дел о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела, постановление об административном нарушении, протокол об административном нарушении – в случае противоправных действий третьих лиц; во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, приведших к возникновению ущерба, принимали участие органы внутренних дел, прокуратуры и другие правоохранительные органы;
- справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды, с описанием природных событий на дату наступления страхового события в районе происшествия (в случае бури, шторма, смерча, урагана справка должна содержать сведения о средней скорости ветра) (при стихийном бедствии);
- акт о пожаре и заключение МЧС (или аналогичной организации) по факту пожара с указанием причин его возникновения (при пожаре);
- справка из ГИБДД (или аналогичной организации), протокол дорожно-транспортного происшествия (при наезде транспортных средств);
- акт из Госэнергонадзора (или аналогичной организации) (в случае аварии в системах электроснабжения);

---

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

- заключение независимой экспертизы (в случае если проводилась независимая экспертиза с целью установления факта страхового случая и размера убытков).

8.6.5.1. Если страховой случай произошел во время перевозки, то предоставляются:

- транспортные билеты (при перевозке ручной кладью);
- договор перевозки, заявка на перевозку, договор транспортно- экспедиционного обслуживания, акт приема груза (застрахованных животных) в пункте назначения;
- ветеринарное свидетельство на перевозку;
- коммерческий акт, грузовая накладная с отметкой об убытке, ведомственный акт расследования (если составлялся), акт экспертизы или иной акт, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток, товарно-транспортная накладная с отметкой о составлении акта (CMR при международных перевозках), документы оформляемые по факту дорожно-транспортного происшествия, сюрвейерский отчет;
- копия претензии Перевозчику с отметкой Перевозчика о ее принятии или копия почтовой квитанции или квитанции курьерской службы о ее отправке Перевозчику.

8.6.6. Медицинские документы с указанием диагноза и объемом оказанной медицинской помощи.

8.6.7. Документы, подтверждающие произведенные расходы на медицинскую помощь.

8.7. В документах из компетентных органов должно быть указано виновное лицо (при его наличии).

## 9. Выплата страхового возмещения

9.1. По рискам **«Гибель животного во время перевозки», «Гибель животного во время поездки»** Страховщик организовывает и (или) возмещает фактические подтвержденные расходы на эвтаназию, кремацию или захоронение, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.2. По риску «**Дополнительные расходы, связанные с ветеринарным обслуживанием животного»** Страховщик организовывает и (или) возмещает фактические подтвержденные затраты на диагностирование, первую медицинскую помощь до купирования острого состояния, но не более 100% (ста процентов) страховой суммы.

## 10. Иные положения

10.1. В остальном в отношении страхования домашних животных на время поездки действуют положения Правил.

Ренессанс. СТРАХОВАНИЕ

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 10 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 10

## Условия страхования от невозможности совершения запланированной поездки в целях трудовой, предпринимательской и иной деятельности

Настоящие Дополнительные условия от невозможности совершения запланированной поездки в целях трудовой, предпринимательской и иной деятельности (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Застрахованного, связанных с непредвиденными расходами, понесенными вследствие невозможности совершения запланированной поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**Основные термины и определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях**

**Застрахованный (Застрахованное лицо)** – физическое лицо (иностранный гражданин или лицо без гражданства), в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретатель), чьи непредвиденные расходы при наступлении страхового случая подлежат возмещению в форме, установленной настоящими Дополнительными условиями страхования.

**Выгодоприобретатель** – Застрахованный либо иное лицо, понесшее материальные расходы в период действия страховой защиты, которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Иностранный гражданин** – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

**Лицо без гражданства** – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства.

**Разрешение на временное проживание** – подтверждение права иностранного гражданина или лица без гражданства временно проживать в Российской Федерации до получения вида на жительство, оформленное в виде отметки в документе, удостоверяющем личность иностранного гражданина или лица без гражданства, либо в виде документа установленной формы, выдаваемого в Российской Федерации лицу без гражданства, не имеющему документа, удостоверяющего его личность.

**Вид на жительство** – документ, выданный иностранному гражданину или лицу без гражданства в подтверждение их права на постоянное проживание в Российской Федерации, а также их права на свободный выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию. Вид на жительство, выданный лицу без гражданства, является одновременно и документом, удостоверяющим его личность.

**Разрешение на работу** – документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства, прибывшего в Российскую Федерацию в порядке, требующем получения визы, и других категорий иностранных граждан на временное осуществление на территории Российской Федерации трудовой деятельности.

**Патент** – документ, подтверждающий право иностранного гражданина, прибывшего в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, на временное осуществление на территории субъекта Российской Федерации трудовой деятельности.

## 1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного, связанные с непредвиденными расходами, понесенными вследствие невозможности совершения запланированной поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование:

2.1.1. **«Выявление заболевания»** – выявление при медицинском освидетельствовании заболевания, наличие которого, согласно требованиям миграционного законодательства Российской Федерации, является основанием для отказа в выдаче либо аннулирования разрешения на временное проживание иностранного гражданина или лица без гражданства, или вида на жительство, или патента, или разрешения на работу в Российской Федерации.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного, связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено Договором страхования):

3.1.1. совершение или попытка совершения Застрахованным преступления и (или) участие Застрахованного в незаконной деятельности, любых противоправных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая;

3.1.2. отказ Застрахованного лица от проведения медицинского освидетельствования;

3.1.3. отказ в выдаче или аннулирование патента, разрешения на временное проживание, вида на жительство или разрешения на работу по иной причине, не связанной с заболеванием Застрахованного, указанным в п. 2.1.1 настоящих Дополнительных условий и (или) Договоре страхования;

3.1.4. отказ в выдаче либо аннулирование разрешения на временное проживание, вида на жительство, патента или разрешения на работу на основании решения Федерального органа исполнительной власти в сфере миграции;

3.1.5. выявление заболевания наркоманией;

3.1.6. Застрахованный является участником Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию;

3.1.7. Застрахованный обратился с заявлением о выдаче (переоформлении) разрешения на временное проживание, вида на жительство, патента или разрешения на работу в порядке и по основаниям, не предусмотренным законодательством Российской Федерации о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации;

3.1.8. **отказ в выдаче либо аннулирование разрешения на временное проживание, вида на жительство, патента или разрешения на работу** Застрахованного по основаниям, предусмотренным законодательством Российской федерации, в том числе если Застрахованный:

3.1.8.1. нарушил срок обращения при подаче заявления на выдачу (переоформление) разрешения на временное проживание, вида на жительство, патента или разрешения на работу, предусмотренных законодательством Российской Федерации о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации;

3.1.8.2. предоставил неполный комплект документов при подаче заявления на выдачу (переоформление) разрешения на временное проживание, вида на жительство, патента или разрешения на работу, предусмотренных законодательством Российской Федерации о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации;

3.1.8.3. выступает за насильственное изменение основ конституционного строя Российской Федерации, иными действиями создает угрозу безопасности Российской Федерации или граждан Российской Федерации;

3.1.8.4. финансирует, планирует террористические (экстремистские) акты, оказывает содействие в совершении таких актов или совершает их, а равно иными действиями поддерживает террористическую (экстремистскую) деятельность;

3.1.8.5. в течение 5 (пяти) лет, предшествовавших дню подачи заявления о выдаче разрешения на временное проживание, подвергался административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или передавался Российской Федерацией иностранному государству в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии либо в течение 10 (десяти) лет, предшествовавших дню подачи заявления о выдаче разрешения на временное проживание, неоднократно (два и более раза) подвергался административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или передавался Российской Федерацией иностранному государству в соответствии с международным договором Российской Федерации о реадмиссии;

3.1.8.6. представил поддельные или подложные документы либо сообщил о себе заведомо ложные сведения;

3.1.8.7. осужден вступившим в законную силу приговором суда за совершение тяжкого или особо тяжкого преступления либо преступления, рецидив которого признан опасным, или за совершение преступления, связанного с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов либо их прекурсоров, растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, а также их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры;

3.1.8.8. имеет непогашенную или неснятую судимость за совершение тяжкого или особо тяжкого преступления на территории Российской Федерации либо за ее пределами, признаваемого таковым в соответствии с федеральным законом;

3.1.8.9. неоднократно (два и более раза) в течение 1 (одного) года привлекался к административной ответственности за совершение административного правонарушения, связанного с посягательством на общественный порядок и общественную безопасность либо нарушением режима пребывания (проживания) иностранных граждан в Российской Федерации или порядка осуществления ими трудовой деятельности на территории Российской Федерации, либо совершил административное правонарушение, связанное с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов либо их прекурсоров, растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, а также их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры;

3.1.8.10. выехал из Российской Федерации в иностранное государство для постоянного проживания;

3.1.8.11. находится за пределами Российской Федерации более 6 (шести) месяцев;

3.1.9. **отказ в выдаче либо аннулирование разрешения на временное проживание и (или) вида на жительство** Застрахованного по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе если Застрахованный:

3.1.9.1. в течение очередного года со дня выдачи разрешения на временное проживание не осуществлял трудовую деятельность в установленном законодательством Российской Федерации порядке в течение 180 (ста восьмидесяти) суток или не получал доходов либо не имеет достаточных средств в размерах, позволяющих содержать себя и членов своей семьи, находящихся на его иждивении, не прибегая к помощи государства, на уровне не ниже прожиточного минимума, установленного законом субъекта Российской Федерации, на территории которого ему разрешено временное проживание, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации;

3.1.9.2. являясь носителем русского языка в соответствии с ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»:

– не предоставил документы полномочного органа иностранного государства, подтверждающие прием документов об отказе данного иностранного гражданина от имеющегося у него гражданства иностранного государства, за исключение случаев, когда данным иностранным гражданином представлен документ о невозможности отказа от гражданства иностранного государства, либо отказ от гражданства иностранного государства не требуется в случаях, предусмотренных международным договором Российской Федерации;

– повторно обращался с заявлением о выдаче вида на жительство, при этом ранее ему выдавался вид на жительство в связи с признанием его носителем русского языка в соответствии с ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»;

3.1.9.3. заключил с гражданином Российской Федерации брак, послуживший основанием для получения разрешения на временное проживание и признанный судом недействительным;

3.1.9.4. прибыл в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, и не представил в установленный срок документы, предусмотренные ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

3.1.9.5. решением суда, вступившим в законную силу, лишен родительских прав или ограничен в родительских правах в отношении ребенка, состоящего в гражданстве Российской Федерации;

3.1.10. **отказ в выдаче (переоформлении) либо аннулирование патента** Застрахованного по основаниям, предусмотренным законодательством Российской федерации, если Застрахованный:

3.1.10.1. не уплатил налог на доходы физических лиц в виде фиксированного авансового платежа на период действия патента;

3.1.11. отказ в приеме заявления о выдаче патента в связи с принятием Федеральным органом исполнительной власти в сфере миграции решения о приостановлении на определенный период выдачи патентов на территории субъекта Российской Федерации или принятием Правительством Российской Федерации решения о приостановлении на определенный период выдачи патентов на территории Российской Федерации.

## 4. Территория страхования

4.1. Территория страхования – территория Российской Федерации, если иного не предусмотрено Договором страхования.

## 5. Действие Договора страхования

5.1. Договор страхования вступает в силу с даты указанной как дата начала срока при условии оплаты страхователем страховой премии в порядке и сроки, установленные в Договоре страхования, и заканчивается в дату, указанную в Договоре страхования как дата окончания срока страхования.

## 6. Порядок действий Сторон при наступлении события с признаками страхового случая

6.1. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо должно предоставить Страховщику следующие документы:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) |
| 2. | Оригинал Договора страхования |
| 3. | Документ, подтверждающий уплату страховой премии (иной платежный документ) |
| 4. | Документ, удостоверяющий личность заявителя (для граждан РФ – паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан – паспорт иностранного гражданина, для лиц без гражданства – документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства);<br>Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:<br>А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):<br>– номер карты;<br>– дата начала срока пребывания в РФ;<br>– дата окончания срока пребывания в РФ.<br>Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]:<br>– серия (если имеется) и номер документа;<br>– дата начала срока действия права пребывания (проживания);<br>дата окончания срока действия права пребывания (проживания) |
| 5. | Документы, подтверждающие оплату услуг на проведение медицинского освидетельствование (Договор на оказание услуг с медицинским учреждением, квитанции/чеки/платежные поручения) |
| 6. | Разрешение Застрахованного лица на использование (в том числе получение) Страховщиком информации, составляющей врачебную тайну, а также использование Страховщиком персональных данных и сведений, составляющих медицинскую тайну Застрахованного |
| 7. | Документ, выданный уполномоченной медицинской организаций, подтверждающий наличие/отсутствие выявленного заболевания |
| 8. | Документ, подтверждающий отказ в выдаче или переоформлении патента, либо документ, подтверждающий аннуляцию выданного патента, оформленный территориальным органом Федерального органа исполнительной власти в сфере миграции с указанием причины отказа (аннуляции) |

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза; удостоверение беженца;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

6.2. Страховщик вправе сократить перечень документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, указанных в п. 6.1 настоящих Дополнительных условий.

6.3. В случае предоставления неполного комплекта документов или документов, которые не полностью заполнены или содержат не все сведения, необходимые Страховщику для принятия решения по заявленному событию, обладающими признаками страхового случая, Страховщик вправе отложить решение о выплате до предоставления документов полного комплекта документов, а также документов, которые полностью заполнены и содержат все необходимые сведения. О принятии решения об отсрочке Страховщик письменно информирует Страхователя/Выгодоприобретателя с указанием причин, послуживших для принятия такого решения, а также с указанием перечня документов, которые необходимо предоставить Страховщику, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая.

## 7. Выплата страхового возмещения

7.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных Договором страхования и настоящими Дополнительными условиями и при условии надлежащего исполнения Страхователем, Застрахованным и Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования.

7.2. Возмещение по риску «Выявление заболевания» производится по одному из следующих вариантов:

7.2.1. **Вариант 1.** Возмещению подлежат фактически понесенные Застрахованным расходы по оплате сервисного сбора, связанные с отказом либо аннулированием разрешения на временное проживание, вида на жительство, патента или разрешения на работу.

7.2.2. **Вариант 2.** Выплата производится в размере 100% (ста процентов) страховой суммы при выявлении заболевания, если иной размер не установлен Договором страхования.

7.2.3. **Вариант 3.** Порядок возмещения расходов определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре страхования. Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту.

7.3. Общая сумма выплат по Договору страхования по всем страховым случаям, произошедшим с Застрахованным и предусмотренным в Договоре страхования, не может превышать размера страховой суммы, установленной в Договоре страхования.

7.4. Если в Договоре страхования не установлен вариант возмещения, то выплата осуществляется по первому варианту.

## 8. Иные положения

8.1. В остальном в отношении страхования от невозможности совершения запланированной поездки на территорию Российской Федерации действуют положения Правил.

Ренессанс. СТРАХОВАНИЕ

АО «Группа Ренессанс Страхование»
www.renins.com
info@renins.com

115114, Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом XIII
Тел: 8 495 725-10-50
Факс: 8 495 967-35-35

Приложение № 11 к Комплексным правилам страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1

# Дополнительные условия № 11

## Условия страхования на случай невозможности совершения запланированного проезда/перелета

Настоящие Дополнительные условия страхования на случай невозможности использования проездного документа (билета) в целях совершения запланированной поездки (далее по тексту – Дополнительные условия) определяют особенности страхования имущественных интересов Застрахованного, связанных с непредвиденными расходами, понесенными вследствие отмены запланированной поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного.

Положения, изложенные в настоящих Дополнительных условиях, дополняют положения Комплексных правил страхования медицинских, медико-транспортных и дополнительных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства № 1.1 (далее по тексту – Правила) и применяются к Договору страхования совместно с ними. В случае наличия разногласий между положениями Правил и настоящих Дополнительных условий применяются соответствующие положения настоящих Дополнительных условий.

**Основные термины и определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях**

**Застрахованное лицо** – физическое лицо, перевозка которого транспортным средством осуществляется на основании проездного документа (билета) на проезд/перелет в одну сторону или на проезд/перелет в обе стороны (в место временного пребывания и (или) из места временного пребывания), данные о котором указаны в Договоре страхования.

**Выгодоприобретатель** – Застрахованный либо иное лицо, которое понесло расходы по приобретению проездных документов (билетов) для совершения запланированной поездки и (или) понесшее иные материальные расходы в период действия страховой защиты и которому принадлежит право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Компаньон** – попутчик Застрахованного в запланированной и оплаченной поездке (с обязательным совпадением территории страхования, маршрута, дат поездки, места проживания и периода поездки), если иного не предусмотрено Договором страхования.

**Поездка** – выезд, пребывание Застрахованного за пределами административных границ территории постоянного места жительства, а также возвращение Застрахованного к постоянному месту жительства.

**Несвоевременная выдача визы** – получение визы позднее даты начала запланированной поездки. Дата получения визы удостоверяется отметкой в загранпаспорте о дате выдачи (открытия) визы, а в случаях, когда в загранпаспорте отсутствует такая отметка, – официальным письмом консульских/визовых служб, подтверждающим дату выдачи (открытия) визы, если иное не предусмотрено Договором страхования. Под установленными требованиями и сроками подачи документов на визу в настоящих Дополнительных условиях понимается своевременная подача в консульство/посольство страны предполагаемой поездки надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранных государств.

**Пожар** – горение в форме открытого пламени или тления, которое возникло не в специально отведенном для этого месте или распространилось за пределы такого места и способно самостоятельно распространяться далее.

**Взрыв** – стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

**Удар молнии** – воздействие грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) на застрахованное имущество.

**Противоправные действия третьих лиц** – действия третьих лиц, направленные на повреждение и (или) уничтожение застрахованного имущества, которые квалифицированы правоохранительными органами как:

1. Умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП);
2. Уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ);
3. Хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст. 20.1 КоАП);
4. Вандализм (ст. 214 УК РФ);
5. Массовые беспорядки (ст. 212 УК РФ).

**Грабеж** – открытое хищение чужого имущества (ст. 161 УК РФ).

**Разбой** – нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 УК РФ).

**Кража с незаконным проникновением в запертое жилое помещение** – тайное хищение чужого имущества с незаконным проникновением в запертое помещение или жилище (п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ или п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ).

**Залив** – непосредственное воздействие на застрахованное имущество влаги и (или) иной жидкости вследствие аварии инженерных систем или проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

**Стихийное бедствие** – природное явления, в том случае, если оно признано опасным природным явлением или чрезвычайной ситуацией компетентными органами.

**Родственник** – родственник Застрахованного, а именно: отец, мать, бабушка, дедушка, брат, сестра, муж, жена, сын, дочь, включая законных усыновителей и усыновленных детей.

## 1. Объект страхования

1.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного (Выгодоприобретателя), связанные с непредвиденными расходами, понесенными вследствие отмены поездки по причинам, не зависящим от волеизъявления Застрахованного.

## 2. Страховые риски. Страховые случаи

2.1. Страховым случаем является событие, имевшее место после вступления в силу Договора страхования или после начала срока страхования и препятствующее совершению поездки Застрахованного по следующим рискам:

2.1.1. **«Смерть Застрахованного»** – расходы, связанные с невозможностью совершить поездку в связи со смертью Застрахованного.

2.1.2. **«Смерть Родственника»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине смерти его родственника, наступившей не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала предполагаемой поездки.

2.1.3. **«Экстренная госпитализация Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине его госпитализации в связи с острым заболеванием, обострением хронического заболевания или травмой, требующими экстренного лечения в стационаре, непроведение которого создает реальную угрозу наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний к осуществлению поездки после выписки Застрахованного из стационара.
Госпитализация должна быть осуществлена в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала предполагаемой поездки, указанной в проездном документе Застрахованного.

2.1.4. **«Экстренная госпитализация Родственника»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине госпитализации его Родственника в связи с острым заболеванием, обострением хронического заболевания или травмой, требующими экстренного лечения в стационаре, непроведение которого создает реальную угрозу наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний к осуществлению поездки после выписки Родственника из стационара.
Госпитализация должна быть осуществлена в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала предполагаемой поездки, указанной в проездном документе Застрахованного.

2.1.5. **«Травма Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине получения травмы любой сложности, возникшей у Застрахованного в результате несчастного случая не ранее чем за 20 дней до даты начала предполагаемой поездки, при наличии медицинских противопоказаний для осуществления поездки.

2.1.6. **«Противопоказания к вакцинации Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки в связи с наличием у него медицинских противопоказаний для проведения обязательной профилактической вакцинации, необходимой для въезда в страну предполагаемой поездки в соответствии с требованиями данной страны, и неизвестных Застрахованному до заключения Договора страхования.

2.1.7. **«Противопоказания к поездке по причине инфекционного заболевания»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине инфекционного заболевания, возникшего у Застрахованного не ранее чем за 20 (двадцать) дней до даты начала предполагаемой поездки, при наличии медицинских противопоказаний к совершению запланированной поездки.

2.1.8. **«Следственные действия с участием Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным запланированной поездки по причине возникновения у Застрахованного обязанности участвовать в следственных действиях в качестве потерпевшего или свидетеля в даты запланированной поездки.

2.1.9. **«Судебные слушания с участием Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине возникновения у него обязанности участвовать в судебных слушаниях в качестве потерпевшего или свидетеля в даты поездки.

2.1.10. **«Воинские обязанности Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине призыва Застрахованного на действительную срочную военную службу и военные сборы (за исключением службы по контракту).

2.1.11. **«Отказ в визе Застрахованному»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине отказа ему в выдаче въездной визы в страну предполагаемой поездки при условии своевременной подачи в консульство/посольство надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранного государства.

2.1.12. **«Несвоевременная выдача визы Застрахованному»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине несвоевременной выдачи ему въездной визы в страну предполагаемой поездки при условии своевременной подачи в консульство/посольство надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранного государства.

2.1.13. **«Утрата имущества Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине значительного повреждения или утраты (гибели) принадлежащего ему недвижимого имущества или транспортного средства вследствие дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП), пожара, взрыва, удара молнии, залива, противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением в запертое жилое помещение, грабежа, разбоя, стихийного бедствия, при условии что событие произошло в срок не ранее чем за 48 (сорок восемь) часов, если Договором страхования не указан иной период времени, до выезда в предполагаемую поездку, указанного в проездном документе Застрахованного, и при условии что на дату начала поездки компетентными органами продолжается расследование, требующее личного присутствия Застрахованного.

2.1.14. **«Введение чрезвычайного положения, угроза терроризма»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине официального введения уполномоченными государственными органами чрезвычайного положения на маршруте поездки/в стране поездки, в том числе в результате стихийного бедствия, либо по причине официального запрета уполномоченными государственными органами на посещение страны поездки/страны маршрута поездки в связи с угрозой терроризма. Страховым случаем является введение чрезвычайного положения/угрозы терроризма в даты предполагаемой поездки хотя бы по одному из пунктов назначения/пересадки/транзита транспортного средства либо территории страны предполагаемой поездки в соответствии с проездными документами.

2.1.15. **«Непредвиденные обстоятельства на пути следования Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине опоздания Застрахованного на рейс вследствие поломки, препятствующей передвижению транспортного средства, в котором находился Застрахованный, вследствие ДТП с участием транспортного средства, в котором находился Застрахованный, или вследствие аварии коммунальных сетей, произошедших на пути следования Застрахованного к месту отъезда (аэропорту, вокзалу и т.п.) в поездку и документально подтвержденных соответствующими компетентными органами.

2.2. Если это прямо предусмотрено Договором страхования, страховым случаем является событие, имевшее место после вступления Договора страхования в силу или после начала срока страхования и препятствующее совершению поездки Застрахованного по причинам:

2.2.1. **«Увольнение Застрахованного»** – расходы, связанные с вынужденной отменой поездки по причине получения Застрахованным на его основном месте работы уведомления об увольнении (сокращении) по причине банкротства, ликвидации организации или сокращения штата в соответствии с Трудовым законодательством Российской Федерации, вручение которого Застрахованному было осуществлено в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней, если Договором страхования не указан иной период времени, до даты начала предполагаемой поездки, указанной в проездном документе Застрахованного.

Данный риск реализуется в отношении несовершеннолетних Застрахованных, при условии что вынужденная отмена поездки связана с получением законным представителем несовершеннолетнего уведомления об увольнении на его основном месте работы по вышеуказанным причинам и данное лицо (законный представитель) оплатило расходы по поездке.

2.2.2. **«Смерть Компаньона»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине смерти Компаньона, наступившей в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала предполагаемой поездки.

2.2.3. **«Экстренная госпитализация Компаньона»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине госпитализации его Компаньона в связи с острым заболеванием, обострением хронического заболевания или травмой, требующими экстренного лечения в стационаре, непроведение которого создает реальную угрозу наступления смерти или долговременной утраты трудоспособности, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний к осуществлению поездки после выписки Компаньона из стационара.
Госпитализация должна быть осуществлена в срок не ранее чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты начала предполагаемой поездки, указанной в проездном документе Застрахованного. При окончании госпитализации ранее даты начала предполагаемой поездки событие признается страховым случаем при наличии медицинских противопоказаний для осуществления поездки.

2.2.4. **«Непредвиденные обстоятельства на пути следования Компаньона»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки в связи с изменениями параметров поездки Застрахованного по причине опоздания Компаньона на рейс вследствие поломки, препятствующей передвижению транспортного средства, в котором находился Компаньон, вследствие ДТП, с участием транспортного средства, в котором находился Компаньон, или вследствие аварии коммунальных сетей, произошедших по пути следования Компаньона к месту отъезда (аэропорту, вокзалу и т.п.) в поездку и документально подтвержденных соответствующими компетентными органами.

2.2.5. **«Отказ в визе Компаньону»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине отказа Компаньону в выдаче въездной визы в страну предполагаемой поездки при условии своевременной подачи в консульство надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранного государства.

2.2.6. **«Несвоевременная выдача визы Компаньону»** – расходы, связанные с вынужденной отменой Застрахованным поездки по причине несвоевременной выдачи Компаньону въездной визы в страну предполагаемой поездки при условии своевременной подачи в консульство надлежащего пакета документов для оформления въездной визы в соответствии с требованиями и установленной процедурой иностранного государства.

## 3. Исключения из страхового покрытия

3.1. Не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком обращения Застрахованного/Выгодоприобретателя, связанные со следующими обстоятельствами (если иное не предусмотрено Договором страхования):

3.1.1. совершение или попытка совершения Застрахованным (Родственником, Компаньоном) преступления и (или) участие Застрахованного (Родственника, Компаньона) в незаконной деятельности, любых противоправных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события с признаками страхового случая, а также нахождение Застрахованного (Родственника, Компаньона) под подпиской о невыезде и (или) скрывающихся от суда и следствия;

3.1.2. направление Застрахованного (Родственника, Компаньона) в места лишения свободы, их нахождение в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления;

3.1.3. события, находящиеся в причинно-следственной связи с алкогольным, токсическим или наркотическим опьянением или отравлением Застрахованного (Родственника, Компаньона), а также применением Застрахованным (Родственником, Компаньоном) сильнодействующих психотропных и других подобных им веществ;

3.1.4. невозможность совершить предполагаемую поездку по причине плановой госпитализации Застрахованного (Родственника, Компаньона);

3.1.5. отказ Застрахованного (Родственника, Компаньона) от выезда в предполагаемую поездку в связи с состоянием неполного выздоровления и (или) незавершенным курсом лечения, начатым и (или) назначенным до начала действия Договора страхования.

3.1.6. обращения, связанные с несоблюдением Застрахованным законных требований сотрудников государственных органов, транспортных компаний, иных лиц, осуществляющих свои профессиональные и служебные обязанности в связи с отъездом Застрахованного в поездку, и обращения, связанные с невозможностью совершить предполагаемую поездку вследствие запрета пересечения государственной границы таможенными службами;

3.1.7. события, прямо или косвенно вызванные психиатрическими заболеваниями Застрахованного (Родственника, Компаньона), вне зависимости от давности выявления;

3.1.8. любые заболевания и состояния, связанные с беременностью или родами, их осложнения или последствия, включая аборт, искусственные и преждевременные роды, за исключением состояний, не находящихся в прямой причинно-следственной связи с беременностью и родами;

3.1.9. повторное решение консульского учреждения об отказе во въездной визе страны поездки или страны, входящей в то же объединение стран с единым визовым режимом (например, страны – участника Шенгенского соглашения), вне зависимости от даты предыдущего отказа и (или) аннулирования выданной ранее визы и консульского учреждения государства, принявшего решение об этом отказе и (или) аннулировании;

3.1.10. нарушение требований (сроков, установленных процедур) по подаче в консульство/посольство страны предполагаемой поездки надлежащего пакета документов для оформления въездной визы, в том числе подача документов в неуполномоченное представительство.

3.2. Не подлежат возмещению следующие расходы (если иное не предусмотрено Договором страхования):

3.2.1. упущенная выгода, моральный вред, расходы по возмещению вреда, причиненного чести, достоинству и деловой репутации;

3.2.2. расходы по оплате консульского сбора;

3.2.3. сервисные сборы;

3.2.4. расходы на перевод документов;

3.2.5. расходы, понесенные вследствие отмены поездки, оплаченной не в полном объеме;

3.2.6. расходы Застрахованного, возмещенные третьими лицами в силу обязательственных отношений, в том числе в соответствии с условиями любого другого Договора;

3.2.7. расходы, понесенные Застрахованным либо любым лицом, действующим от его имени, превышающие размер страховой суммы/лимит ответственности Страховщика, указанный в Договоре страхования;

3.2.8. расходы по событиям, наступившим вне территории страхования;

3.2.9. расходы, обусловленные событиями, имевшими место до вступления Договора страхования в силу, в том числе госпитализация Застрахованного (Родственников, Компаньона), состоявшаяся до начала и продолжающаяся во время действия Договора страхования, а также наличие на дату заключения Договора страхования медицинских противопоказаний квалифицированного врача для поездки;

3.3. иные исключения, предусмотренные Правилами страхования.

## 4. Территория страхования

4.1. Территория страхования – территория, указанная в Договоре страхования как территория, на которую распространяется действие страховой защиты.

## 5. Действие Договора страхования

5.1. Договор страхования вступает в силу с даты, следующей за датой оплаты страховой премии в полном объеме единовременным платежом, но в любом случае не ранее указанной в Договоре страхования даты начала срока страхования, и заканчивается в момент отправления последнего застрахованного рейса, предусмотренного проездным документом и Договором страхования.

## 6. Порядок действий сторон при наступлении события с признаком страхового случая

6.1. В целях получения страховой выплаты Застрахованное лицо/Выгодоприобретатель должно предоставить Страховщику следующие документы:

| № | Наименование документа |
|---|---|
| 1. | Письменное заявление установленной формы с заполнением всех разделов заявления, подписанное Страхователем (Выгодоприобретателем) |
| 2. | Оригинал Договора страхования, копию Договора страхования, в случае если Договор страхования заключен на год и более |
| 3. | Документ, подтверждающий уплату страховой премии |
| 4. | Документ, удостоверяющий личность заявителя (паспорт);<br>Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:<br>А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):<br>– номер карты;<br>– дата начала срока пребывания в РФ;<br>– дата окончания срока пребывания в РФ.<br>Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)[1]:<br>– серия (если имеется) и номер документа;<br>– дата начала срока действия права пребывания (проживания);<br>дата окончания срока действия права пребывания (проживания) |
| 5. | Загранпаспорт Застрахованного |
| 6. | Свидетельство о праве на наследство по Договору страхования, выданное нотариусом, предоставляемое наследниками Застрахованного |
| 7. | Если Застрахованный является несовершеннолетним либо недееспособным, то от его имени заявление подается его законным представителем, который дополнительно представляет документы, подтверждающие законность его полномочий в отношении Застрахованного |
| 8. | Проездной документ (оригинал или распечатанный экземпляр электронного билета) |
| 9. | Документ, подтверждающий оплату билетов на рейс (оригинал чека по оплате, платежное поручение или иной документ из банка, подтверждающий оплату билетов и заверенный печатью банка) |

[1] Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

6.2. Документы, предоставляемые дополнительно к п. 6.1 настоящих Дополнительных условий в зависимости от категории события с признаками страхового случая:

6.2.1. оригинал официального письма от перевозчика, аэропорта, других компетентных органов о возврате/невозврате/частичном возврате неиспользованных авиабилетов и сумме возврата, полученной Застрахованным;

6.2.2. документы, заверенные подписью и печатью компетентной организации, подтверждающие факт поломки транспортного средства;

6.2.3. оригинал или копия выписного эпикриза, заверенная печатью лечебного учреждения (выписка из карты стационарного больного), подтверждающего факт госпитализации Застрахованного, родственника Застрахованного, Компаньона;

6.2.4. оригинал или копия медицинского заключения, заверенная печатью лечебного учреждения, с указанием диагноза и наличия противопоказаний к совершению поездки;

6.2.5. оригинал или копия медицинского заключения, заверенная печатью лечебного учреждения, с указанием диагноза и наличия противопоказаний к проведению вакцинации, необходимой для совершения поездки;

6.2.6. копия документа (справки) об уровне содержания этилового спирта, наркотических и токсических веществ в биологических жидкостях и тканях, выдыхаемом воздухе Застрахованного, родственника Застрахованного, Компаньона;

6.2.7. копия свидетельства о смерти, нотариально заверенная, копия медицинского свидетельства о смерти/справка о смерти с указанием причины смерти Застрахованного, родственника Застрахованного, Компаньона;

6.2.8. копия Постановления о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела по факту смерти Застрахованного, родственника Застрахованного, Компаньона;

6.2.9. копии документов, подтверждающих родственную связь Застрахованного и родственника Застрахованного;

6.2.10. заверенная прокуратурой/судом повестка следователя, дознавателя, прокурора, суда, или постановление о принудительном приводе с отметкой о явке;

6.2.11. заверенная судом судебная повестка с отметкой о явке на заседание;

6.2.12. заверенная в военкомате повестка, подтверждающая возникновение у Застрахованного воинских обязанностей;

6.2.13. оригинал официального отказа визовой службы страны предполагаемой поездки, подтверждающий факт невыдачи визы;

6.2.14. штамп в загранпаспорте об отказе в выдаче визы в страну предполагаемой поездки;

6.2.15. оригинал официального письма визовой службы с указанием фактической даты выдачи въездной визы и причины выдачи визы в эти сроки (если таковое выдавалось);

6.2.16. копия страницы загранпаспорта с визой страны предполагаемой поездки;

6.2.17. копия с предъявлением оригинала, чека об оплате консульского сбора;

6.2.18. оригинал справки о пожаре или о заливе, выданной компетентной службой, заверенный печатью и подписью должностного лица;

6.2.19. оригинал или заверенная печатью копия акта о пожаре, заливе, выданные компетентной службой;

6.2.20. оригинал или копия Постановления/Справки правоохранительных/компетентных органов, заверенная оригинальной печатью правоохранительного/компетентного органа и подписью должностного лица;

6.2.21. оригинал документа, подтверждающий факт аварии коммунальных сетей с указанием даты, времени и обстоятельств события, описанием повреждений, выданный коммунальными службами, аварийными службами, МЧС;

6.2.22. копия документа, подтверждающего имущественную принадлежность поврежденного имущества;

6.2.23. копия трудовой книжки или документы, ее заменяющие, заверенные печатью работодателя;

6.2.24. копия расторгнутого трудового договора с последнего места работы (со всеми дополнительными соглашениями), заверенная печатью работодателя;

6.2.25. копия приказа о сокращении штата организации, заверенная печатью работодателя;

6.2.26. копия приказа о ликвидации организации, заверенная печатью работодателя;

6.2.27. решение о банкротстве предприятия, заверенное печатью работодателя;

6.2.28. официальное заявление/решение властей государства или международной организации о введении чрезвычайного положения страны поездки;

6.2.29. оригинал или заверенная копия документа из компетентных органов МЧС, Гидромет и иных, в том числе коммерческих гидрометеорологических служб, подтверждающих наступление опасного природного явления;

6.2.30. официальное заявление/решение государственных органов или международной организации о наличии угрозы терроризма в стране предполагаемой поездки;

6.2.31. оригинал или заверенная печатью копия справки о ДТП, участником которого стал Застрахованный;

6.2.32. оригинал или заверенная печатью копия постановления или определения, выданные ГИБДД по факту ДТП, участником которого стал Застрахованный.

6.3. Страховщик вправе сократить перечень сведений и документов, необходимых для принятия решения о страховом характере заявленного события с признаками страхового случая, указанных в п. 6.1–6.2 настоящих Дополнительных условий.

## 7. Выплата страхового возмещения

7.1. Выплата страхового возмещения осуществляется при наступлении страховых случаев, предусмотренных Договором страхования и настоящими Дополнительными условиями, и при условии надлежащего исполнения Страхователем, Застрахованным и Выгодоприобретателем своих обязательств по Договору страхования в соответствии со следующими условиями:

7.2. Условия страховой выплаты.

Возмещению подлежат фактически понесенные Застрахованным расходы, вызванные сборами, взимаемыми перевозчиком, штрафными санкциями, связанными с аннулированием неиспользованных проездных документов, в размере разницы между первоначальной стоимостью проездного документа (билета) по поездке и возвращенной перевозчиком ее частью, в соответствии с условиями договора перевозки, при отказе Застрахованного от поездки или досрочном возвращении из поездки.

7.3. Если страховой случай наступает после начала перевозки, страховая выплата производится пропорционально отношению количества несовершенных сегментов поездки (рейсов) к общему числу сегментов поездки (рейсов) в соответствии с проездным документом.

7.4. В том случае, если страховая сумма (лимит страховой ответственности Страховщика по Договору страхования) меньше общей стоимости договора перевозки перевозчика и т.п., то страховая выплата осуществляется по следующей формуле:

$$\frac{y}{x} = k\ ; \qquad k \times z = q$$ , где:

y – страховая сумма по Застрахованному;

x – стоимость договора перевозки на Застрахованного;

k – коэффициент соотношения страховой суммы на Застрахованного по Договору страхования к общей стоимости договора перевозки;

z – подтвержденные некомпенсированные перевозчиком затраты Застрахованного;

q – сумма к выплате Застрахованному, но не более страховой суммы по Застрахованному.

## 8. Иные положения

8.1. В остальном в отношении страхования на случай невозможности совершения запланированного проезда/перелета действуют положения Правил.